ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»   
(ООО «АС-Холдинг»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году

Государственный контракт № 0162200011821000301  
от «05» мая 2021 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Свердловская область 2021

# СОДЕРЖАНИЕ

[2](#_Toc92721953)

[СОДЕРЖАНИЕ 3](#_Toc92721954)

[ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 4](#_Toc92721955)

[ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ 5](#_Toc92721956)

[ВВЕДЕНИЕ 6](#_Toc92721957)

[РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ в 2021 году 17](#_Toc92721958)

[Основные выводы и рекомендации 17](#_Toc92721959)

[1 Общие результаты НОК УООД 2021 20](#_Toc92721960)

[1.1 Итоговый интегральный показатель 20](#_Toc92721961)

[1.2 Средние значения (баллы) интегрального показателя и отдельных критериев НОК УООД 20](#_Toc92721962)

[1.3 Общие результаты. Итоговая оценка НОК УООД 24](#_Toc92721963)

[1.4 Динамика результатов НОК УООД 2021 года к уровню 2018 года 34](#_Toc92721964)

[2 Рейтинг образовательных организаций 35](#_Toc92721965)

[3 Результаты НОК УООД по критериям и группам показателей 169](#_Toc92721966)

[4 Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций 491](#_Toc92721967)

[5 Замечания и предложения, высказанные получателями услуг в ходе НОК УООД 493](#_Toc92721968)

[6 Систематизация основных проблем деятельности образовательных организаций, выявленных в ходе независимой оценки качества 495](#_Toc92721969)

[7 Систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования в разрезе муниципального образования 497](#_Toc92721970)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 780](#_Toc92721971)

[ПРИЛОЖЕНИЕ А Формулы автоматизированного расчета показателей и критериев НОК УООД 780](#_Toc92721972)

[ПРИЛОЖЕНИЕ В Анкета для получателей образовательных услуг 800](#_Toc92721973)

[ПРИЛОЖЕНИЕ С Инструкция для экспертов по осуществлению сбора данных (мониторинга) 806](#_Toc92721974)

[ПРИЛОЖЕНИЕ D Акты выездов в образовательную организацию 812](#_Toc92721975)

[ПРИЛОЖЕНИЕ Е Акт эксперта по аудиту официального сайта образовательной организации 832](#_Toc92721976)

[ПРИЛОЖЕНИЕ F Перечень образовательных организаций, в отношении которых произведена НОК УООД в 2021 году 868](#_Toc92721977)

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Отчете по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расположенными на территории Свердловской области, применяют следующие термины с соответствующими определениями:

|  |  |
| --- | --- |
| Респондент | * лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании или очном опросе |
| Получатели образовательных услуг | * обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители) |
| Онлайн-анкета | * интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн |
| Личный кабинет | * рабочая область в ИС НОК УООД, доступ в которую осуществляется с использованием индивидуального логина и пароля, предоставляемого Исполнителем руководителям и учредителям образовательных учреждений, ответственным исполнителям от ОМС, уполномоченному представителю Государственного Заказчика, членам Общественного совета, экспертам |
| Электронная платформа | * Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расположенными на территории Свердловской области |

# ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем Отчете по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расположенными на территории Свердловской области, применяют следующие сокращения и обозначения:

|  |  |
| --- | --- |
| ОО | * общее образование |
| СПО | * среднее профессиональное образование |
| ИС НОК УООД | * информационная система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности |
| НОК УООД | * независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности |
| ОВЗ | * ограниченные возможности здоровья |
| ОУ | * образовательное учреждение |
| ЛК ОУ | * личный кабинет руководителя образовательного учреждения |
| ЛК УОУ | * личный кабинет учредителя образовательного учреждения |
| ЛК ГЗ | * личный кабинет уполномоченного представителя Государственного Заказчика |
| ЛК ОС | * личный кабинет члена Общественного совета |
| СО | * Свердловская область |
| ГО | * городской округ |
| МО | * муниципальное образование |
| МР | * муниципальный район |

# ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения, медико-социальная экспертиза и медицина.

**Нормативно-правовая база**

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – независимая оценка) проводится в соответствии со следующими нормативно- правовыми актами и методическими рекомендациями:

* Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства образования и науки РФ от 9.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* Приказом Министерства финансов России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
* Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей Министерства Просвещения РФ от 20.04.2021 (далее – Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета);
* Распоряжением Губернатора Свердловской области от 16.07.2019 № 163-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Свердловской области»;
* Указом Губернатора Свердловской области от 26.03.2019 № 148-УГ «Об утверждении Правил подготовки документов Губернатора Свердловской области, Правительства Свердловской области и Аппарата Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области» (далее – Указ Губернатора Свердловской области № 148-УГ);
* Законом Свердловской области от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;
* Приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 29.05.2020 г. № 452-Д «Об утверждении перечня малокомплектных образовательных организаций, расположенных на территории Свердловской области, реализующих основные общеобразовательные программы» (далее – приказ Министерства образования СО № 452-Д).

**Цель исследования**

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области.

**Задачи исследования**

* Разработка инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества);
* Разработка программы проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области;
* Анализ перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году, и сведений о них для опубликования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – Сайт); Загрузка перечня образовательных организаций, подлежащих НОК в 2021 году, в электронные формы Сайта;
* Разработка автоматизированной Системы онлайн анкетирования по внесению и обработке данных, интеграции с сайтами образовательных организаций для осуществления сбора информации в режиме онлайн анкетирования; создание личных кабинетов в Системе онлайн анкетирования для органов местного самоуправления осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области (далее – ОМС), руководителей образовательных организаций, членов Общественного совета, Государственного заказчика;
* Проведение сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области: проведение анкетирования респондентов-получателей образовательных услуг (в онлайн-формате в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в форме заочного анкетирования), осуществление очных выездов экспертов в образовательные организации;
* Подготовка и опубликование информационных материалов о начале и итогах сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в средстваз массовой информации;
* Сбор и загрузка на Сайт планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2020 году (далее – план), а также мониторинг сроков исполнения планов по итогам НОК в 2020 году; загрузка на Сайт промежуточных отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2019 году (за 1-е и 2-е полугодие 2020 года), а также мониторинг сроков исполнения планов по итогам НОК в 2019 году;
* Анализ данных по результатам проведения НОК в 2021 году;
* Разработка методических рекомендаций по формированию образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК.
* Разработка индивидуальных рекомендаций по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2021 году, для образовательных организаций, охваченных НОК в 2021 году;
* Сбор и загрузка на Сайт планов по итогам НОК в 2021 году;
* Сбор и размещение на Сайте промежуточных отчетов (за I-е полугодие 2021 года) по реализации планов по итогам НОК в 2019, 2020 годах;
* Сбор и анализ и информации о финансовых затратах дошкольных образовательных организаций на реализацию мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК в 2019 году (в разрезе образовательных организаций);
* Оформление планов мероприятий государственных учреждений, подведомственных Министерству образования и молодежной политики Свердловской области, охваченных НОК в 2021 году.

**Объект исследования**

Объектом исследования являются образовательные организации Свердловской области, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, и расположенные на территории Свердловской области.

**Предмет исследования**

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области.

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

**1 Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"**

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

* на информационных стендах в помещении организации;
* на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт).

1.2 Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

* сведений о контактных телефонах;
* сведений об адресах электронной почты;
* сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);
* раздела "Часто задаваемые вопросы";
* технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**2 Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"**

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

* наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
* наличие и понятность навигации внутри организации;
* наличие и доступность питьевой воды;
* наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
* санитарное состояние помещений организации;

2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**3 Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"**

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
* наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* наличие сменных кресел-колясок;
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
* наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы[[1]](#footnote-1)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"**

5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Методы исследования**

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в отношении которых проведена независимая оценка в 2021 году, осуществлялся с использованием следующих методов:

1. Онлайн-анкетирование получателей услуг;
2. Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций;
3. Мониторинг качества условий осуществления образовательной деятельности в рамках очных выездов экспертов в образовательные организации;
4. Контрольный мониторинг функционирования дистанционных способов взаимодействия образовательных организаций с получателями услуг;
5. Обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, методом расчета показателей в соответствии с Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.) и Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей Министерства Просвещения РФ от 20.04.2021.

**Выборка**

1. Оцениваемые организации – 1135 образовательных организаций Свердловской области, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, не находящихся в процессе реорганизации/ ликвидации.

Перечень обследованных в рамках НОК-2021 организаций представлен в [Приложении F](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_F_).

2. Получатели образовательных услуг, их законные представители. Всего в рамках НОК-2021 приняли участие 334 149 получателей усдуг и их законных представителей. Количество получателей услуг, опрошенных в каждой образовательной организации составило не менее 40% от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельности. Количество опрошенных по каждой образовательной организации и их доля представлены в [Приложении F.](#_ПРИЛОЖЕНИЕ_F_)

Расчет объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, производился в соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей Министерства Просвещения РФ от 20.04.2021.

Респондентами являлись:

* обучающиеся образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста;
* родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК в 2021 году, независимо от возраста обучающихся (таблица № 1).

Таблица № – Принцип формирования генеральной и выборочной совокупностей респондентов в зависимости от уровня образования (типа образовательной организации)

| **Получатели образовательных услуг** | **ОО** | **СПО** |
| --- | --- | --- |
| Обучающиеся | +  Обучающиеся старше 14 лет | + |
| Родители (законные представители) | + | + |
| Генеральная совокупность | Соответствует общей численности получателей услуг в организации  Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК | Соответствует общей численности получателей услуг в организации  Рассчитывается как двойная численность обучающихся (обучающиеся и их родители (законные представители) в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК |
| Выборочная совокупность | 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность | |

Онлайн-анкета получателей услуг была размещена на Платформе, которая позволяет:

* обеспечить защиту от «накрутки» и роботизированного заполнения анкет (ботов) (невозможность повторного заполнения анкеты с одного IP-адреса, использование CAPTCHA (уровень сложности CAPTCHA подлежит согласованию с Заказчиком));
* ввести ограничение на максимальное количество анкет по каждой образовательной организации (не более 600);
* контролировать достижение/ недостижение минимального порога участия получателей услуг в независимой оценке (не менее 40% от рассчитанной выборочной совокупности в каждой образовательной организации);
* осуществить контроль возраста отвечающих (не младше 14 лет);

Для максимальной публичности независимой оценки и обеспечения равных возможностей участия получателей услуг в независимой оценке были осуществлены следующие виды работ по освещению независимой оценки качества в 2021 году:

* размещение информационных материалов (пресс-релизов) о старте, ходе и результатах НОК;
* распространение ссылки на онлайн-анкету среди образовательных организаций, согласование с образовательными организациями следующих способов продвижения участия в НОК получателей услуг:

а) размещение на сайте каждой образовательной организации ссылки на анкету независимой оценки для предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией;

б) размещение приглашений на участие в независимой оценке и ссылки на анкету в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber» и иных);

в) распространение ссылки на анкету независимой оценки среди родителей/ законных представителей обучающихся посредством направления ее по электронной почте.

# РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ в 2021 году

Анализ данных, полученных в ходе сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области, был проведен в 2021 году в отношении 1135 организаций.

**Основные выводы и рекомендации**

Независимая оценка НОК УООД - 2021 произведена в отношении 1135 образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и расположенных на территории Свердловской области.

Образовательные организации Свердловской области получили в целом достаточно высокие итоговые показатели качества условий осуществления образовательной деятельности – **86,91** баллов, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «**отлично**». Различий средних баллов в общеобразовательных организациях и организациях среднего профессионального образования практически нет.

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «**доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации**» (92,87 балла в целом), «**открытость и доступность информации об организации**» (92,51 баллов в целом).

Оценки образовательных организаций Свердловской области по критерию «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» составили 91,17 баллов в целом. Различия между типами образовательных организаций минимальны.

Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**» в целом оценен в 89,44 балла. Образовательные организации всех типов получили близкие итоговые оценки по данному критерию (89,43 - 89,57).

Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (68,56). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (39,8) и «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (78,6). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг (84,0). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки НОК УООД по большинству организаций. Стоит отметить, что учреждения среднего профессионального образования более оборудованы с учетом доступности лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Основные выводы в разрезе следующих анализируемых параметров:

* в разрезе подведомственности образовательных организаций – наиболее высокий итоговый показатель имеют образовательные организации, подведомственные Минздраву СО (одна организация), наиболее низкие – муниципальные образовательные организации;
* в разрезе муниципальных образований – наиболее высокие итоговые показатели имеют г. Нижний Тагил, Новоуральский ГО и ГО Верхний Тагил, наиболее низкие – ГО Пелым, Белоярский ГО и ГО Верх-Нейвинский;
* в разрезе типа населенного пункта – городские образовательные организации имеют незначительно больший итоговый балл, сельские образовательные организации операжают городские по критериям «доброжелательность, вежливость» и «удовлетворенность условиями оказания услуг».

Основными недостатками образовательных организаций Свердловской области, принявших участие в НОК-2021, являются:

* Недостаточная оборудованность помещений организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов;
* Не предоставление организациями в полной мере условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими;
* Недостаточное обеспечение условий комфортности (у части организаций);
* Несоответствие информации об организации, размещенной на общедоступных ресурсах (стендах, официальном сайте), требованиям, установленным нормативно-правовыми актами (у части организаций);
* Отсутствие вежливости, доброжелательности отдельных сотрудников (как педагогов, так и вспомогательного персонала) в части образовательных учреждений (в 13 организациях уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников составил менее 80%, в 290 организациях (25,5%) – менее 90% удовлетворенных данным показателем);
* Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru.

**Общие рекомендации по результатам независимой оценки**

В целях повышения качества условий условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расположенными на территории Свердловской области, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях;

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и согласно Приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования»;

3. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций). Обеспечить постоянную работоспособность сайтов, не допускать ситуаций недоступности официального сайте ввиду неоплаты тарифа;

4. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

* корректной ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru с результатами НОК, заменив неработающие/ устаревшие;
* корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;
* обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам НОК 2018 с указанием о выполнении/ невыполнении их в полном объеме.

5. Разработать программы повышения качества взаимодействия сотрудников образовательных учреждений с получателями услуг, включающие необходимые параметры оценки – коммуникативную компетентность, уровень профессионального выгорания и т.д. Рассмотреть возможность разработки системного независимого мониторинга качества взаимодействия каждого сотрудника образовательных организаций (руководящего состава, педагогических сотрудников и непедагогических сотрудников/ вспомогательного персонала организации) с получателями услуг.

**1 Общие результаты НОК УООД 2021**

**1.1 Итоговый интегральный показатель**

Итоговый интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году в целом составил **86,91** балла.

В зависимости от вида образовательной организации данный показатель составил:

* для **общеобразовательных** учреждений – **86,89** балла;
* для учреждений **среднего профессионального образования** – **87,14** балла.

В зависимости от подведомственности данный показатель составил:

* для **муниципальных** учреждений – 86,43 балла;
* для **негосударственных** образовательных организаций – 88,17 балла;
* для образовательных учреждений, подведомственных **Минобразования СО** – **89,40** балла;
* для образовательных учреждений, подведомственных **Минкультуры СО** – **89,89** балла;
* для образовательных учреждений, подведомственных **Минспорта СО** – **89,74** балла;
* для образовательного учреждения, подведомственного **Минздраву СО** – **94,02** балла.

**1.2 Средние значения (баллы) интегрального показателя и отдельных критериев НОК УООД**

Анализ данных, полученных в ходе сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области, был проведен, в том числе, путем расчета средних баллов по критериям НОК. Результаты в целом представлены ниже (таблица № 2).

Таблица № 2 – Средние значения по отдельным критериям НОК в разрезе типов ОУ в целом, баллы

| **№ п/п** | **Тип ОУ** | **Всего организаций** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | В целом | 1135 | 92,51 | 89,44 | 68,56 | 92,87 | 91,17 | 86,91 |
| 2 | Общеобразовательные | 1037 | 92,64 | 89,43 | 68,11 | 93,01 | 91,25 | 86,89 |
| 3 | Организации среднего профессионального образования | 98 | 91,08 | 89,57 | 73,34 | 91,39 | 90,34 | 87,14 |

Результаты в целом (средние баллы) по отдельным критериям НОК в разрезе муниципальных образований представлены ниже (таблица № 3).

**Таблица № 3 – Средние значения по отдельным критериям НОК в разрезе муниципальных образований, ОУ в целом, баллы**

| **АТЕ** | **Муниципальное образование** | **Всего организаций** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 56 | г. Нижний Тагил | 76 | 94,89 | 92,09 | 91,87 | 94,28 | 93,19 | 93,27 |
| 57 | Новоуральский ГО | 16 | 93,48 | 92,81 | 83,18 | 94,79 | 94,26 | 91,71 |
| 37 | ГО Верхний Тагил | 4 | 94,10 | 96,63 | 72,40 | 97,10 | 96,90 | 91,43 |
| 63 | ГО Сухой Лог | 16 | 93,69 | 94,31 | 75,98 | 96,29 | 94,90 | 91,04 |
| 3 | Артинский ГО | 16 | 93,57 | 92,41 | 82,85 | 93,59 | 90,64 | 90,61 |
| 46 | Камышловский ГО | 9 | 95,47 | 92,22 | 78,69 | 93,00 | 92,83 | 90,44 |
| 47 | ГО Карпинск | 8 | 95,44 | 92,00 | 78,85 | 92,95 | 91,28 | 90,10 |
| 44 | МО г. Ирбит | 12 | 94,09 | 91,42 | 77,90 | 93,03 | 92,13 | 89,71 |
| 5 | Байкаловский МР | 12 | 94,92 | 87,29 | 80,43 | 92,83 | 92,60 | 89,62 |
| 18 | Новолялинский ГО | 11 | 92,68 | 95,59 | 67,62 | 95,91 | 94,77 | 89,31 |
| 30 | Туринский ГО | 16 | 95,01 | 90,84 | 74,99 | 92,34 | 90,93 | 88,82 |
| 23 | Сосьвинский ГО | 6 | 92,83 | 86,00 | 78,68 | 92,33 | 93,78 | 88,73 |
| 70 | ЗАТО Свободный | 1 | 94,00 | 95,00 | 66,00 | 95,00 | 92,10 | 88,42 |
| 60 | Североуральский ГО | 11 | 93,06 | 90,41 | 74,82 | 92,07 | 91,53 | 88,38 |
| 20 | Пышминский ГО | 12 | 93,43 | 91,17 | 68,08 | 94,73 | 94,37 | 88,36 |
| 1 | Алапаевское МО | 15 | 92,11 | 94,37 | 65,71 | 94,96 | 93,69 | 88,17 |
| 27 | Тавдинский ГО | 19 | 92,09 | 91,42 | 70,33 | 94,39 | 92,41 | 88,13 |
| 414 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 24 | 93,87 | 89,90 | 70,28 | 94,14 | 92,24 | 88,09 |
| 68 | ГО Рефтинский | 3 | 90,10 | 88,83 | 81,50 | 90,93 | 89,07 | 88,09 |
| 21 | ГО Ревда | 17 | 93,77 | 91,59 | 68,25 | 93,20 | 92,55 | 87,87 |
| 45 | Каменск-Уральский ГО | 37 | 93,36 | 87,91 | 73,89 | 92,28 | 90,78 | 87,64 |
| 40 | ГО Дегтярск | 5 | 92,48 | 93,00 | 65,54 | 94,68 | 92,24 | 87,59 |
| 67 | Малышевский ГО | 3 | 95,37 | 85,83 | 66,07 | 95,80 | 93,83 | 87,38 |
| 2 | Артемовский ГО | 19 | 90,85 | 91,79 | 69,52 | 92,84 | 91,76 | 87,35 |
| 54 | ГО г. Лесной | 13 | 92,34 | 89,85 | 66,06 | 94,82 | 93,52 | 87,32 |
| 415 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 41 | 93,30 | 90,23 | 68,75 | 92,99 | 90,95 | 87,24 |
| 61 | Серовский ГО | 24 | 91,21 | 89,96 | 71,34 | 92,86 | 90,57 | 87,19 |
| 416 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 39 | 93,54 | 90,18 | 68,78 | 92,64 | 90,51 | 87,13 |
| 26 | Таборинский МР | 7 | 90,80 | 91,29 | 61,86 | 94,91 | 96,53 | 87,08 |
| 34 | Асбестовский ГО | 17 | 92,59 | 89,59 | 69,31 | 92,78 | 90,82 | 87,02 |
| 48 | Качканарский ГО | 9 | 92,54 | 90,39 | 67,39 | 92,24 | 92,48 | 87,01 |
| 413 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 29 | 93,89 | 90,53 | 66,56 | 92,68 | 90,77 | 86,89 |
| 24 | Слободо-Туринский МР | 16 | 92,66 | 91,75 | 60,48 | 95,55 | 93,84 | 86,86 |
| 50 | ГО Краснотурьинск | 18 | 92,03 | 88,97 | 69,44 | 92,72 | 90,42 | 86,72 |
| 410 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 35 | 91,94 | 90,27 | 67,99 | 92,60 | 90,54 | 86,67 |
| 25 | Сысертский ГО | 24 | 91,47 | 89,38 | 68,89 | 92,88 | 90,69 | 86,66 |
| 8 | Верхнесалдинский ГО | 12 | 90,47 | 91,63 | 65,43 | 93,55 | 92,18 | 86,65 |
| 4 | Ачитский ГО | 13 | 91,44 | 90,65 | 61,98 | 95,08 | 93,57 | 86,54 |
| 19 | Горноуральский ГО | 13 | 93,32 | 89,50 | 63,97 | 94,12 | 91,58 | 86,50 |
| 11 | Ирбитское МО | 23 | 93,83 | 89,83 | 64,27 | 92,98 | 91,46 | 86,48 |
| 52 | ГО Красноуфимск | 12 | 92,19 | 87,71 | 71,36 | 90,92 | 89,95 | 86,43 |
| 22 | Режевской ГО | 18 | 94,85 | 90,19 | 63,69 | 92,47 | 90,73 | 86,39 |
| 13 | Камышловский МР | 13 | 90,94 | 90,88 | 66,93 | 92,42 | 90,57 | 86,35 |
| 64 | Бисертский ГО | 3 | 94,60 | 88,67 | 58,07 | 95,13 | 94,37 | 86,17 |
| 51 | ГО Красноуральск | 7 | 91,49 | 86,50 | 69,50 | 91,89 | 91,19 | 86,11 |
| 9 | ГО Верхотурский | 12 | 92,41 | 90,38 | 60,24 | 93,73 | 92,83 | 85,92 |
| 16 | Нижнесергинский МР | 22 | 93,93 | 88,91 | 62,26 | 92,43 | 91,91 | 85,89 |
| 412 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 33 | 92,72 | 88,18 | 67,41 | 91,63 | 88,74 | 85,74 |
| 38 | ГО Верхняя Тура | 3 | 89,17 | 87,50 | 79,50 | 86,33 | 85,60 | 85,62 |
| 55 | ГО Нижняя Салда | 5 | 89,94 | 88,50 | 66,08 | 93,12 | 90,38 | 85,60 |
| 411 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 26 | 92,30 | 88,52 | 64,25 | 91,64 | 90,07 | 85,36 |
| 10 | Гаринский ГО | 2 | 93,05 | 83,50 | 64,75 | 92,20 | 92,95 | 85,29 |
| 73 | Махневское МО | 3 | 92,53 | 96,33 | 46,77 | 95,27 | 95,50 | 85,28 |
| 7 | ГО Богданович | 22 | 93,17 | 87,39 | 62,42 | 92,55 | 90,77 | 85,26 |
| 17 | Нижнетуринский ГО | 10 | 91,90 | 90,00 | 58,14 | 93,64 | 91,87 | 85,11 |
| 62 | ГО Среднеуральск | 4 | 90,50 | 92,38 | 54,40 | 94,50 | 93,13 | 84,98 |
| 59 | Полевской ГО | 19 | 93,36 | 83,74 | 67,16 | 91,69 | 88,44 | 84,88 |
| 12 | Каменский ГО | 15 | 90,13 | 90,37 | 56,85 | 93,96 | 92,32 | 84,73 |
| 15 | Невьянский ГО | 16 | 91,53 | 89,16 | 58,81 | 92,84 | 91,11 | 84,69 |
| 35 | Березовский ГО | 19 | 88,36 | 85,97 | 73,78 | 88,42 | 86,39 | 84,59 |
| 28 | Талицкий ГО | 25 | 90,42 | 91,94 | 53,66 | 94,15 | 92,52 | 84,54 |
| 49 | Кировградский ГО | 7 | 90,73 | 86,86 | 61,64 | 92,66 | 89,73 | 84,32 |
| 36 | ГО Верхняя Пышма | 14 | 91,57 | 86,21 | 64,86 | 90,74 | 88,11 | 84,30 |
| 31 | Шалинский ГО | 4 | 89,43 | 85,00 | 69,15 | 90,05 | 87,60 | 84,25 |
| 58 | ГО Первоуральск | 27 | 88,94 | 87,04 | 68,37 | 89,81 | 86,94 | 84,22 |
| 42 | ГО Заречный | 7 | 94,50 | 82,86 | 59,87 | 92,17 | 90,96 | 84,07 |
| 72 | ЗАТО Уральский | 1 | 88,50 | 89,50 | 62,70 | 88,20 | 88,40 | 83,46 |
| 32 | МО г. Алапаевск | 13 | 89,35 | 86,38 | 59,11 | 91,58 | 90,52 | 83,39 |
| 33 | Арамильский ГО | 3 | 85,20 | 83,17 | 75,80 | 87,73 | 84,97 | 83,37 |
| 53 | Кушвинский ГО | 8 | 90,81 | 88,50 | 55,84 | 91,28 | 89,63 | 83,21 |
| 14 | МО Красноуфимский округ | 17 | 92,94 | 85,97 | 54,17 | 92,24 | 89,70 | 83,00 |
| 43 | Ивдельский ГО | 8 | 91,34 | 84,75 | 52,61 | 93,35 | 91,46 | 82,70 |
| 65 | ГО Верхнее Дуброво | 1 | 89,40 | 84,00 | 69,30 | 88,40 | 81,50 | 82,52 |
| 29 | Тугулымский ГО | 12 | 92,63 | 88,71 | 47,78 | 92,00 | 89,73 | 82,17 |
| 39 | Волчанский ГО | 2 | 91,35 | 86,75 | 45,95 | 94,10 | 90,45 | 81,72 |
| 71 | ГО Староуткинск | 1 | 91,50 | 89,00 | 56,10 | 84,00 | 84,50 | 81,02 |
| 66 | ГО Верх-Нейвинский | 1 | 94,00 | 84,00 | 42,70 | 88,00 | 89,10 | 79,56 |
| 6 | Белоярский ГО | 17 | 86,97 | 70,38 | 57,14 | 89,59 | 85,15 | 77,85 |
| 69 | ГО Пелым | 2 | 81,60 | 67,50 | 35,65 | 84,50 | 81,20 | 70,09 |

Наиболее высокие итоговые показатели демонстрирут (ТОП-3): г. Нижний Тагил, Новоуральский ГО и ГО Верхний Тагил.

Наиболее низкие итоговые показатели зафиксированы в ГО Пелым, Белоярский ГО и ГО Верх-Нейвинский.

Результаты НОК по отдельным критериям (средние баллы) в разрезе подведомственности представлены ниже (таблица № 4).

Таблица № 4 – Средние значения по отдельным критериям НОК в разрезе подведомственности, ОУ в целом, баллы

| **№ п/п** | **Подведомственность** | **Всего организаций** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | муниципальные | 947 | 92,71 | 88,95 | 66,84 | 92,74 | 90,90 | 86,43 |
| 2 | негосударственные | 15 | 90,93 | 96,73 | 60,33 | 96,71 | 96,13 | 88,17 |
| 3 | Минобразования СО | 162 | 91,54 | 91,40 | 78,58 | 93,24 | 92,22 | 89,40 |
| 4 | Минкультуры СО | 9 | 91,07 | 92,78 | 80,47 | 92,91 | 92,22 | 89,89 |
| 5 | Минспорта СО | 1 | 88,7 | 88,5 | 90,4 | 91,4 | 89,7 | 89,74 |
| 6 | Минздрав СО | 1 | 97,60 | 100 | 74,80 | 100 | 97,70 | 94,02 |

Как видно из представленных данных, наиболее высокий показатель демонстрируют образовательные организации, подведомственные Минздраву СО (одна организация), наиболее низкие – муниципальные образовательные организации.

Наиболее высокие баллы получены по критериям «Комфортность» и «Доброжелательность, вежливость» (Минздрав СО).

Наиболее низкие баллы получены по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (негосударственные образовательные организации).

Результаты показателей по критериям в разрезе типа населенного пункта представлены ниже (таблица № 5).

Таблица № 5 – Средние значения по отдельным критериям НОК в разрезе типа населенного пункта, ОУ в целом, баллы

| **№ п/п** | **Тип населенного пункта** | **Всего организаций** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | В целом | 1135 | 92,51 | 89,44 | 68,56 | 92,87 | 91,17 | 86,91 |
| 2 | Городской | 770 | 92,63 | 89,49 | 71,06 | 92,65 | 90,94 | 87,35 |
| 3 | Сельский | 365 | 92,25 | 89,34 | 63,29 | 93,32 | 91,66 | 85,97 |

Анализ средних баллов в разрезе типа населенного пункта демонстрирует, что городские образовательные организации имеют незначительно больший итоговый показатель.

Несмотря на чуть более низкие итоговые показатели у сельских образовательных организаций, более высокие баллы для них зафиксированы по критериям «Доброжелательность, вежливость» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

В целом чуть более низкие итоговые показатели у сельских образовательных организаций обусловлены только критерием «Доступность услуг для инвалидов».

**1.3 Общие результаты. Итоговая оценка НОК УООД**

Итоги НОК УООД подводились как в целом по образовательным организациям, так и отдельно по типам организаций:

* общеобразовательные организации;
* учреждения среднего профессионального образования;

Ниже представлены общие результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям НОК УООД в целом и в разрезе типов образовательных организаций. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100.

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень** | **Балл** |
| Отлично | 81-100 |
| Хорошо | 61-80 |
| Удовлетворительно | 40-60 |
| Ниже среднего | 20-39 |
| Неудовлетворительно | 0-19 |

**1.3.1 Итоговая оценка НОК УООД. Образовательные учреждения в целом**

Всего процедуре НОК УООД в 2021 году подвергнуто 1135 образовательных организации. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены ниже (таблица № 6, рисунок № 1).

Таблица № 6 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, , образовательные организации в целом, кол-во организаций

| **Критерий** | **Неудовлетворительно** | **Ниже среднего** | **Удовлетворительно** | **Хорошо** | **Отлично** | **Макс. балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации | 0 | 0 | 1 | 23 | 1111 | 0 |
| Комфортность условий предоставления услуг | 0 | 1 | 10 | 107 | 1017 | 44 |
| Доступность услуг для инвалидов | 2 | 29 | 358 | 460 | 286 | 11 |
| Доброжелательность, вежливость | 1 | 0 | 0 | 12 | 1122 | 69 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 1 | 0 | 0 | 56 | 1078 | 49 |
| **Итоговый балл** | 0 | 0 | 1 | 130 | 1004 | 0 |

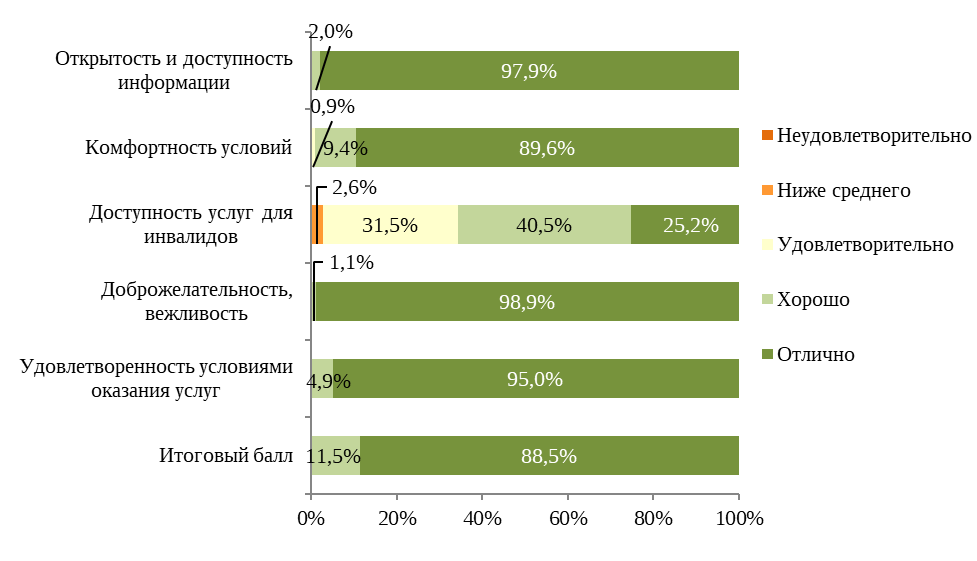


Рисунок № 1 – Оценки по пяти критериям НОК УООД по образовательным организациям в целом, %

**1.3.2 Итоговая оценка НОК УООД. Общеобразовательные организации**

Всего процедуре НОК УООД в 2021 году подвергнуто 1037 общеобразовательных организаций. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены представлены ниже (таблица № 7, рисунок № 2).

Таблица № 7 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, общеобразовательные организации, кол-во организаций

| **Критерий** | **Неудовлетворительно** | **Ниже среднего** | **Удовлетворительно** | **Хорошо** | **Отлично** | **Макс. балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации | 0 | 0 | 1 | 18 | 1018 | 0 |
| Комфортность условий предоставления услуг | 0 | 1 | 10 | 100 | 926 | 44 |
| Доступность услуг для инвалидов | 2 | 28 | 337 | 421 | 249 | 11 |
| Доброжелательность, вежливость | 1 | 0 | 0 | 11 | 1025 | 69 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 1 | 0 | 0 | 52 | 984 | 49 |
| **Итоговый балл** | 0 | 0 | 1 | 123 | 913 | 0 |

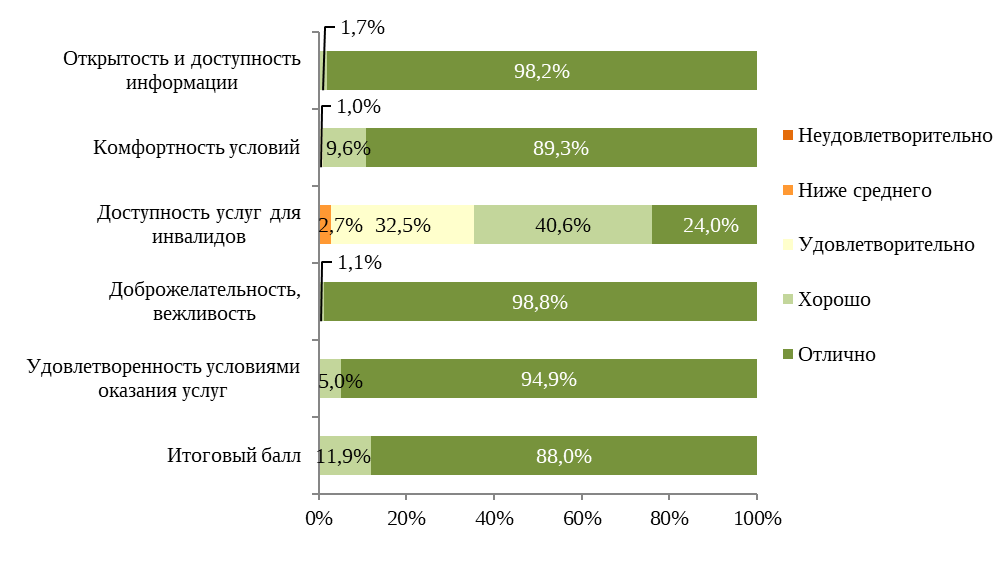


Рисунок № 2 – Оценки по пяти критериям НОК УООД по общеобразовательным организациям, %

**1.3.3 Итоговая оценка НОК УООД. Учреждения среднего профессионального образования**

Всего процедуре НОК УООД в 2021 году подвергнуто 98 учреждений среднего профессионального образования. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены ниже (таблица № 8, рисунок № 3).

Таблица № 8 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, учреждения среднего профессионального образования, кол-во организаций

| **Критерий** | **Неудовлетворительно** | **Ниже среднего** | **Удовлетворительно** | **Хорошо** | **Отлично** | **Макс. балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации | 0 | 0 | 0 | 5 | 93 | 0 |
| Комфортность условий предоставления услуг | 0 | 0 | 0 | 7 | 91 | 0 |
| Доступность услуг для инвалидов | 0 | 1 | 21 | 39 | 37 | 0 |
| Доброжелательность, вежливость | 0 | 0 | 0 | 1 | 97 | 0 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 0 | 0 | 0 | 4 | 94 | 0 |
| **Итоговый балл** | 0 | 0 | 0 | 7 | 91 | 0 |

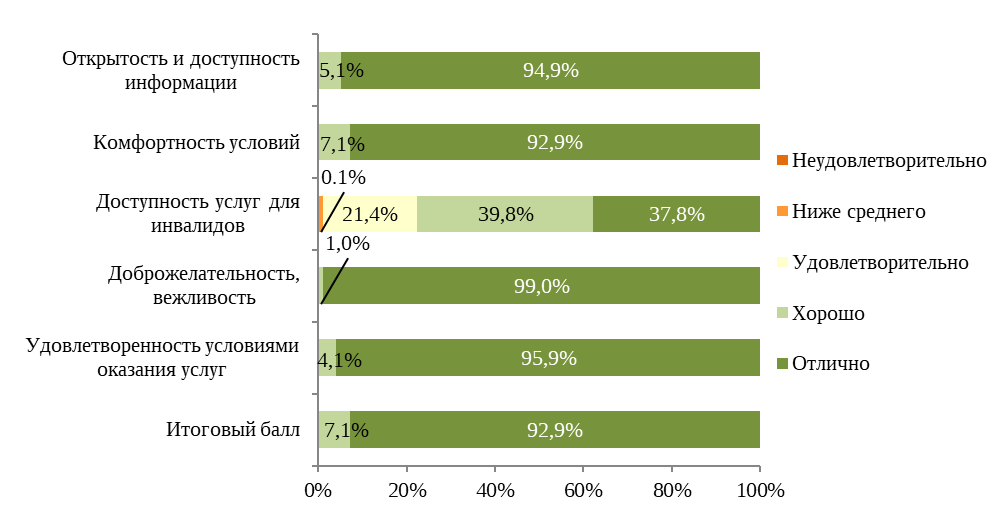


Рисунок № 3 – Оценки по пяти критериям НОК УООД по образовательным учреждениям среднего профессионального образования, %

**1.3.4 Итоговая оценка НОК УООД в разрезе типа населенного пункта (городской/ сельский)**

Всего процедуре НОК УООД в 2021 году подвергнуто 770 городских образовательных организаций и 365 сельских образовательных организаций. Результаты НОК УООД по итоговой оценке и пяти критериям представлены ниже (таблицы № 9-10, рисунки № 4-5).

Таблица № 9 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, городские образовательные организации, кол-во организаций

| **Критерий** | **Неудовлетворительно** | **Ниже среднего** | **Удовлетворительно** | **Хорошо** | **Отлично** | **Макс. балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации | 0 | 0 | 1 | 18 | 751 | 0 |
| Комфортность условий предоставления услуг | 0 | 1 | 7 | 58 | 704 | 20 |
| Доступность услуг для инвалидов | 1 | 12 | 211 | 309 | 237 | 9 |
| Доброжелательность, вежливость | 1 | 0 | 0 | 6 | 763 | 28 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 1 | 0 | 0 | 34 | 735 | 18 |
| **Итоговый балл** | 0 | 0 | 1 | 71 | 698 | 0 |

Таблица № 10 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, сельские образовательные организации, кол-во организаций

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **Неудовлетворительно** | **Ниже среднего** | **Удовлетворительно** | **Хорошо** | **Отлично** | **Макс. балл** |
| Открытость и доступность информации об организации | 0 | 0 | 0 | 5 | 360 | 0 |
| Комфортность условий предоставления услуг | 0 | 0 | 3 | 49 | 313 | 20 |
| Доступность услуг для инвалидов | 1 | 17 | 147 | 151 | 49 | 2 |
| Доброжелательность, вежливость | 0 | 0 | 0 | 6 | 359 | 41 |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | 0 | 0 | 0 | 22 | 343 | 31 |
| **Итоговый балл** | 0 | 0 | 0 | 59 | 306 | 0 |

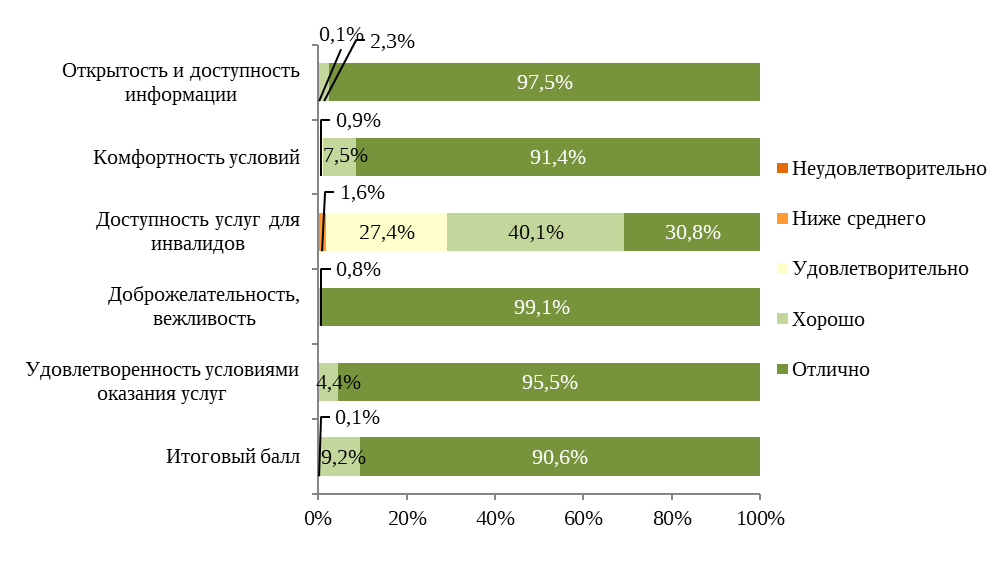


Рисунок № 4 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, городские образовательные организации, %

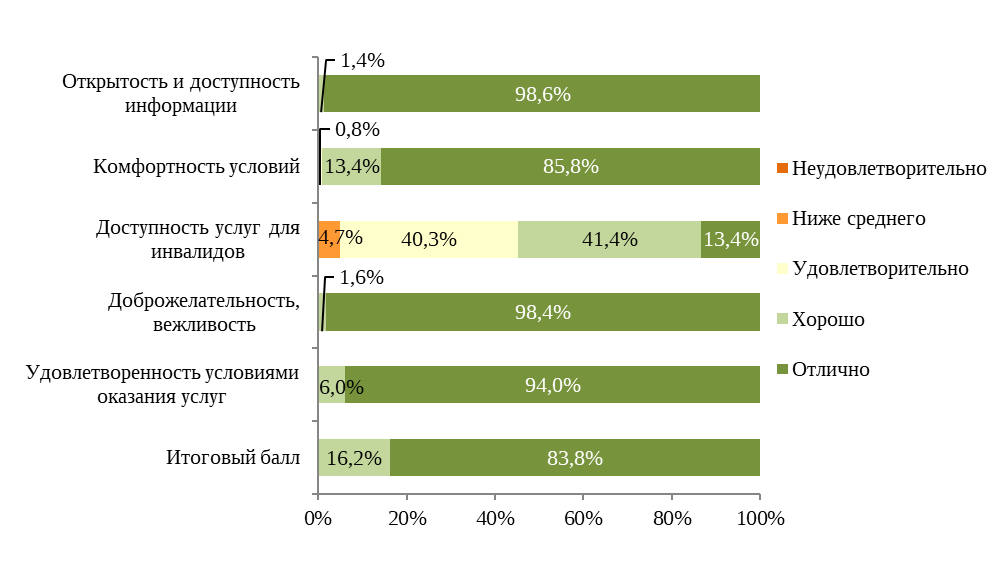


Рисунок № 5 – Оценки по пяти критериям НОК УООД, сельские образовательные организации, %

**1.3.5 Итоговая оценка НОК УООД. Число образовательных организаций с максимальными баллами по отдельным критериям НОК в разрезе муниципальных образований и подведомственности**

Анализ данных, полученных в ходе сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенными на территории Свердловской области, производился, в том числе, путем выделения организаций с максимальными баллами по отдельным критериям НОК и определение их принадлежности к муниципальным образованиям. Результаты в целом и по типам образовательных учреждений представлены ниже (таблицы № 11-12).

Таблица № 11 – Число образовательных организаций с максимальными баллами по отдельным критериям НОК в разрезе муниципальных образований, количество ОУ

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **Всего организаций** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Алапаевское МО | 15 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2 | Артемовский ГО | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Артинский ГО | 16 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| 4 | Ачитский ГО | 13 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 |
| 5 | Байкаловский МР | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Белоярский ГО | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | ГО Богданович | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Верхнесалдинский ГО | 12 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 |
| 9 | ГО Верхотурский | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 10 | Гаринский ГО | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 11 | Ирбитское МО | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Каменский ГО | 15 | 0 | 2 | 0 | 2 | 3 |
| 13 | Камышловский МР | 13 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 14 | МО Красноуфимский округ | 17 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 15 | Невьянский ГО | 16 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 16 | Нижнесергинский МР | 22 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 17 | Нижнетуринский ГО | 10 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| 18 | Новолялинский ГО | 11 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| 19 | Горноуральский ГО | 13 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 20 | Пышминский ГО | 12 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 21 | ГО Ревда | 17 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 22 | Режевской ГО | 18 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 23 | Сосьвинский ГО | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 24 | Слободо-Туринский МР | 16 | 0 | 2 | 0 | 5 | 3 |
| 25 | Сысертский ГО | 24 | 0 | 2 | 0 | 3 | 2 |
| 26 | Таборинский МР | 7 | 0 | 3 | 0 | 4 | 4 |
| 27 | Тавдинский ГО | 19 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 28 | Талицкий ГО | 25 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| 29 | Тугулымский ГО | 12 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 30 | Туринский ГО | 16 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 31 | Шалинский ГО | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 32 | МО г. Алапаевск | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 33 | Арамильский ГО | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 34 | Асбестовский ГО | 17 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 35 | Березовский ГО | 19 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 36 | ГО Верхняя Пышма | 14 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 37 | ГО Верхний Тагил | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 38 | ГО Верхняя Тура | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | Волчанский ГО | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40 | ГО Дегтярск | 5 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 410 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 35 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 |
| 411 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 26 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 412 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 413 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 29 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 414 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 24 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 415 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 41 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 416 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 39 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 42 | ГО Заречный | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 43 | Ивдельский ГО | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 44 | МО г. Ирбит | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45 | Каменск-Уральский ГО | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 46 | Камышловский ГО | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 47 | ГО Карпинск | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Качканарский ГО | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 49 | Кировградский ГО | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 50 | ГО Краснотурьинск | 18 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 51 | ГО Красноуральск | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 52 | ГО Красноуфимск | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 53 | Кушвинский ГО | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 54 | ГО г. Лесной | 13 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 55 | ГО Нижняя Салда | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 56 | г. Нижний Тагил | 76 | 0 | 4 | 6 | 4 | 3 |
| 57 | Новоуральский ГО | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 58 | ГО Первоуральск | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 59 | Полевской ГО | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 60 | Североуральский ГО | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 61 | Серовский ГО | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 62 | ГО Среднеуральск | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 63 | ГО Сухой Лог | 16 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 64 | Бисертский ГО | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 65 | ГО Верхнее Дуброво | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 66 | ГО Верх-Нейвинский | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 67 | Малышевский ГО | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 68 | ГО Рефтинский | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 69 | ГО Пелым | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 70 | ЗАТО Свободный | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 71 | ГО Староуткинск | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 72 | ЗАТО Уральский | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 73 | Махневское МО | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 |

**Таблица № 12 – Число образовательных организаций с максимальными баллами по отдельным критериям НОК в разрезе подведомственности, количество ОУ**

| **№ п/п** | **Подведомственность** | **Всего организаций** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | муниципальные | 947 | 0 | 36 | 7 | 60 | 41 |
| 2 | негосударственные | 15 | 0 | 3 | 0 | 2 | 3 |
| 3 | Минобразования СО | 162 | 0 | 4 | 4 | 6 | 5 |
| 4 | Минкультуры СО | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Минспорта СО | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Минздрав СО | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |

**1.4 Динамика** **результатов НОК УООД 2021 года к уровню 2018 года**

Анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей НОК УООД 2021 году к уровню 2018 года не представляется возможным, так как методика независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Свердловской области, реализованная в 2018 году, существенно отличалась от актуальной методики проведения независимой оценки в 2021 году, утвержденной Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Прямое сравнение итогововых показателей 2021 и 2018 гг.не может быть произведено в силу следующих причин: разное значение макксимально возможного балл (160 баллов в 2018 г. и 100 баллов в 2021 г.), разное количество критериев и разное их наполнение (показатели, включенные в каждый критерий).

Анализ относительно сравнимого значения – показателя отклонения от нормативного значения итогового балла, представленного в процентах, – демонстрирует, что показатели образовательных организаций в целом улучшились в 2021 году относительно 2018 года (таблица № 13).

Таблица № – Динамика результатов НОК УООД 2021 года к уровню 2018 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2021 год** |
| Итоговый показатель, баллы | 114,26 | 86,91 |
| Норматичное значение, максимальный балл | 160 | 100 |
| Отклонение от нормативного значения, % | 28,6 | 13,09 |

Однако, различное содержание (наполнение) критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2018 и 2021 года не позволяют делать вывод о существенном улучшении итогового показателя.

**2 Рейтинг образовательных организаций**

Полный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность расположенными на территории Свердловской области, представлен в [Приложении G.](file:///C:\Users\overa\AppData\Roaming\Microsoft\Word\Приложения_НОК_Образование_МО_2020_том%201%20(А-F).docx) В данном отчете представлены рейтинг в целом по образовательным организациям в виде таблиц с указанием образовательных организаций, набравших по итогам НОК УООД максимальные (первые 100 организаций) и минимальные (последние 100 организаций) итоговые баллы, а также полные рейтинги по типам образовательных организаций и подведомственности организаций (в виде отдельных таблиц).

**2.1 Рейтинг. Образовательные учреждения в целом. Первые 100 образовательных организаций**

Образовательные организации, занимающие первые 100 позиций в общем рейтинге 1135 образовательных учреждений Свердловской области, представлены ниже (таблица № 14).

Таблица № 14 - Первые 100 образовательных организаций по итогам общего рейтинга НОК, баллы

| **Тип ОУ** | **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **Учреждение** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОО | 1013 | ГО Сухой Лог | 6633007981 | ГБОУ СО «Филатовская школа-интернат» | 96,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,22 | **1** |
| ОО | 349 | г. Нижний Тагил | 6648006317 | МКОУ СОШ № 11 с. Серебрянка | 96,1 | 100 | 100 | 100 | 98,5 | 98,92 | **2** |
| ОО | 969 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664039292 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 7» | 98,4 | 98,5 | 100 | 99,2 | 97,8 | 98,78 | **3** |
| ОО | 958 | ГО Верхний Тагил | 6616001771 | ГБОУ СО «Верхнетагильский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» | 94,9 | 98 | 100 | 100 | 100 | 98,58 | **4** |
| ОО | 1135 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 6671014041 | ЧОУ «Согласие-М» | 97,6 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,32 | **5** |
| ОО | 1019 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 6662079370 | ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Эхо» | 96,4 | 100 | 100 | 98 | 97 | 98,28 | **6** |
| ОО | 1001 | ГО Ревда | 6627008708 | ГБОУ СО «Ревдинская школа» | 99,3 | 97,5 | 98,8 | 98 | 97,6 | 98,24 | **7** |
| ОО | 309 | г. Нижний Тагил | 6667009088 | МБОУ СОШ № 38 | 98,8 | 99 | 95,2 | 99 | 99,1 | 98,22 | **8** |
| ОО | 996 | Новолялинский ГО | 6647003120 | ГБОУ СО «Новолялинская школа» | 97,6 | 100 | 94 | 99,2 | 100 | 98,16 | **9** |
| ОО | 348 | г. Нижний Тагил | 6648006204 | МАОУ СОШ № 9 п. Уралец | 98,1 | 100 | 94 | 99,2 | 99,4 | 98,14 | **10** |
| ОО | 313 | г. Нижний Тагил | 6667008951 | МАОУ НОШ № 43 | 97,3 | 96,5 | 100 | 97,8 | 98,8 | 98,08 | **11** |
| ОО | 342 | г. Нижний Тагил | 6623006555 | МБОУ «Начальная школа - детский сад № 105 для детей с ОВЗ» | 98,8 | 96,5 | 100 | 99,2 | 95,9 | 98,08 | **11** |
| ОО | 993 | г. Нижний Тагил | 6668017532 | ГБОУ СО «Нижнетагильская школа-интернат» | 97,9 | 98 | 99,7 | 97,8 | 96,9 | 98,06 | **12** |
| ОО | 414 | Артинский ГО | 6636005485 | МБОУ «Березовская ООШ» | 94,9 | 100 | 94 | 100 | 100 | 97,78 | **13** |
| ОО | 252 | Новоуральский ГО | 6629012259 | МАОУ «СОШ № 49» | 99 | 96,5 | 97,3 | 97,4 | 97,2 | 97,48 | **14** |
| ОО | 865 | Каменск-Уральский ГО | 6665007462 | МАОУ «СОШ № 35» | 98,7 | 97 | 95,8 | 98,2 | 97,2 | 97,38 | **15** |
| ОО | 998 | Новоуральский ГО | 6629012347 | ГБОУ СО «Новоуральская школа № 2» | 98,6 | 94 | 97,6 | 98,6 | 98 | 97,36 | **16** |
| ОО | 336 | г. Нижний Тагил | 6623003716 | МАОУ СОШ № 85 | 97,8 | 98 | 100 | 94,8 | 96,1 | 97,34 | **17** |
| ОО | 1005 | Серовский ГО | 6632014048 | ГБОУ СО «Серовская школа-интернат» | 96,4 | 98 | 98,2 | 97 | 96,3 | 97,18 | **18** |
| ОО | 347 | г. Нижний Тагил | 6648006282 | МКОУ СОШ № 8 пос. Висимо-Уткинск | 91,6 | 100 | 94 | 100 | 100 | 97,12 | **19** |
| ОО | 254 | Новоуральский ГО | 6629012298 | МАОУ «СОШ № 54» | 95,3 | 96,5 | 99,1 | 97,4 | 96,9 | 97,04 | **20** |
| ОО | 961 | ГО Дегтярск | 6627012912 | ГБОУ СО «Дегтярская школа» | 91,6 | 100 | 94 | 100 | 99,4 | 97 | **21** |
| СПО | 1069 | г. Нижний Тагил | 6669009453 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский железнодорожный техникум» | 96,6 | 96 | 99,1 | 96,2 | 96,4 | 96,86 | **22** |
| ОО | 990 | ГО г. Лесной | 6630006700 | ГБОУ СО «Школа № 1 города Лесного» | 93,9 | 95 | 98,8 | 98,2 | 98,2 | 96,82 | **23** |
| ОО | 212 | Туринский ГО | 6656003944 | МАОУ Леонтьевская СОШ | 98,5 | 99 | 88 | 98,4 | 100 | 96,78 | **24** |
| ОО | 304 | г. Нижний Тагил | 6668021070 | МБОУ СОШ № 32 с углубленным изучением отдельных предметов | 98,8 | 100 | 85 | 100 | 100 | 96,76 | **25** |
| ОО | 298 | г. Нижний Тагил | 6667008990 | МБОУ СОШ № 13 | 95 | 97 | 95,5 | 98 | 97,5 | 96,6 | **26** |
| ОО | 31 | Новолялинский ГО | 6647000922 | МАОУ НГО «СОШ № 4» | 97,4 | 98 | 92,5 | 97,6 | 96,6 | 96,42 | **27** |
| ОО | 983 | Кировградский ГО | 6616003031 | ГБОУ СО «Кировградская школа-интернат» | 94,5 | 99,5 | 91,6 | 99,8 | 96,3 | 96,34 | **28** |
| ОО | 282 | Сосьвинский ГО | 6632014739 | МБОУ СОШ № 1 имени Героя РФ Романова В.В. | 96,9 | 98,5 | 87,1 | 99 | 99,8 | 96,26 | **29** |
| ОО | 234 | Байкаловский МР | 6638002088 | МАОУ «Еланская СОШ» | 97,9 | 98 | 88 | 98,4 | 99 | 96,26 | **29** |
| ОО | 295 | г. Нижний Тагил | 6667009063 | МАОУ СОШ № 9 | 98,5 | 95,5 | 98,8 | 94 | 94,4 | 96,24 | **30** |
| ОО | 316 | г. Нижний Тагил | 6668021031 | МБОУ СОШ № 48 | 94,7 | 98,5 | 94 | 97,2 | 96,6 | 96,2 | **31** |
| ОО | 293 | г. Нижний Тагил | 6667009049 | МБОУ СОШ № 7 | 98 | 94 | 97,3 | 95,6 | 95,6 | 96,1 | **32** |
| ОО | 319 | г. Нижний Тагил | 6667008486 | МБОУ Лицей | 95,3 | 97,5 | 91 | 98,4 | 98,2 | 96,08 | **33** |
| ОО | 1016 | Режевской ГО | 6628009060 | ГБОУ СО «Центр «Дар» | 98,3 | 96,5 | 96,1 | 94,4 | 94,7 | 96 | **34** |
| ОО | 857 | Каменск-Уральский ГО | 6666008606 | МАОУ «СОШ № 21» | 97,6 | 94 | 96,1 | 95 | 97,1 | 95,96 | **35** |
| ОО | 315 | г. Нижний Тагил | 6623003762 | МБОУ СОШ № 45 | 97,6 | 93,5 | 99,1 | 93,8 | 95,6 | 95,92 | **36** |
| ОО | 864 | Каменск-Уральский ГО | 6665007543 | МАОУ «СОШ № 34» | 98,6 | 97 | 88 | 98 | 97,8 | 95,88 | **37** |
| ОО | 754 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664029400 | МАОУ гимназия № 39 «Французская гимназия» | 97,6 | 98 | 89,2 | 97,2 | 97,4 | 95,88 | **37** |
| ОО | 828 | Асбестовский ГО | 6603010190 | МБОУ «СОШ № 1 им. М. Горького» | 95,2 | 100 | 84,1 | 100 | 100 | 95,86 | **38** |
| ОО | 750 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6674368659 | МБОУ СОШ № 18 | 96,4 | 99,5 | 85 | 99,2 | 99 | 95,82 | **39** |
| ОО | 334 | г. Нижний Тагил | 6669014929 | МБОУ СОШ № 81 | 96 | 98,5 | 87,7 | 98,2 | 98,1 | 95,7 | **40** |
| ОО | 984 | Каменский ГО | 6643007564 | ГБОУ СО «Колчеданская школа-интернат» | 93,8 | 97 | 92 | 99,4 | 96,1 | 95,66 | **41** |
| ОО | 986 | ГО Красноуральск | 6618002925 | ГБОУ СО «Красноуральская школа» | 90,1 | 98,5 | 98,5 | 95,2 | 96 | 95,66 | **41** |
| ОО | 34 | Новолялинский ГО | 6647002856 | МБОУ НГО «СОШ № 2» | 94,2 | 99 | 85,6 | 99,8 | 99,7 | 95,66 | **41** |
| СПО | 1046 | МО г. Ирбит | 6611003687 | ГАПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж» | 99 | 98,5 | 82,9 | 99 | 98,5 | 95,58 | **42** |
| ОО | 307 | г. Нижний Тагил | 6667008983 | МБОУ СОШ № 35 с углубленным изучением отдельных предметов | 95,2 | 99,5 | 83,2 | 100 | 100 | 95,58 | **42** |
| ОО | 988 | ГО Красноуфимск | 6619007588 | ГБОУ СО «Красноуфимская школа-интернат» | 94,6 | 97 | 91,1 | 96,4 | 98,5 | 95,52 | **43** |
| ОО | 1017 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 6662126020 | ГБУ СО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс» | 94,6 | 97,5 | 87,4 | 99,6 | 98,5 | 95,52 | **43** |
| ОО | 913 | Кировградский ГО | 6616005367 | МАОУ СОШ № 2 | 91,9 | 98 | 95,5 | 96,4 | 95,7 | 95,5 | **44** |
| ОО | 479 | Североуральский ГО | 6631006358 | МАОУ СОШ № 8 | 96,9 | 94,5 | 98,2 | 93,4 | 94,2 | 95,44 | **45** |
| ОО | 985 | ГО Краснотурьинск | 6617006099 | ГБОУ СО «Краснотурьинская школа-интернат» | 90,6 | 96 | 97,3 | 97,4 | 95,7 | 95,4 | **46** |
| ОО | 951 | Байкаловский МР | 6638002183 | ГБОУ СО «Байкаловская школа-интернат» | 98 | 94 | 96,1 | 94,8 | 94,1 | 95,4 | **46** |
| ОО | 955 | Талицкий ГО | 6654001349 | ГБОУ СО «Буткинская школа-интернат» | 93,8 | 96,5 | 89,9 | 99,2 | 97,5 | 95,38 | **47** |
| ОО | 360 | Горноуральский ГО | 6648004951 | МБОУ СОШ № 19 | 95,8 | 100 | 82 | 100 | 99 | 95,36 | **48** |
| ОО | 317 | г. Нижний Тагил | 6669014904 | МБОУ СОШ № 49 | 98,3 | 95,5 | 94,6 | 95,2 | 93,1 | 95,34 | **49** |
| ОО | 144 | Верхнесалдинский ГО | 6607003797 | МБОУ «СОШ № 1 им. А.С. Пушкина» | 93,7 | 96,5 | 95,8 | 95,2 | 95,5 | 95,34 | **49** |
| ОО | 337 | г. Нижний Тагил | 6667008454 | МАОУ Гимназия № 86 | 99 | 94,5 | 94,9 | 94,6 | 93,4 | 95,28 | **50** |
| ОО | 227 | ГО Верхняя Пышма | 6606011523 | МАОУ «СОШ № 25 с углубленным изучением отдельных предметов» | 94,7 | 98 | 91 | 95 | 97,5 | 95,24 | **51** |
| ОО | 972 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663056337 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 10» | 93,8 | 98 | 86,5 | 99,2 | 98,7 | 95,24 | **51** |
| ОО | 587 | Артемовский ГО | 6602003095 | МАОУ СОШ № 56 с углубленным изучением отдельных предметов | 95,3 | 98,5 | 89,5 | 95,6 | 97,2 | 95,22 | **52** |
| ОО | 992 | Нижнесергинский МР | 6646007210 | ГБОУ СО «Михайловская школа-интернат» | 89,5 | 96,5 | 92,5 | 100 | 97,5 | 95,2 | **53** |
| ОО | 294 | г. Нижний Тагил | 6667009056 | МБОУ СОШ № 8 | 97,6 | 94,5 | 91,3 | 96,4 | 96,1 | 95,18 | **54** |
| ОО | 1008 | ГО Верхотурский | 6640003106 | ГБОУ СО «СОШ № 3» | 95,1 | 99 | 84,5 | 98,6 | 98,5 | 95,14 | **55** |
| ОО | 807 | ГО Сухой Лог | 6633006699 | МАОУ «СОШ № 10» | 93,9 | 99 | 83,8 | 99,2 | 99,7 | 95,12 | **56** |
| ОО | 802 | ГО Сухой Лог | 6633006723 | МАОУ «СОШ № 4» | 96,4 | 100 | 80 | 100 | 99,2 | 95,12 | **56** |
| ОО | 330 | г. Нижний Тагил | 6669014911 | МБОУ СОШ № 72 | 97,1 | 97 | 96,1 | 91,8 | 93,5 | 95,1 | **57** |
| ОО | 973 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663057965 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 11» | 89,7 | 99,5 | 86 | 100 | 100 | 95,04 | **58** |
| ОО | 543 | Пышминский ГО | 6633022926 | МБОО ПГО «Тимохинская НОШ» | 97 | 98 | 80 | 100 | 100 | 95 | **59** |
| ОО | 311 | г. Нижний Тагил | 6623003280 | МАОУ СОШ № 40 | 96,6 | 93,5 | 96,7 | 95,2 | 92,9 | 94,98 | **60** |
| ОО | 306 | г. Нижний Тагил | 6669014936 | МБОУ НОШ № 34 | 91,9 | 89 | 100 | 97,6 | 96 | 94,9 | **61** |
| ОО | 291 | г. Нижний Тагил | 6623003699 | МАОУ СОШ № 5 с углубленным изучением отдельных предметов им. Г.Н. Зайцева | 93,1 | 93,5 | 97,3 | 95,8 | 94,7 | 94,88 | **62** |
| СПО | 1110 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661002664 | ГБПОУ СО «СКИиК» | 93,1 | 99,5 | 83,5 | 99 | 99,2 | 94,86 | **63** |
| ОО | 415 | Артинский ГО | 6636005446 | МБОУ «Куркинская ООШ» | 92,5 | 100 | 86 | 97,2 | 98,5 | 94,84 | **64** |
| ОО | 686 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6671425676 | МАОУ СОШ № 19 | 95,4 | 92,5 | 99,7 | 94,4 | 91,9 | 94,78 | **65** |
| ОО | 949 | Асбестовский ГО | 6603011042 | ГБОУ СО «Асбестовская школа-интернат» | 95,1 | 92,5 | 96,4 | 97 | 92,8 | 94,76 | **66** |
| ОО | 308 | г. Нижний Тагил | 6667009070 | МБОУ СОШ № 36 | 97,6 | 92 | 92,8 | 96,2 | 95,2 | 94,76 | **66** |
| ОО | 730 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663057997 | МАОУ СОШ № 80 | 93 | 97,5 | 86,8 | 97,8 | 98,5 | 94,72 | **67** |
| СПО | 1040 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664001203 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» | 93,4 | 94 | 96,4 | 95,4 | 94,4 | 94,72 | **67** |
| ОО | 953 | Березовский ГО | 6604009092 | ГБОУ СО «Березовская школа-интернат» | 91,1 | 96,5 | 97,6 | 94,6 | 93,5 | 94,66 | **68** |
| ОО | 302 | г. Нижний Тагил | 6668016497 | МБОУ СОШ № 25 | 95,1 | 94,5 | 92,5 | 95,6 | 95,4 | 94,62 | **69** |
| ОО | 413 | Артинский ГО | 6636005615 | МБОУ «Барабинская ООШ им. Героя Советского Союза И.И.Черепанова» | 95,8 | 96 | 88 | 96 | 97,2 | 94,6 | **70** |
| СПО | 1093 | ГО Сухой Лог | 6633005536 | ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» | 89 | 96 | 96,4 | 96,4 | 95,2 | 94,6 | **70** |
| ОО | 981 | ГО Карпинск | 6614004470 | ГБОУ СО «Карпинская школа-интернат» | 92,9 | 97 | 89,3 | 97,6 | 96,1 | 94,58 | **71** |
| ОО | 997 | Новоуральский ГО | 6629012266 | ГБОУ СО «Новоуральская школа № 1» | 90,3 | 94,5 | 90,8 | 98,4 | 98,9 | 94,58 | **71** |
| ОО | 18 | Нижнетуринский ГО | 6624007086 | МАОУ НГТО «СОШ № 2» | 97,9 | 99 | 78,2 | 99 | 98,7 | 94,56 | **72** |
| ОО | 975 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663058239 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 13» | 93,8 | 97,5 | 87,1 | 98 | 96,4 | 94,56 | **72** |
| ОО | 299 | г. Нижний Тагил | 6668015944 | МАОУ гимназия № 18 | 97,5 | 91,5 | 98,5 | 93 | 92,2 | 94,54 | **73** |
| ОО | 340 | г. Нижний Тагил | 6667009602 | МБОУ СОШ № 95 | 93,7 | 94,5 | 94 | 95,6 | 94,8 | 94,52 | **74** |
| ОО | 206 | Туринский ГО | 6656004095 | МАОУ СОШ № 3 имени Ю.А. Гагарина | 97,6 | 91 | 94 | 95,2 | 94,7 | 94,5 | **75** |
| ОО | 310 | г. Нижний Тагил | 6667009095 | МАОУ лицей № 39 | 95 | 94,5 | 96,1 | 93,4 | 93,5 | 94,5 | **75** |
| ОО | 962 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664041333 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении» | 96,9 | 98 | 83,5 | 97,2 | 96,8 | 94,48 | **76** |
| ОО | 999 | ГО Первоуральск | 6625024912 | ГБОУ СО «Первоуральская школа» | 91,6 | 94 | 92 | 98,4 | 96,4 | 94,48 | **76** |
| ОО | 323 | г. Нижний Тагил | 6667009120 | МАОУ СОШ № 61 с углубленным изучением отдельных предметов | 98,2 | 92,5 | 97,6 | 92,2 | 91,9 | 94,48 | **76** |
| ОО | 423 | Артинский ГО | 6636005566 | МАОУ «Староартинская СОШ» | 99 | 92 | 95,5 | 94,6 | 91,1 | 94,44 | **77** |
| СПО | 1068 | г. Нижний Тагил | 6668010047 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им. Н.А. Демидова» | 92,4 | 92,5 | 97,9 | 94,4 | 94,2 | 94,28 | **78** |
| ОО | 258 | Новоуральский ГО | 6629014930 | МАОУ «СОШ с.Тарасково» | 86,2 | 99,5 | 88 | 98 | 99,7 | 94,28 | **78** |
| ОО | 345 | г. Нижний Тагил | 6669004166 | МБОУ СОШ «Центр образования № 1» | 97,9 | 92 | 92,8 | 93,8 | 94,9 | 94,28 | **78** |
| ОО | 486 | Бисертский ГО | 6646009175 | МКОУ «Бисертская средняя школа № 2» | 97,4 | 98 | 78,1 | 98 | 99,8 | 94,26 | **79** |
| ОО | 245 | ГО Карпинск | 6614004505 | МАОУ СОШ № 24 | 98,1 | 97,5 | 81,9 | 96,2 | 97,2 | 94,18 | **80** |
| ОО | 205 | Туринский ГО | 6656003895 | МАОУ СОШ № 2 имени Ж.И.Алферова г.Туринска | 97,8 | 95,5 | 84,1 | 97,4 | 96,1 | 94,18 | **80** |
| ОО | 964 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659042148 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 2» | 92,8 | 97,5 | 86,8 | 96,4 | 97,3 | 94,16 | **81** |
| ОО | 314 | г. Нижний Тагил | 6668016458 | МБОУ СОШ № 44 имени народного учителя СССР Г.Д.Лавровой | 97,6 | 95 | 84,1 | 98 | 96,1 | 94,16 | **81** |
| ОО | 994 | г. Нижний Тагил | 6623003787 | ГБОУ СО «Нижнетагильская школа-интернат № 1» | 82,8 | 98 | 92,5 | 99,6 | 97,8 | 94,14 | **82** |
| СПО | 1067 | г. Нижний Тагил | 6668008263 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых» | 94,6 | 96 | 89 | 95,4 | 95,7 | 94,14 | **82** |
| ОО | 776 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6679130071 | МБОУ СОШ № 215 «Созвездие» | 96,1 | 97 | 91 | 93,4 | 93,2 | 94,14 | **82** |
| ОО | 731 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663059391 | МБОУ СОШ № 81 | 96,9 | 95 | 91,9 | 95,2 | 91,4 | 94,08 | **83** |
| ОО | 82 | Серовский ГО | 6632015490 | МБОУ СОШ № 21 | 95,1 | 98,5 | 80 | 98,6 | 98 | 94,04 | **84** |
| ОО | 289 | г. Нижний Тагил | 6623003353 | МБОУ СОШ № 3 | 94,5 | 87,5 | 93,7 | 98,4 | 96 | 94,02 | **85** |
| СПО | 1098 | Туринский ГО | 6656002651 | ГАПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум» | 96,6 | 96 | 83,9 | 97,2 | 96,4 | 94,02 | **85** |
| ОО | 1119 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658081401 | ГКОУ СО «Школа-интернат № 17» | 97,6 | 100 | 74,8 | 100 | 97,7 | 94,02 | **85** |
| ОО | 965 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660011391 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 3» | 94,1 | 96,5 | 86,8 | 95,6 | 96,8 | 93,96 | **86** |
| ОО | 910 | Ирбитское МО | 6611005892 | МОУ «Фоминская ООШ» | 95,1 | 99,5 | 77,6 | 99,2 | 98,4 | 93,96 | **86** |
| ОО | 13 | Камышловский ГО | 6613004005 | МАОУ «Школа № 7» КГО | 99 | 96,5 | 80 | 97,2 | 96,9 | 93,92 | **87** |
| ОО | 450 | ГО Верхний Тагил | 6616005945 | МАОУ СОШ № 4 | 94,7 | 99 | 78,4 | 98,8 | 98,5 | 93,88 | **88** |
| ОО | 808 | ГО Сухой Лог | 6633006748 | МАОУ «СОШ № 17» | 94,9 | 98,5 | 77,3 | 99,6 | 99,1 | 93,88 | **88** |
| ОО | 714 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 6662081965 | МАОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 76 | 97,9 | 100 | 72,8 | 99,2 | 99,4 | 93,86 | **89** |
| ОО | 424 | Артинский ГО | 6636005559 | МБОУ «Сухановская СОШ» | 98 | 93,5 | 88 | 95,6 | 94 | 93,82 | **90** |
| ОО | 296 | г. Нижний Тагил | 6668021049 | МБОУ СОШ № 10 | 96,8 | 92,5 | 93,7 | 94 | 91,9 | 93,78 | **91** |
| ОО | 1014 | Ирбитское МО | 6611006166 | ГБОУ СО «Харловская школа-интернат» | 91,6 | 99 | 80 | 98,8 | 99,4 | 93,76 | **92** |
| ОО | 301 | г. Нижний Тагил | 6668016553 | МБОУ СОШ № 21 «Кадетская школа» | 97,6 | 88,5 | 93,4 | 95,2 | 93,8 | 93,7 | **93** |
| ОО | 638 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658067728 | МБОУ СОШ № 1 | 93,7 | 96,5 | 93,7 | 92,2 | 92,3 | 93,68 | **94** |
| ОО | 991 | ГО г. Лесной | 6630006718 | ГБОУ СО «Школа города Лесного» | 96,5 | 94,5 | 87,1 | 96,6 | 93,6 | 93,66 | **95** |
| ОО | 422 | Артинский ГО | 6636005573 | МБОУ «Свердловская СОШ» | 93,7 | 91,5 | 97 | 92 | 94 | 93,64 | **96** |
| ОО | 901 | Ирбитское МО | 6611005980 | МОУ «Речкаловская СОШ» | 94,4 | 93 | 94 | 94 | 92,4 | 93,56 | **97** |
| ОО | 536 | Пышминский ГО | 6649002516 | МБОУ ПГО «Трифоновская СОШ» | 95,3 | 99,5 | 74 | 99,2 | 99,7 | 93,54 | **98** |
| ОО | 948 | МО г. Алапаевск | 6601005773 | ГБОУ СО «Алапаевская школа» | 96 | 94 | 91,9 | 92,6 | 93,1 | 93,52 | **99** |
| ОО | 1126 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6664033727 | НОУ СОШ «Гелиос» | 95,7 | 99 | 76 | 99,2 | 97,7 | 93,52 | **99** |
| ОО | 753 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664041340 | МАОУ СОШ № 32 | 97,8 | 99 | 76,1 | 97,4 | 97,3 | 93,52 | **99** |
| ОО | 799 | ГО Сухой Лог | 6633006762 | МАОУ «Гимназия № 1» | 97,7 | 93,5 | 85,6 | 95,2 | 95,5 | 93,5 | **100** |

**2.2 Рейтинг. Образовательные учреждения в целом. Последние 100 образовательных организаций**

100 образовательных организаций, занимающих последние позиции в общем рейтинге образовательных учреждений, представлены ниже (таблица № 15).

Таблица № 15 - Последние 100 образовательных организаций по итогам общего рейтинга НОК, баллы

| **Тип ОУ** | **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **Учреждение** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОО | 560 | Березовский ГО | 6604009053 | БМАОУ «СОШ № 9» | 59,3 | 53 | 58 | 18,8 | 11,7 | 40,16 | **673** |
| ОО | 1109 | МО г. Екатеринбург,  Верх-Исетский район | 6670087833 | ГАУ СО «Дом молодежи» | 63 | 53,5 | 15,9 | 85,4 | 94,8 | 62,52 | **672** |
| ОО | 2 | ГО Пелым | 6610002779 | МКОУ СОШ № 1 п. Пелым | 79,4 | 52 | 40,3 | 78,8 | 70,9 | 64,28 | **671** |
| ОО | 665 | МО г. Екатеринбург,  Железнодорожный район | 6659042162 | МБОУ – СОШ № 83 | 79,66 | 34,5 | 28,1 | 92,2 | 87 | 64,29 | **670** |
| ОО | 917 | Кировградский ГО | 6616003240 | МАОУ СОШ № 17 | 89,7 | 53,5 | 34 | 82,2 | 71,5 | 66,18 | **669** |
| ОО | 270 | Невьянский ГО | 6621004344 | МБОУ «СОШ с. Конево» | 82,3 | 71 | 46 | 73,6 | 82,9 | 71,16 | **668** |
| ОО | 117 | Белоярский ГО | 6639002789 | МБОУ «Большебрусянская СОШ № 7» | 87,1 | 68 | 48 | 79,2 | 74,5 | 71,36 | **667** |
| ОО | 121 | Белоярский ГО | 6639005483 | МАОУ «Студенческая СОШ № 12» | 76,6 | 66 | 65 | 77,8 | 72,1 | 71,5 | **666** |
| ОО | 219 | ГО Верхняя Пышма | 6606011509 | МАОУ «СОШ № 2 с углубленным изучением отдельных предметов имени М.И.Талыкова» | 85,7 | 71 | 40 | 84,2 | 77,2 | 71,62 | **665** |
| ОО | 106 | Тугулымский ГО | 6655003540 | МБОУ Заводоуспенская СОШ № 23 | 82,9 | 73 | 40 | 82,6 | 79,6 | 71,62 | **665** |
| ОО | 104 | Тугулымский ГО | 6655003557 | МБОУ Юшалинская СОШ № 25 | 89,1 | 69,5 | 32,8 | 88,2 | 83,1 | 72,54 | **664** |
| ОО | 128 | Белоярский ГО | 6639005028 | МАОУ «Баженовская СОШ № 96» | 86,7 | 63,5 | 50 | 88,4 | 76,5 | 73,02 | **663** |
| ОО | 601 | ГО Первоуральск | 6625024905 | МБОУ «СОШ № 16» | 82,9 | 75 | 55,5 | 82,8 | 70,2 | 73,28 | **662** |
| ОО | 759 | МО г. Екатеринбург,  Чкаловский район | 6664043845 | МБОУ СОШ № 84 | 88,5 | 72 | 37,9 | 91,2 | 77 | 73,32 | **661** |
| ОО | 182 | Полевской ГО | 6626003263 | МБОУ ПГО «СОШ № 16» имени заслуженного учителя РСФСР Г.И. Чебыкина | 89,2 | 54 | 54,2 | 87 | 82,5 | 73,38 | **660** |
| ОО | 118 | Белоярский ГО | 6639008822 | МАОУ «Косулинская СОШ № 8» | 87 | 52 | 62,4 | 88 | 77,7 | 73,42 | **659** |
| ОО | 278 | Ивдельский ГО | 6610002948 | МАОУ СОШ № 7 г. Ивделя | 87,8 | 59 | 48,9 | 90,2 | 82,9 | 73,76 | **658** |
| СПО | 1080 | ГО г. Лесной | 6630004492 | ГАПОУ СО «Полипрофильный техникум им. О.В. Терёшкина» | 80,5 | 84,5 | 29,3 | 90,6 | 84,4 | 73,86 | **657** |
| ОО | 21 | Нижнетуринский ГО | 6624006974 | МАОУ НТГО «ИСОШ» | 93,8 | 79,5 | 37 | 82 | 77,9 | 74,04 | **656** |
| ОО | 116 | Белоярский ГО | 6639005123 | МБОУ «Бруснятская СОШ № 6» | 86,7 | 67,5 | 51,2 | 86,8 | 78,2 | 74,08 | **655** |
| ОО | 671 | МО г. Екатеринбург,  Железнодорожный район | 6659039064 | МАОУ – СОШ № 147 | 86,9 | 81,5 | 58,4 | 74,6 | 72,3 | 74,74 | **654** |
| ОО | 733 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663058831 | МБОУ СОШ № 98 | 90,8 | 77,5 | 48,9 | 81 | 75,6 | 74,76 | **653** |
| ОО | 41 | ГО Богданович | 6605002822 | МАОУ Школа - Интернат № 9 | 90,8 | 62 | 51,9 | 87,4 | 82,1 | 74,84 | **652** |
| ОО | 385 | Талицкий ГО | 6654008143 | МКОУ «Нижнекатарачская ООШ» | 88,9 | 91 | 24 | 86,4 | 84,1 | 74,88 | **651** |
| ОО | 902 | Ирбитское МО | 6611005814 | МОУ»Стриганская ООШ» | 93,4 | 81 | 37,2 | 82,2 | 80,9 | 74,94 | **650** |
| ОО | 884 | МО Красноуфимский округ | 6619006961 | МАОУ «Саранинская СОШ» | 87,6 | 79,5 | 53,4 | 82,6 | 72,3 | 75,08 | **649** |
| ОО | 356 | Горноуральский ГО | 6648006229 | МБОУ СОШ № 7 | 88,5 | 94 | 8 | 93,4 | 93,4 | 75,46 | **648** |
| ОО | 103 | Тугулымский ГО | 6655003532 | МАОУ Тугулымская СОШ № 26 | 89,3 | 80,5 | 53,2 | 80,2 | 74,3 | 75,5 | **647** |
| ОО | 608 | ГО Первоуральск | 6625024655 | МБОУ «СОШ № 29» | 80,9 | 88,5 | 48,8 | 82,8 | 77 | 75,6 | **646** |
| ОО | 115 | Белоярский ГО | 6639004909 | МАОУ «Белоярская СОШ № 1» | 84,6 | 58 | 67,6 | 84 | 84,1 | 75,66 | **645** |
| ОО | 868 | Каменск-Уральский ГО | 6665008138 | МБОУ «ООШ № 39» | 84,4 | 79,5 | 24 | 98 | 92,4 | 75,66 | **645** |
| СПО | 1034 | МО г. Екатеринбург,  Кировский район | 6660008046 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж» | 91,8 | 69 | 61,3 | 81 | 76,1 | 75,84 | **644** |
| ОО | 3 | ГО Пелым | 6610002730 | МКОУ СОШ № 2 п. Атымья | 83,8 | 83 | 31 | 90,2 | 91,5 | 75,9 | **643** |
| ОО | 133 | Каменский ГО | 6643007596 | МКОУ «Клевакинская СОШ» | 76 | 86,5 | 47,9 | 88,4 | 80,7 | 75,9 | **643** |
| ОО | 459 | Сысертский ГО | 6652011609 | МАОУ «СОШ № 6 им. П.П. Бажова» | 78,8 | 80,5 | 52,5 | 86,2 | 81,8 | 75,96 | **642** |
| ОО | 718 | МО г. Екатеринбург,  Октябрьский район | 6662074196 | МАОУ СОШ № 97 им. А.В.Гуменюка | 91,9 | 67,5 | 57,2 | 86,8 | 76,9 | 76,06 | **641** |
| ОО | 126 | Белоярский ГО | 6639002806 | МБОУ «Черноусовская СОШ № 19» | 86,3 | 65,5 | 46 | 95,4 | 87,4 | 76,12 | **640** |
| ОО | 878 | МО Красноуфимский округ | 6619007034 | МКОУ «Крыловская СОШ» | 87,8 | 78,5 | 45 | 86,6 | 83,7 | 76,32 | **639** |
| ОО | 568 | Березовский ГО | 6604010482 | БМАОУ «СОШ № 32» | 89,9 | 84 | 41,9 | 82,2 | 83,7 | 76,34 | **638** |
| ОО | 65 | МО г. Алапаевск | 6601006431 | МБОУ «СОШ № 10» | 82,7 | 78 | 41,8 | 90,8 | 89,1 | 76,48 | **637** |
| ОО | 122 | Белоярский ГО | 6639009791 | МБОУ «Некрасовская ООШ N 13» | 91,3 | 69,5 | 41,1 | 91,6 | 89,8 | 76,66 | **636** |
| ОО | 123 | Белоярский ГО | 6639002796 | МБОУ «Белоярская СОШ № 14» | 88,3 | 69,5 | 62 | 88,8 | 74,9 | 76,7 | **635** |
| СПО | 1105 | МО г. Екатеринбург,  Кировский район | 6660008060 | ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж – Межрегиональный центр компетенций» | 90 | 75,5 | 60,7 | 82,2 | 75,9 | 76,86 | **634** |
| ОО | 233 | Байкаловский МР | 6638002105 | МКОУ Городищенская СОШ | 94 | 77,5 | 58 | 79,4 | 75,5 | 76,88 | **633** |
| ОО | 127 | Белоярский ГО | 6639008942 | МБОУ «Логиновская СОШ № 21» | 92 | 64,5 | 47,4 | 87,2 | 93,5 | 76,92 | **632** |
| ОО | 458 | Сысертский ГО | 6652011662 | МАОО «СОШ № 5» | 88,1 | 75 | 64,4 | 80,8 | 76,6 | 76,98 | **631** |
| ОО | 225 | ГО Верхняя Пышма | 6606004325 | МАОУ «СОШ № 22 с углубленным изучением отдельных предметов» | 90 | 82 | 40,6 | 89,6 | 83,3 | 77,1 | **630** |
| ОО | 172 | Нижнесергинский МР | 6646008090 | МКОУ СОШ № 3 г. Нижние Серги-3 | 91,8 | 79,5 | 40 | 89,4 | 85,3 | 77,2 | **629** |
| ОО | 269 | Невьянский ГО | 6621008620 | МБОУ СОШ п. Калиново | 88,4 | 62 | 68 | 90,8 | 76,9 | 77,22 | **628** |
| ОО | 430 | Кушвинский ГО | 6620007180 | МАОУ СОШ № 1 | 80,2 | 77 | 64,5 | 82,4 | 82,1 | 77,24 | **627** |
| ОО | 189 | Полевской ГО | 6626009924 | МБОУ ПГО «ООШ пос. Станционный Полевской» | 92,6 | 84 | 62 | 76,6 | 71,2 | 77,28 | **626** |
| ОО | 283 | Сосьвинский ГО | 6632014721 | МБОУ СОШ № 4 п.г.т. Сосьва | 84,7 | 60 | 60,5 | 90,6 | 90,6 | 77,28 | **626** |
| СПО | 1100 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661000628 | ГАПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» | 89,2 | 83 | 50,1 | 81,8 | 82,4 | 77,3 | **625** |
| ОО | 87 | Серовский ГО | 6632014746 | МБОУ СОШ с. Андриановичи | 88,3 | 79,5 | 43 | 92,6 | 84,8 | 77,64 | **624** |
| ОО | 88 | Серовский ГО | 6632008358 | МБОУ СОШ п.Красноярка | 77,7 | 84 | 58,5 | 92 | 76,4 | 77,72 | **623** |
| ОО | 67 | МО г. Алапаевск | 6601006248 | МБОУ «СОШ № 15» | 81,6 | 77,5 | 48,3 | 91,2 | 90,1 | 77,74 | **622** |
| ОО | 125 | Белоярский ГО | 6639009022 | МАОУ «Белоярская СОШ № 18» | 81,2 | 74,5 | 59 | 89,4 | 84,6 | 77,74 | **622** |
| ОО | 460 | Сысертский ГО | 6652011817 | МАОУ «СОШ № 7» | 89 | 80 | 55,2 | 86,8 | 77,7 | 77,74 | **622** |
| ОО | 357 | Горноуральский ГО | 6648006081 | МАОУ СОШ № 10 | 92,4 | 78,5 | 41,8 | 92,2 | 84,4 | 77,86 | **621** |
| ОО | 140 | Каменский ГО | 6643007532 | МКОУ «Сосновская СОШ» | 91,1 | 79,5 | 48 | 87,6 | 83,5 | 77,94 | **620** |
| ОО | 918 | ГО Среднеуральск | 6606013087 | МАОУ – НОШ № 5 | 80,7 | 85,5 | 43,5 | 90,6 | 89,6 | 77,98 | **619** |
| ОО | 594 | ГО Первоуральск | 6625016460 | ПМАОУ «СОШ № 7» | 70,3 | 86 | 60,5 | 89,4 | 83,7 | 77,98 | **619** |
| ОО | 256 | Новоуральский ГО | 6629012322 | МАОУ «СОШ № 57 с углубленным изучением отдельных предметов» | 93,2 | 81,5 | 32,9 | 92,6 | 90 | 78,04 | **618** |
| ОО | 222 | ГО Верхняя Пышма | 6606011643 | МАОУ «СОШ № 7» | 86,7 | 84 | 43,3 | 91 | 85,3 | 78,06 | **617** |
| ОО | 677 | МО г. Екатеринбург,  Железнодорожный район | 6659039071 | МАОУ гимназия № 174 | 93 | 75 | 57,2 | 84,8 | 80,5 | 78,1 | **616** |
| ОО | 495 | ГО Ревда | 6627008673 | МБОУ «СОШ № 22» | 87,7 | 78 | 54 | 85,8 | 85,4 | 78,18 | **615** |
| СПО | 1102 | МО г. Екатеринбург,  Чкаловский район | 6664017147 | ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» | 92,7 | 80 | 69,5 | 75,4 | 73,4 | 78,2 | **614** |
| ОО | 606 | ГО Первоуральск | 6625024969 | МАОУ «СОШ № 26» | 75,6 | 89 | 54 | 85,8 | 86,7 | 78,22 | **613** |
| ОО | 779 | МО г. Екатеринбург,  Кировский район | 6660013769 | МБОУ - СОШ № 36 имени М.П. Одинцова | 91,7 | 81,5 | 49,3 | 88,4 | 80,2 | 78,22 | **613** |
| ОО | 165 | Нижнесергинский МР | 6646008125 | МКОУ СОШ п. Ключевая | 91,5 | 75 | 70 | 76,8 | 78 | 78,26 | **612** |
| ОО | 535 | Пышминский ГО | 6649002523 | МБОУ ПГО «Пышминская СОШ» | 92,8 | 70 | 66,2 | 84 | 78,5 | 78,3 | **611** |
| ОО | 880 | МО Красноуфимский округ | 6619007073 | МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» | 81,9 | 92 | 38 | 87,2 | 92,6 | 78,34 | **610** |
| ОО | 625 | ГО Краснотурьинск | 6617005874 | МАОУ «СОШ № 3» | 82,9 | 82 | 55,4 | 84,8 | 86,7 | 78,36 | **609** |
| ОО | 390 | ГО Верхотурский | 6640002832 | МКОУ «Красногорская СОШ» | 89,7 | 88 | 52 | 81 | 81,2 | 78,38 | **608** |
| ОО | 484 | Североуральский ГО | 6631006118 | МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» | 91,3 | 87 | 56,9 | 77,4 | 79,7 | 78,46 | **607** |
| ОО | 198 | ГО Заречный | 6609008381 | МКОУ ГО Заречный «СОШ № 7 с углубленным изучением отдельных предметов» | 93,5 | 67 | 54 | 90,8 | 87,7 | 78,6 | **606** |
| ОО | 89 | Серовский ГО | 6632014810 | МБОУ СОШ п. Красноглинный | 82,6 | 85 | 60 | 85,6 | 79,8 | 78,6 | **606** |
| ОО | 369 | Талицкий ГО | 6654008288 | МКОУ «Басмановская СОШ» | 88,7 | 87 | 48,9 | 84,4 | 84 | 78,6 | **606** |
| ОО | 612 | Махневское МО | 6635006486 | МБОУ «Махнёвская СОШ» | 90,5 | 89 | 40,3 | 87 | 86,5 | 78,66 | **605** |
| ОО | 903 | Ирбитское МО | 6611005821 | МКОУ Харловская СОШ | 93,8 | 74 | 53,8 | 87,6 | 84,1 | 78,66 | **605** |
| ОО | 791 | МО г. Екатеринбург,  Кировский район | 6660011257 | МАОУ СОШ № 146 | 89,3 | 77,5 | 61,8 | 85,8 | 78,9 | 78,66 | **605** |
| ОО | 611 | ГО Первоуральск | 6625024831 | МБОУ «ООШ № 40» | 83 | 79 | 65,6 | 84,8 | 81,1 | 78,7 | **604** |
| ОО | 755 | МО г. Екатеринбург,  Чкаловский район | 6664033124 | МАОУ СОШ № 44 | 93,5 | 78,5 | 55,1 | 85,4 | 81,4 | 78,78 | **603** |
| ОО | 124 | Белоярский ГО | 6639004602 | МАОУ «Кочневская СОШ № 16» | 90,7 | 72,5 | 51,6 | 92,6 | 87,3 | 78,94 | **602** |
| ОО | 157 | Нижнесергинский МР | 6646008421 | МАОУ «Средняя школа № 1 г. Михайловска» | 89,8 | 86,5 | 41,2 | 86,4 | 90,9 | 78,96 | **601** |
| ОО | 63 | МО г. Алапаевск | 6601006167 | МБОУ «СОШ № 5» | 89,8 | 75 | 50,7 | 90,6 | 88,8 | 78,98 | **600** |
| ОО | 1129 | МО г. Екатеринбург,  Верх-Исетский район | 6658528496 | АНО СОШ № 203 «Родники» | 88,8 | 89,5 | 42 | 85,6 | 89 | 78,98 | **600** |
| ОО | 727 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663058408 | МАОУ СОШ № 68 с углубленным изучением отдельных предметов | 93 | 78 | 63,4 | 82,8 | 78,3 | 79,1 | **599** |
| ОО | 893 | Ирбитское МО | 6611005780 | МОУ «Дубская СОШ» | 95,4 | 72 | 40,9 | 91,8 | 95,6 | 79,14 | **598** |
| ОО | 854 | Каменск-Уральский ГО | 6665005779 | МАОУ «СОШ № 17 с углублённым изучением отдельных предметов» | 93,4 | 85 | 56,6 | 82,2 | 78,7 | 79,18 | **597** |
| ОО | 433 | Кушвинский ГО | 6620007127 | МАОУ СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов | 91,3 | 87 | 43,9 | 88,6 | 85,2 | 79,2 | **596** |
| ОО | 192 | Полевской ГО | 6626009956 | МБОУ ПГО «ООШ с. Курганово» | 88,9 | 76,5 | 46 | 92,4 | 92,3 | 79,22 | **595** |
| ОО | 130 | Каменский ГО | 6643007444 | МАОУ «Бродовская СОШ» | 90,8 | 82 | 54,9 | 85 | 83,7 | 79,28 | **594** |
| ОО | 526 | Камышловский МР | 6613004213 | МКОУ Квашнинская СОШ | 87,5 | 87,5 | 58,7 | 84 | 79 | 79,34 | **593** |
| ОО | 17 | Нижнетуринский ГО | 6624007022 | МАОУ НГТО «СОШ № 1 имени Е.В.Панкратьева» | 89,4 | 72 | 57,2 | 90,4 | 88,2 | 79,44 | **592** |
| СПО | 1021 | МО г. Алапаевск | 6601000077 | ГАПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» | 78,6 | 84 | 57,9 | 90,6 | 86,5 | 79,52 | **591** |
| ОО | 224 | ГО Верхняя Пышма | 6606011481 | МАОУ «СОШ № 16» | 92,7 | 70,5 | 68,9 | 85 | 80,5 | 79,52 | **591** |
| ОО | 943 | Режевской ГО | 6628009052 | МБОУ «ООШ № 27» | 96,7 | 86 | 46 | 87,8 | 81,1 | 79,52 | **591** |
| ОО | 873 | ГО Верх-Нейвинский | 6621007779 | МАОУ «СОШ им.А.Н.Арапова» | 94 | 84 | 42,7 | 88 | 89,1 | 79,56 | **590** |
| ОО | 119 | Белоярский ГО | 6639002771 | МБОУ «Камышевская СОШ № 9» | 93,6 | 67 | 62 | 89,6 | 85,6 | 79,56 | **590** |
| ОО | 519 | ГО Нижняя Салда | 6622002325 | МАОУ «Центр образования № 7» | 91 | 76,5 | 58,4 | 87,2 | 85 | 79,62 | **589** |
| ОО | 471 | Сысертский ГО | 6652011800 | МАОУ «СОШ № 19» | 84 | 82 | 58,5 | 89,2 | 84,6 | 79,66 | **588** |
| ОО | 4 | Арамильский ГО | 6652011045 | МАОУ «СОШ № 1» | 81,6 | 79,5 | 73,4 | 85,4 | 78,7 | 79,72 | **587** |
| ОО | 763 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664036608 | МАОУ СОШ № 102 | 90,9 | 85 | 53,9 | 87,2 | 81,9 | 79,78 | **586** |
| ОО | 271 | Невьянский ГО | 6621008518 | МБОУ СОШ п. Ребристый | 91,7 | 86,5 | 54 | 85,4 | 81,6 | 79,84 | **585** |
| ОО | 5 | Арамильский ГО | 6652010718 | МБОУ «СОШ № 3» | 91,8 | 75,5 | 57,6 | 89,2 | 85,4 | 79,9 | **584** |
| ОО | 427 | ГО Красноуральск | 6618002971 | МАОУ СОШ № 3 | 91,3 | 66,5 | 66,4 | 90 | 85,4 | 79,92 | **583** |
| ОО | 896 | Ирбитское МО | 6611005902 | МОУ «Знаменская СОШ» | 91,1 | 86 | 44,1 | 89,6 | 88,9 | 79,94 | **582** |
| ОО | 936 | Режевской ГО | 6628009084 | МБОУ «СОШ № 5» | 92,8 | 85,5 | 52,1 | 91 | 78,7 | 80,02 | **581** |
| ОО | 960 | ГО Верхотурский | 6640003307 | ГБОУ СО «Верхотурская гимназия» | 87,2 | 81,5 | 54 | 90,2 | 87,2 | 80,02 | **581** |
| ОО | 191 | Полевской ГО | 6626009900 | МБОУ ПГО «Школа с. Косой Брод» | 88,2 | 74,5 | 62 | 93,2 | 82,3 | 80,04 | **580** |
| ОО | 185 | Полевской ГО | 6626009515 | МБОУ ПГО «СОШ № 20» | 92,2 | 68 | 61,5 | 89,6 | 89 | 80,06 | **579** |
| ОО | 877 | МО Красноуфимский округ | 6645003572 | МАОУ «Криулинская СОШ» | 90,9 | 79 | 57,9 | 90,6 | 81,9 | 80,06 | **579** |
| ОО | 885 | МО Красноуфимский округ | 6619007490 | МКОУ «Саргаинская СОШ» | 94,3 | 76,5 | 44 | 96,6 | 89,2 | 80,12 | **578** |
| ОО | 655 | МО г. Екатеринбург,  Верх-Исетский район | 6658071869 | МАОУ СОШ № 143 | 91,9 | 86 | 50,4 | 90 | 82,3 | 80,12 | **578** |
| ОО | 204 | Туринский ГО | 6656004218 | МАОУ СОШ № 1 г.Туринска | 94,9 | 75 | 64,5 | 83,2 | 83,3 | 80,18 | **577** |
| СПО | 1065 | ГО Красноуфимск | 6619003030 | ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж» | 90,9 | 84,5 | 55,9 | 84,6 | 85,2 | 80,22 | **576** |
| ОО | 42 | ГО Богданович | 6605006601 | МАВ(с)ОУ «Богдановичская ОСОШ» | 91,9 | 79 | 51 | 89,8 | 89,4 | 80,22 | **576** |
| ОО | 276 | Ивдельский ГО | 6610002761 | МАОУ СОШ № 2 г. Ивделя | 90,6 | 90 | 46,3 | 87,8 | 86,4 | 80,22 | **576** |
| ОО | 610 | ГО Первоуральск | 6625016710 | МБОУ «СОШ № 36» | 88,4 | 77,5 | 65 | 87 | 83,4 | 80,26 | **575** |
| ОО | 275 | Ивдельский ГО | 6610002842 | МАОУ СОШ № 1 г. Ивделя | 92,1 | 86 | 55,3 | 87,4 | 80,6 | 80,28 | **574** |

**2.3 Рейтинг. Общеобразовательные учреждения**

Итоговый рейтинг 1037 общеобразовательных организаций Свердловской области по итогам НОК УООД в 2021 году представлен ниже (таблица № 16).

Таблица № 16 - Рейтинг общеобразовательных организаций по итогам НОК УООД, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **Учреждение** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 891 | Ирбитское МО | 6611005765 | МОУ «Бердюгинская СОШ» | 91,1 | 79 | 69 | 95 | 89 | 84,62 | **405** |

**2.4 Рейтинг. Учреждения среднего профессионального образования**

Итоговый рейтинг 98 учреждений среднего профессионального образования представлен ниже (таблица № 17).

Таблица № 17– Рейтинг образовательных учреждений среднего профессионального образования по итогам НОК УООД, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **Учреждение** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1069 | г. Нижний Тагил | 6669009453 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский железнодорожный техникум» | 96,6 | 96 | 99,1 | 96,2 | 96,4 | 96,86 | **1** |
| 1046 | МО г. Ирбит | 6611003687 | ГАПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж» | 99 | 98,5 | 82,9 | 99 | 98,5 | 95,58 | **2** |
| 1110 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661002664 | ГБПОУ СО «СКИиК» | 93,1 | 99,5 | 83,5 | 99 | 99,2 | 94,86 | **3** |
| 1040 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664001203 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» | 93,4 | 94 | 96,4 | 95,4 | 94,4 | 94,72 | **4** |
| 1093 | ГО Сухой Лог | 6633005536 | ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» | 89 | 96 | 96,4 | 96,4 | 95,2 | 94,6 | **5** |
| 1068 | г. Нижний Тагил | 6668010047 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им. Н.А. Демидова» | 92,4 | 92,5 | 97,9 | 94,4 | 94,2 | 94,28 | **6** |
| 1067 | г. Нижний Тагил | 6668008263 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых» | 94,6 | 96 | 89 | 95,4 | 95,7 | 94,14 | **7** |
| 1098 | Туринский ГО | 6656002651 | ГАПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум» | 96,6 | 96 | 83,9 | 97,2 | 96,4 | 94,02 | **8** |
| 1053 | Каменск-Уральский ГО | 6612002358 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехнический техникум» | 96,3 | 91 | 93,1 | 93,6 | 93,2 | 93,44 | **9** |
| 1081 | ГО Ревда | 6627005457 | ГАПОУ СО «Ревдинский многопрофильный техникум» | 94 | 94 | 90,1 | 93,8 | 93,8 | 93,14 | **10** |
| 1114 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658041279 | ГБПОУ СО «Уральская специальная музыкальная школа (колледж)» | 88,9 | 94,5 | 90,1 | 95,2 | 93,9 | 92,52 | **11** |
| 1048 | МО г. Ирбит | 6611001721 | ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум» | 91,9 | 93 | 88,3 | 94,8 | 94,4 | 92,48 | **12** |
| 1073 | г. Нижний Тагил | 6667006400 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский техникум металлообрабатывающих производств и сервиса» | 93,1 | 91,5 | 97,3 | 89,2 | 89 | 92,02 | **13** |
| 1058 | ГО Карпинск | 6614002258 | ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум» | 98 | 92,5 | 80,3 | 94 | 94,9 | 91,94 | **14** |
| 1111 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008173 | ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище имени П.И. Чайковского (колледж)» | 92,9 | 98 | 76,7 | 94,8 | 96,7 | 91,82 | **15** |
| 1023 | Артинский ГО | 6636003907 | ГАПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» | 93,1 | 95 | 82,9 | 94,6 | 93,1 | 91,74 | **16** |
| 1112 | г. Нижний Тагил | 6668018744 | ГБПОУ СО «Нижнетагильский колледж искусств» | 96,9 | 89 | 91,3 | 91 | 90,3 | 91,7 | **17** |
| 1032 | ГО Верхняя Тура | 6620003676 | ГАПОУ СО «Верхнетуринский механический техникум» | 96,1 | 94 | 82,6 | 92,2 | 93 | 91,58 | **18** |
| 1084 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658034666 | ГАПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж» | 92,1 | 91 | 92,5 | 91,8 | 90,2 | 91,52 | **19** |
| 1057 | Камышловский ГО | 6613001406 | ГАПОУ СО «Камышловский техникум промышленности и транспорта» | 92,5 | 90 | 94,6 | 90,8 | 89,6 | 91,5 | **20** |
| 1094 | Сысертский ГО | 6652005002 | ГАПОУ СО «Сысертский социально-экономический техникум «Родник» | 95,2 | 89,5 | 90,4 | 92,4 | 89 | 91,3 | **21** |
| 1064 | ГО Красноуфимск | 6619000889 | ГАПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж» | 93,4 | 93,5 | 81,2 | 94,8 | 93,1 | 91,2 | **22** |
| 1074 | г. Нижний Тагил | 6668011890 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж» | 91,5 | 90 | 85 | 93 | 95,5 | 91 | **23** |
| 1055 | Камышловский ГО | 6613003442 | ГАПОУ СО «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» | 96,1 | 92,5 | 84,4 | 89,8 | 91,4 | 90,84 | **24** |
| 1117 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6661010552 | ГБПОУ СО «СМХК» | 96,1 | 93 | 73 | 94,4 | 97 | 90,7 | **25** |
| 1070 | г. Нижний Тагил | 6668007083 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 1» | 98,3 | 92,5 | 72,5 | 95,4 | 94,3 | 90,6 | **26** |
| 1072 | г. Нижний Тагил | 6669005748 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский строительный колледж» | 93,5 | 87,5 | 92,8 | 90,4 | 88,8 | 90,6 | **26** |
| 1035 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008590 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства» | 91,7 | 98 | 68,6 | 97,2 | 97 | 90,5 | **27** |
| 1062 | ГО Краснотурьинск | 6617005641 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский политехникум» | 93,8 | 92 | 83,2 | 92,2 | 91 | 90,44 | **28** |
| 1071 | г. Нижний Тагил | 6667004876 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 2» | 93,9 | 91 | 88,6 | 89 | 89,5 | 90,4 | **29** |
| 1056 | Камышловский ГО | 6613001734 | ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж» | 95,5 | 93 | 80,8 | 91 | 90,7 | 90,2 | **30** |
| 1120 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003315 | ГАПОУ СО «УОР № 1 (колледж)» | 88,7 | 88,5 | 90,4 | 91,4 | 89,7 | 89,74 | **31** |
| 1118 | Асбестовский ГО | 6603005521 | ГБПОУ СО «АКИ» | 93,1 | 92,5 | 80,2 | 91,4 | 91,2 | 89,68 | **32** |
| 1107 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6659029394 | ГАПОУ СО «Уральский техникум автомобильного транспорта и сервиса» | 81,1 | 91 | 96,1 | 90,8 | 88,6 | 89,52 | **33** |
| 1087 | Нижнесергинский МР | 6646002645 | ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум» | 91,8 | 93,5 | 74,7 | 94,8 | 92,7 | 89,5 | **34** |
| 1054 | Каменск-Уральский ГО | 6665005602 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса» | 83,2 | 90 | 88,6 | 91,6 | 93,7 | 89,42 | **35** |
| 1063 | ГО Красноуральск | 6618001456 | ГАПОУ СО «Красноуральский многопрофильный техникум» | 93,1 | 95,5 | 64,8 | 97,2 | 96,2 | 89,36 | **36** |
| 1116 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661039671 | ГА ПОУ КСО «Свердловское художественное училище имени И.Д. Шадра» | 91,1 | 94,5 | 73,9 | 94,6 | 92 | 89,22 | **37** |
| 1077 | ГО Первоуральск | 6625008050 | ГАПОУ СО «Первоуральский металлургический колледж» | 95,7 | 93 | 82,3 | 88,4 | 86,7 | 89,22 | **37** |
| 1091 | Слободо-Туринский МР | 6651000989 | ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум» | 95,7 | 93 | 69,3 | 94,4 | 93,4 | 89,16 | **38** |
| 1082 | ГО Ревда | 6627008137 | ГАПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж» | 94,9 | 94,5 | 64,7 | 95,8 | 95,4 | 89,06 | **39** |
| 1029 | ГО Верхняя Пышма | 6606004237 | ГАПОУ СО Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность» | 92,9 | 94,5 | 65,5 | 95,4 | 95,7 | 88,8 | **40** |
| 1061 | ГО Краснотурьинск | 6617003500 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский индустриальный колледж» | 92,9 | 86,5 | 81,8 | 90,6 | 91,6 | 88,68 | **41** |
| 1092 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029468 | ГАПОУ СО «Социально-профессиональный техникум «Строитель» | 80,5 | 93 | 88,6 | 90,8 | 89,8 | 88,54 | **42** |
| 1096 | Талицкий ГО | 6654000835 | ГАПОУ СО «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова» | 94,2 | 94 | 65,4 | 95 | 93,7 | 88,46 | **43** |
| 1047 | МО г. Ирбит | 6611001432 | ГАПОУ СО «Ирбитский мотоциклетный техникум» | 93,6 | 90,5 | 79,3 | 89,4 | 88,5 | 88,26 | **44** |
| 1033 | г. Нижний Тагил | 6668009764 | ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» | 97,1 | 74 | 80,5 | 94,8 | 94,6 | 88,2 | **45** |
| 1037 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664014153 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский политехникум» | 92 | 83,5 | 86,5 | 88 | 88,8 | 87,76 | **46** |
| 1049 | Нижнетуринский ГО | 6624002634 | ГАПОУ СО «Исовский геологоразведочный техникум» | 93,8 | 96,5 | 56,2 | 96 | 95,7 | 87,64 | **47** |
| 1043 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6661000642 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский экономико-технологический колледж» | 90,1 | 81,5 | 95,8 | 84,8 | 84,7 | 87,38 | **48** |
| 1041 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660013670 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса» | 91,2 | 92,5 | 65,3 | 93,4 | 92 | 86,88 | **49** |
| 1044 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664024218 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский энергетический техникум» | 94,7 | 95 | 53,1 | 96,2 | 95,4 | 86,88 | **49** |
| 1097 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6660008078 | ГАПОУ СО «Техникум индустрии питания и услуг «Кулинар» | 91,6 | 87 | 77,5 | 89,4 | 88,6 | 86,82 | **50** |
| 1115 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6670424278 | ГБ ПОУ СО УХК | 87,4 | 92,5 | 80 | 88,2 | 85,9 | 86,8 | **51** |
| 1085 | Серовский ГО | 6632006833 | ГАПОУ СО «Северный педагогический колледж» | 95,6 | 87,5 | 69,9 | 90 | 90,5 | 86,7 | **52** |
| 1036 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661001815 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж» | 93,6 | 97,5 | 42,6 | 99,2 | 99,4 | 86,46 | **53** |
| 1022 | Артемовский ГО | 6602001884 | ГАПОУ СО «Артемовский колледж точного приборостроения» | 92,5 | 89,5 | 76 | 87,4 | 84,8 | 86,04 | **54** |
| 1086 | Североуральский ГО | 6631002064 | ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» | 96,2 | 76,5 | 80,8 | 89,4 | 87,1 | 86 | **55** |
| 1052 | Каменск-Уральский ГО | 6665002425 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж» | 93,7 | 91 | 61,8 | 91,6 | 91,6 | 85,94 | **56** |
| 1050 | Каменск-Уральский ГО | 6643004108 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» | 82 | 79 | 85 | 91,8 | 91,1 | 85,78 | **57** |
| 1075 | Новоуральский ГО | 6682003041 | ГАПОУ СО «Новоуральский технологический колледж» | 92 | 89,5 | 61,5 | 92,2 | 92,1 | 85,46 | **58** |
| 1028 | ГО Богданович | 6605000060 | ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум» | 95,6 | 89 | 60,9 | 92 | 89,7 | 85,44 | **59** |
| 1076 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029404 | ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса» | 88,5 | 89,5 | 66 | 91,2 | 91,9 | 85,42 | **60** |
| 1089 | Серовский ГО | 6632006819 | ГАПОУ СО «Серовский политехнический техникум» | 82 | 91,5 | 78,3 | 87,2 | 87,6 | 85,32 | **61** |
| 1045 | Ирбитское МО | 6642000238 | ГАПОУ СО «Ирбитский аграрный техникум» | 92,5 | 92,5 | 54,4 | 92,8 | 92,6 | 84,96 | **62** |
| 1024 | Асбестовский ГО | 6603007984 | ГАПОУ СО «Асбестовский политехникум» | 96,3 | 90,5 | 51,3 | 92,8 | 93,4 | 84,86 | **63** |
| 1101 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659027478 | ГАПОУ СО «Уральский железнодорожный техникум» | 78,2 | 88,5 | 83,2 | 87,6 | 86,3 | 84,76 | **64** |
| 1066 | ГО Красноуфимск | 6619003294 | ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум» | 90,2 | 93,5 | 53,2 | 92,6 | 92,9 | 84,48 | **65** |
| 1088 | Серовский ГО | 6632006897 | ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум» | 83,8 | 95 | 50,7 | 96,8 | 95,9 | 84,44 | **66** |
| 1060 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6662021300 | ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль» | 87,1 | 86 | 76 | 88 | 84,4 | 84,3 | **67** |
| 1025 | Кушвинский ГО | 6620003034 | ГАПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум» | 88,8 | 89 | 69,9 | 88 | 85,3 | 84,2 | **68** |
| 1059 | Качканарский ГО | 6615000165 | ГБПОУ СО «Качканарский горно-промышленный колледж» | 89,9 | 85 | 72,9 | 87,4 | 85,3 | 84,1 | **69** |
| 1079 | Полевской ГО | 6626005415 | ГАПОУ СО «Полевской многопрофильный техникум им. В.И. Назарова» | 92,3 | 89,5 | 52,2 | 93,8 | 91,5 | 83,86 | **70** |
| 1042 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003026 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский торгово-экономический техникум» | 91,4 | 84,5 | 63 | 90,4 | 89,3 | 83,72 | **71** |
| 1038 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663019600 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский промышленно-технологический техникум им. В.М. Курочкина» | 81,8 | 88,5 | 76,3 | 86,2 | 85,8 | 83,72 | **71** |
| 1090 | Серовский ГО | 6632006826 | ГАПОУ СО «Серовский техникум сферы обслуживания и питания» | 87,8 | 81 | 63 | 93,2 | 92,9 | 83,58 | **72** |
| 1099 | Невьянский ГО | 6621011736 | ГАПОУ СО «Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых» | 83,7 | 93 | 50,8 | 94,8 | 93,8 | 83,22 | **73** |
| 1104 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664030878 | ГАПОУ СО «Уральский колледж технологий и предпринимательства» | 84 | 87 | 62,1 | 90,8 | 91,9 | 83,16 | **74** |
| 1051 | Каменск-Уральский ГО | 6665005546 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» | 96,1 | 84 | 62,9 | 86,6 | 84,6 | 82,84 | **75** |
| 1027 | Березовский ГО | 6604003421 | ГАПОУ СО «Березовский техникум «Профи» | 86,7 | 79,5 | 68,3 | 91,2 | 87,6 | 82,66 | **76** |
| 1078 | ГО Первоуральск | 6625006744 | ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум» | 92 | 88 | 48,4 | 92,6 | 91,9 | 82,58 | **77** |
| 1083 | Режевской ГО | 6677008157 | ГАПОУ СО «Режевской политехникум» | 90,8 | 87,5 | 51,9 | 91,6 | 91,1 | 82,58 | **77** |
| 1106 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658069789 | ГАПОУ СО «Уральский радиотехнический колледж им. А.С. Попова» | 81 | 85 | 80 | 84,4 | 81,1 | 82,3 | **78** |
| 1095 | Тавдинский ГО | 6634002753 | ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А.Елохина» | 86,8 | 88,5 | 58,8 | 89,8 | 87,3 | 82,24 | **79** |
| 1108 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6660008053 | ГАПОУ СО «Уральский техникум «Рифей» | 86,9 | 86 | 62,3 | 88,2 | 85,3 | 81,74 | **80** |
| 1113 | ГО Краснотурьинск | 6617010465 | ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств» | 80,1 | 81,5 | 75,5 | 87,6 | 83,8 | 81,7 | **81** |
| 1103 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008039 | ГАПОУ СО «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства» | 89,2 | 81 | 79,3 | 83 | 75,7 | 81,64 | **82** |
| 1031 | Алапаевское МО | 6635001079 | ГАПОУ СО «Верхнесинячихинский агропромышленный техникум» | 92,7 | 89,5 | 47,8 | 90,4 | 86,6 | 81,4 | **83** |
| 1039 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659014609 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум «Автоматика» | 90,3 | 88,5 | 52,5 | 87,8 | 87,5 | 81,32 | **84** |
| 1030 | Верхнесалдинский ГО | 6607002627 | ГАПОУ СО «Верхнесалдинский авиаметаллургический колледж им. А.А. Евстигнеева» | 91,5 | 86,5 | 51,4 | 89,2 | 87,7 | 81,26 | **85** |
| 1026 | Белоярский ГО | 6639002676 | ГАПОУ СО «Белоярский многопрофильный техникум» | 88,8 | 86 | 51,4 | 90 | 88,4 | 80,92 | **86** |
| 1065 | ГО Красноуфимск | 6619003030 | ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж» | 90,9 | 84,5 | 55,9 | 84,6 | 85,2 | 80,22 | **87** |
| 1021 | МО г. Алапаевск | 6601000077 | ГАПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» | 78,6 | 84 | 57,9 | 90,6 | 86,5 | 79,52 | **88** |
| 1102 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664017147 | ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» | 92,7 | 80 | 69,5 | 75,4 | 73,4 | 78,2 | **89** |
| 1100 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661000628 | ГАПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» | 89,2 | 83 | 50,1 | 81,8 | 82,4 | 77,3 | **90** |
| 1105 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008060 | ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж – Межрегиональный центр компетенций» | 90 | 75,5 | 60,7 | 82,2 | 75,9 | 76,86 | **91** |
| 1034 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008046 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж» | 91,8 | 69 | 61,3 | 81 | 76,1 | 75,84 | **92** |
| 1080 | ГО г. Лесной | 6630004492 | ГАПОУ СО «Полипрофильный техникум им. О.В. Терёшкина» | 80,5 | 84,5 | 29,3 | 90,6 | 84,4 | 73,86 | **93** |

**2.5 Рейтинг. Государственные общеобразовательные учреждения**

Итоговый рейтинг 75 государственных общеобразовательных учреждений представлен ниже (таблица№ 18).

Таблица № 18– Рейтинг государственных общеобразовательных учреждений по итогам НОК УООД, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **Учреждение** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1013 | ГО Сухой Лог | 6633007981 | ГБОУ СО «Филатовская школа-интернат» | 96,1 | 100 | 100 | 100 | 100 | 99,22 | **1** |
| 969 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664039292 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 7» | 98,4 | 98,5 | 100 | 99,2 | 97,8 | 98,78 | **2** |
| 958 | ГО Верхний Тагил | 6616001771 | ГБОУ СО «Верхнетагильский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» | 94,9 | 98 | 100 | 100 | 100 | 98,58 | **3** |
| 1019 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 6662079370 | ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Эхо» | 96,4 | 100 | 100 | 98 | 97 | 98,28 | **4** |
| 1001 | ГО Ревда | 6627008708 | ГБОУ СО «Ревдинская школа» | 99,3 | 97,5 | 98,8 | 98 | 97,6 | 98,24 | **5** |
| 996 | Новолялинский ГО | 6647003120 | ГБОУ СО «Новолялинская школа» | 97,6 | 100 | 94 | 99,2 | 100 | 98,16 | **6** |
| 993 | г. Нижний Тагил | 6668017532 | ГБОУ СО «Нижнетагильская школа-интернат» | 97,9 | 98 | 99,7 | 97,8 | 96,9 | 98,06 | **7** |
| 998 | Новоуральский ГО | 6629012347 | ГБОУ СО «Новоуральская школа № 2» | 98,6 | 94 | 97,6 | 98,6 | 98 | 97,36 | **8** |
| 1005 | Серовский ГО | 6632014048 | ГБОУ СО «Серовская школа-интернат» | 96,4 | 98 | 98,2 | 97 | 96,3 | 97,18 | **9** |
| 961 | ГО Дегтярск | 6627012912 | ГБОУ СО «Дегтярская школа» | 91,6 | 100 | 94 | 100 | 99,4 | 97 | **10** |
| 990 | ГО г. Лесной | 6630006700 | ГБОУ СО «Школа № 1 города Лесного» | 93,9 | 95 | 98,8 | 98,2 | 98,2 | 96,82 | **11** |
| 983 | Кировградский ГО | 6616003031 | ГБОУ СО «Кировградская школа-интернат» | 94,5 | 99,5 | 91,6 | 99,8 | 96,3 | 96,34 | **12** |
| 1016 | Режевской ГО | 6628009060 | ГБОУ СО «Центр «Дар» | 98,3 | 96,5 | 96,1 | 94,4 | 94,7 | 96 | **13** |
| 984 | Каменский ГО | 6643007564 | ГБОУ СО «Колчеданская школа-интернат» | 93,8 | 97 | 92 | 99,4 | 96,1 | 95,66 | **14** |
| 986 | ГО Красноуральск | 6618002925 | ГБОУ СО «Красноуральская школа» | 90,1 | 98,5 | 98,5 | 95,2 | 96 | 95,66 | **14** |
| 988 | ГО Красноуфимск | 6619007588 | ГБОУ СО «Красноуфимская школа-интернат» | 94,6 | 97 | 91,1 | 96,4 | 98,5 | 95,52 | **15** |
| 1017 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 6662126020 | ГБУ СО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ресурс» | 94,6 | 97,5 | 87,4 | 99,6 | 98,5 | 95,52 | **15** |
| 985 | ГО Краснотурьинск | 6617006099 | ГБОУ СО «Краснотурьинская школа-интернат» | 90,6 | 96 | 97,3 | 97,4 | 95,7 | 95,4 | **16** |
| 951 | Байкаловский МР | 6638002183 | ГБОУ СО «Байкаловская школа-интернат» | 98 | 94 | 96,1 | 94,8 | 94,1 | 95,4 | **16** |
| 955 | Талицкий ГО | 6654001349 | ГБОУ СО «Буткинская школа-интернат» | 93,8 | 96,5 | 89,9 | 99,2 | 97,5 | 95,38 | **17** |
| 972 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663056337 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 10» | 93,8 | 98 | 86,5 | 99,2 | 98,7 | 95,24 | **18** |
| 992 | Нижнесергинский МР | 6646007210 | ГБОУ СО «Михайловская школа-интернат» | 89,5 | 96,5 | 92,5 | 100 | 97,5 | 95,2 | **19** |
| 1008 | ГО Верхотурский | 6640003106 | ГБОУ СО «СОШ № 3» | 95,1 | 99 | 84,5 | 98,6 | 98,5 | 95,14 | **20** |
| 973 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663057965 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 11» | 89,7 | 99,5 | 86 | 100 | 100 | 95,04 | **21** |
| 949 | Асбестовский ГО | 6603011042 | ГБОУ СО «Асбестовская школа-интернат» | 95,1 | 92,5 | 96,4 | 97 | 92,8 | 94,76 | **22** |
| 953 | Березовский ГО | 6604009092 | ГБОУ СО «Березовская школа-интернат» | 91,1 | 96,5 | 97,6 | 94,6 | 93,5 | 94,66 | **23** |
| 981 | ГО Карпинск | 6614004470 | ГБОУ СО «Карпинская школа-интернат» | 92,9 | 97 | 89,3 | 97,6 | 96,1 | 94,58 | **24** |
| 997 | Новоуральский ГО | 6629012266 | ГБОУ СО «Новоуральская школа № 1» | 90,3 | 94,5 | 90,8 | 98,4 | 98,9 | 94,58 | **24** |
| 975 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663058239 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 13» | 93,8 | 97,5 | 87,1 | 98 | 96,4 | 94,56 | **25** |
| 962 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664041333 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении» | 96,9 | 98 | 83,5 | 97,2 | 96,8 | 94,48 | **26** |
| 999 | ГО Первоуральск | 6625024912 | ГБОУ СО «Первоуральская школа» | 91,6 | 94 | 92 | 98,4 | 96,4 | 94,48 | **26** |
| 964 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659042148 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 2» | 92,8 | 97,5 | 86,8 | 96,4 | 97,3 | 94,16 | **27** |
| 994 | г. Нижний Тагил | 6623003787 | ГБОУ СО «Нижнетагильская школа-интернат № 1» | 82,8 | 98 | 92,5 | 99,6 | 97,8 | 94,14 | **28** |
| 1119 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658081401 | ГКОУ СО «Школа-интернат № 17» | 97,6 | 100 | 74,8 | 100 | 97,7 | 94,02 | **29** |
| 965 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660011391 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 3» | 94,1 | 96,5 | 86,8 | 95,6 | 96,8 | 93,96 | **30** |
| 1014 | Ирбитское МО | 6611006166 | ГБОУ СО «Харловская школа-интернат» | 91,6 | 99 | 80 | 98,8 | 99,4 | 93,76 | **31** |
| 991 | ГО г. Лесной | 6630006718 | ГБОУ СО «Школа города Лесного» | 96,5 | 94,5 | 87,1 | 96,6 | 93,6 | 93,66 | **32** |
| 948 | МО г. Алапаевск | 6601005773 | ГБОУ СО «Алапаевская школа» | 96 | 94 | 91,9 | 92,6 | 93,1 | 93,52 | **33** |
| 952 | Березовский ГО | 6604009286 | ГБОУ СО «Березовская школа» | 95,2 | 89 | 90,4 | 97,8 | 94 | 93,28 | **34** |
| 950 | Ачитский ГО | 6637003152 | ГБОУ СО «Ачитская школа-интернат» | 91,2 | 96,5 | 88,9 | 94,8 | 94,4 | 93,16 | **35** |
| 982 | Качканарский ГО | 6615006819 | ГБОУ СО «Качканарская школа» | 96,6 | 89,5 | 98,8 | 90 | 90,9 | 93,16 | **35** |
| 979 | МО г. Ирбит | 6611005155 | ГБОУ СО «Ирбитская школа» | 94,4 | 91,5 | 94 | 95,2 | 90,5 | 93,12 | **36** |
| 980 | Каменск-Уральский ГО | 6666008483 | ГБОУ СО «Каменск-Уральская школа» | 96,5 | 92,5 | 91,3 | 93 | 92,2 | 93,1 | **37** |
| 968 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664040146 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 6» | 96,6 | 92 | 88,3 | 94,2 | 94,3 | 93,08 | **38** |
| 970 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664039454 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 8» | 92,4 | 93 | 83,3 | 98,4 | 97,8 | 92,98 | **39** |
| 1003 | Серовский ГО | 6632015059 | ГБОУ СО «Серовская школа № 2» | 94,4 | 94,5 | 89,8 | 95,2 | 90,5 | 92,88 | **40** |
| 995 | г. Нижний Тагил | 6668017540 | ГБОУ СО «Нижнетагильская школа-интернат № 2» | 93,8 | 93 | 86,5 | 95,6 | 94,8 | 92,74 | **41** |
| 966 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 6662081901 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 4» | 90,7 | 95,5 | 86,2 | 95,6 | 94,9 | 92,58 | **42** |
| 1020 | Полевской ГО | 6626014530 | ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» | 96,5 | 97,5 | 72 | 99,2 | 97,1 | 92,46 | **43** |
| 967 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6664039180 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 5» | 92,3 | 96,5 | 79,1 | 97,2 | 96 | 92,22 | **44** |
| 1015 | Белоярский ГО | 6639008928 | ГБОУ СО «Черноусовская школа-интернат» | 82,9 | 97 | 86 | 97,6 | 97 | 92,1 | **45** |
| 1002 | Североуральский ГО | 6631006132 | ГБОУ СО «Североуральская школа-интернат» | 90,4 | 92,5 | 91 | 93,8 | 92,1 | 91,96 | **46** |
| 987 | ГО Красноуфимск | 6619006351 | ГБОУ СО «Красноуфимская школа» | 92 | 91,5 | 92,8 | 92 | 90,6 | 91,78 | **47** |
| 963 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658070336 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 1» | 87,8 | 96,5 | 82,5 | 96,4 | 95,6 | 91,76 | **48** |
| 1010 | Сысертский ГО | 6652007377 | ГБОУ СО «Сысертская школа-интернат» | 89,7 | 93,5 | 86 | 95,4 | 94,2 | 91,76 | **48** |
| 1009 | ГО Сухой Лог | 6633006667 | ГБОУ СО «Сухоложская школа» | 90 | 91 | 85,3 | 93,2 | 99,1 | 91,72 | **49** |
| 1018 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658033905 | ГБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Речевой центр» | 93,1 | 91,5 | 86,9 | 94,2 | 92,7 | 91,68 | **50** |
| 957 | Алапаевское МО | 6601006664 | ГБОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» | 92,6 | 91 | 98,2 | 90,2 | 84,7 | 91,34 | **51** |
| 1011 | Тавдинский ГО | 6634007906 | ГБОУ СО «Тавдинская школа-интернат» | 94,4 | 94,5 | 74,2 | 95,6 | 93,9 | 90,52 | **52** |
| 1012 | Туринский ГО | 6656004088 | ГБОУ СО «Туринская школа-интернат» | 93,2 | 93 | 76,4 | 93,4 | 92,8 | 89,76 | **53** |
| 974 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663057958 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 12» | 85,5 | 91,5 | 90,1 | 89,2 | 90,6 | 89,38 | **54** |
| 954 | ГО Богданович | 6605006810 | ГБОУ СО «Богдановичская школа-интернат» | 80 | 89 | 97,6 | 90,8 | 89 | 89,28 | **55** |
| 976 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661058681 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат «Эверест»» | 90,6 | 91 | 79,5 | 94,6 | 89,8 | 89,1 | **56** |
| 1004 | Серовский ГО | 6632016101 | ГБОУ СО «Серовская школа-интернат для детей, нуждающихся в длительном лечении» | 94,3 | 94 | 72 | 92,6 | 92,4 | 89,06 | **57** |
| 977 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660000583 | ГБОУ СО КШИ «Екатеринбургский кадетский корпус» | 94,4 | 93 | 72,8 | 90,2 | 91,1 | 88,3 | **58** |
| 1006 | Сысертский ГО | 6652010683 | ГБОУ СО КШИ «Свердловский кадетский корпус имени капитана 1 ранга М.В. Банных» | 91,5 | 92,5 | 74,3 | 89,8 | 89,9 | 87,6 | **59** |
| 1000 | Полевской ГО | 6626011867 | ГБОУ СО «Полевская школа» | 87,9 | 85,5 | 84,8 | 88,4 | 83,6 | 86,04 | **60** |
| 971 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663056513 | ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 9» | 82,3 | 88,5 | 73,7 | 92,6 | 91,9 | 85,8 | **61** |
| 956 | Верхнесалдинский ГО | 6607008097 | ГБОУ СО «Верхнесалдинская школа» | 79,1 | 90 | 82,6 | 89,2 | 87,3 | 85,64 | **62** |
| 978 | Ивдельский ГО | 6610002747 | ГБОУ СО «Ивдельская школа-интернат» | 87,4 | 90 | 50 | 96,4 | 100 | 84,76 | **63** |
| 959 | ГО Верхняя Пышма | 6606011594 | ГБОУ СО «Верхнепышминская школа-интернат имени С.А. Мартиросяна» | 87 | 88 | 75,1 | 86,4 | 83,5 | 84 | **64** |
| 989 | Ачитский ГО | 6637002695 | ГБОУ СО «Корзуновский детский дом-школа» | 89,9 | 88 | 46 | 100 | 94,5 | 83,68 | **65** |
| 1007 | ГО Верхотурский | 6640003297 | ГБОУ СО «СОШ № 2» | 91,3 | 89 | 49,2 | 91,6 | 88,4 | 81,9 | **66** |
| 960 | ГО Верхотурский | 6640003307 | ГБОУ СО «Верхотурская гимназия» | 87,2 | 81,5 | 54 | 90,2 | 87,2 | 80,02 | **67** |
| 1109 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6670087833 | ГАУ СО «Дом молодежи» | 63 | 53,5 | 15,9 | 85,4 | 94,8 | 62,52 | **68** |

**2.6 Рейтинг. Негосударственные общеобразовательные учреждения**

Итоговый рейтинг 15 негосударственных общеобразовательных учреждений представлен ниже (таблица № 19).

Таблица № 19– Рейтинг негосударственных общеобразовательных организаций по итогам НОК УООД, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **Учреждение** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1135 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 6671014041 | ЧОУ «Согласие-М» | 97,6 | 100 | 94 | 100 | 100 | 98,32 | **1** |
| 1126 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6664033727 | НОУ СОШ «Гелиос» | 95,7 | 99 | 76 | 99,2 | 97,7 | 93,52 | **2** |
| 1132 | г. Нижний Тагил | 6623996510 | ЧОУ «Православная гимназия во имя святого благоверного великого князя Александра Невского № 11» | 93,1 | 96,5 | 80 | 95 | 94,7 | 91,86 | **3** |
| 1134 | ГО Ревда | 6627016219 | ЧОУ «Гимназия «Развитие» | 97,2 | 99 | 65,3 | 99 | 98,6 | 91,82 | **4** |
| 1133 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6671993291 | ЧОУ «Согласие» | 95,9 | 100 | 62,1 | 99,8 | 100 | 91,56 | **5** |
| 1128 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659184135 | ЧОУ - Гимназия № 212 «Екатеринбург-Париж» | 96,6 | 100 | 70,8 | 94,8 | 95,5 | 91,54 | **6** |
| 1123 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6658033694 | НОУ СОШ «ИНДРА» | 82,1 | 98 | 80 | 98,2 | 98,5 | 91,36 | **7** |
| 1121 | ГО Ревда | 6627010859 | НОУ «ООШ «Истоки» | 93 | 97 | 52,5 | 100 | 100 | 88,5 | **8** |
| 1124 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664085740 | НОУ Православная гимназия «Во имя Святых Царственных Страстотерпцев» | 88,7 | 99 | 52,5 | 99,4 | 99,4 | 87,8 | **9** |
| 1127 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6659107370 | НОУ «Школа-интернат № 13 ОАО «РЖД» | 97 | 93 | 49,8 | 96 | 94,2 | 86 | **10** |
| 1125 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660075645 | НОУ СОШ «Творчество» | 90,8 | 94,5 | 52 | 95 | 95,2 | 85,5 | **11** |
| 1130 | МО г. Екатеринбург, Октябрьский район | 6658004140 | ЧОУ «Свято-Сименоновская гимназия» | 82,8 | 95,5 | 44 | 96,4 | 96,5 | 83,04 | **12** |
| 1122 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660144190 | ЧОУ гимназия «Ор Авнер» | 83,2 | 92 | 54 | 93 | 87,5 | 81,94 | **13** |
| 1131 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658994352 | НОЧУ Общеобразовательная школа «Чудо-Радуга» | 81,4 | 98 | 30 | 99,2 | 95,2 | 80,76 | **14** |
| 1129 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658528496 | АНО СОШ № 203 «Родники» | 88,8 | 89,5 | 42 | 85,6 | 89 | 78,98 | **15** |

**3 Результаты НОК УООД** **по критериям и группам показателей**

В данном отчете представлены оценки по критериям и группам показателей НОК в разрезе типов образовательных организаций.

**3.1** **Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1**. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).*

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**3.1.1 Критерий 1. Общеобразовательные учреждения**

Результаты независимой оценки общеобразовательных учреждений в 2021 г. (всего 1037 организаций) по критерию открытости и доступности информации об образовательной организации представлены ниже (таблица № 20).

Таблица № 20 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 1, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **1.1.** | **1.2.** | **1.3** | **Крит. 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 891 | Ирбитское МО | 6611005765 | МОУ «Бердюгинская СОШ» | 91 | 90 | 92 | 91,1 |

**3.1.2 Критерий 1. Учреждения среднего профессионального образования**

Результаты независимой оценки учреждений среднего профессионального образования в 2021 г. (98 организаций) по критерию открытости и доступности информации об образовательной организации представлены ниже (таблица № 21).

Таблица № 21 - Результаты НОК УООД по учреждениям среднего профессионального образования по критерию 1, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **1.1.** | **1.2.** | **1.3** | **Крит. 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1046 | МО г. Ирбит | 6611003687 | ГАПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж» | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 1070 | г. Нижний Тагил | 6668007083 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 1» | 97 | 100 | 98 | 98,3 |
| 1058 | ГО Карпинск | 6614002258 | ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум» | 96 | 100 | 98 | 98 |
| 1033 | г. Нижний Тагил | 6668009764 | ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» | 97 | 100 | 95 | 97,1 |
| 1112 | г. Нижний Тагил | 6668018744 | ГБПОУ СО «Нижнетагильский колледж искусств» | 95 | 100 | 96 | 96,9 |
| 1069 | г. Нижний Тагил | 6669009453 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский железнодорожный техникум» | 90 | 100 | 99 | 96,6 |
| 1098 | Туринский ГО | 6656002651 | ГАПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум» | 100 | 90 | 99 | 96,6 |
| 1024 | Асбестовский ГО | 6603007984 | ГАПОУ СО «Асбестовский политехникум» | 93 | 100 | 96 | 96,3 |
| 1053 | Каменск-Уральский ГО | 6612002358 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехнический техникум» | 93 | 100 | 96 | 96,3 |
| 1086 | Североуральский ГО | 6631002064 | ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» | 94 | 100 | 95 | 96,2 |
| 1032 | ГО Верхняя Тура | 6620003676 | ГАПОУ СО «Верхнетуринский механический техникум» | 95 | 100 | 94 | 96,1 |
| 1051 | Каменск-Уральский ГО | 6665005546 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» | 95 | 100 | 94 | 96,1 |
| 1055 | Камышловский ГО | 6613003442 | ГАПОУ СО «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» | 95 | 100 | 94 | 96,1 |
| 1117 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6661010552 | ГБПОУ СО «СМХК» | 91 | 100 | 97 | 96,1 |
| 1077 | ГО Первоуральск | 6625008050 | ГАПОУ СО «Первоуральский металлургический колледж» | 95 | 100 | 93 | 95,7 |
| 1091 | Слободо-Туринский МР | 6651000989 | ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум» | 91 | 100 | 96 | 95,7 |
| 1028 | ГО Богданович | 6605000060 | ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум» | 92 | 100 | 95 | 95,6 |
| 1085 | Серовский ГО | 6632006833 | ГАПОУ СО «Северный педагогический колледж» | 92 | 100 | 95 | 95,6 |
| 1056 | Камышловский ГО | 6613001734 | ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж» | 93 | 100 | 94 | 95,5 |
| 1094 | Сысертский ГО | 6652005002 | ГАПОУ СО «Сысертский социально-экономический техникум «Родник» | 92 | 100 | 94 | 95,2 |
| 1082 | ГО Ревда | 6627008137 | ГАПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж» | 97 | 90 | 97 | 94,9 |
| 1044 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664024218 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский энергетический техникум» | 95 | 90 | 98 | 94,7 |
| 1067 | г. Нижний Тагил | 6668008263 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых» | 86 | 100 | 97 | 94,6 |
| 1096 | Талицкий ГО | 6654000835 | ГАПОУ СО «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова» | 96 | 90 | 96 | 94,2 |
| 1081 | ГО Ревда | 6627005457 | ГАПОУ СО «Ревдинский многопрофильный техникум» | 94 | 90 | 97 | 94 |
| 1071 | г. Нижний Тагил | 6667004876 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 2» | 89 | 100 | 93 | 93,9 |
| 1049 | Нижнетуринский ГО | 6624002634 | ГАПОУ СО «Исовский геологоразведочный техникум» | 92 | 90 | 98 | 93,8 |
| 1062 | ГО Краснотурьинск | 6617005641 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский политехникум» | 90 | 100 | 92 | 93,8 |
| 1052 | Каменск-Уральский ГО | 6665002425 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж» | 93 | 90 | 97 | 93,7 |
| 1036 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661001815 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж» | 90 | 90 | 99 | 93,6 |
| 1047 | МО г. Ирбит | 6611001432 | ГАПОУ СО «Ирбитский мотоциклетный техникум» | 94 | 90 | 96 | 93,6 |
| 1072 | г. Нижний Тагил | 6669005748 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский строительный колледж» | 95 | 90 | 95 | 93,5 |
| 1040 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664001203 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» | 92 | 90 | 97 | 93,4 |
| 1064 | ГО Красноуфимск | 6619000889 | ГАПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж» | 92 | 90 | 97 | 93,4 |
| 1023 | Артинский ГО | 6636003907 | ГАПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» | 91 | 90 | 97 | 93,1 |
| 1063 | ГО Красноуральск | 6618001456 | ГАПОУ СО «Красноуральский многопрофильный техникум» | 91 | 90 | 97 | 93,1 |
| 1073 | г. Нижний Тагил | 6667006400 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский техникум металлообрабатывающих производств и сервиса» | 95 | 90 | 94 | 93,1 |
| 1110 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661002664 | ГБПОУ СО «СКИиК» | 77 | 100 | 100 | 93,1 |
| 1118 | Асбестовский ГО | 6603005521 | ГБПОУ СО «АКИ» | 95 | 90 | 94 | 93,1 |
| 1029 | ГО Верхняя Пышма | 6606004237 | ГАПОУ СО Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность» | 83 | 100 | 95 | 92,9 |
| 1061 | ГО Краснотурьинск | 6617003500 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский индустриальный колледж» | 87 | 100 | 92 | 92,9 |
| 1111 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008173 | ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище имени П.И. Чайковского (колледж)» | 89 | 90 | 98 | 92,9 |
| 1031 | Алапаевское МО | 6635001079 | ГАПОУ СО «Верхнесинячихинский агропромышленный техникум» | 85 | 100 | 93 | 92,7 |
| 1102 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664017147 | ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» | 93 | 100 | 87 | 92,7 |
| 1022 | Артемовский ГО | 6602001884 | ГАПОУ СО «Артемовский колледж точного приборостроения» | 97 | 90 | 91 | 92,5 |
| 1045 | Ирбитское МО | 6642000238 | ГАПОУ СО «Ирбитский аграрный техникум» | 93 | 90 | 94 | 92,5 |
| 1057 | Камышловский ГО | 6613001406 | ГАПОУ СО «Камышловский техникум промышленности и транспорта» | 93 | 90 | 94 | 92,5 |
| 1068 | г. Нижний Тагил | 6668010047 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им. Н.А. Демидова» | 90 | 90 | 96 | 92,4 |
| 1079 | Полевской ГО | 6626005415 | ГАПОУ СО «Полевской многопрофильный техникум им. В.И. Назарова» | 91 | 90 | 95 | 92,3 |
| 1084 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658034666 | ГАПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж» | 93 | 90 | 93 | 92,1 |
| 1037 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664014153 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский политехникум» | 94 | 90 | 92 | 92 |
| 1075 | Новоуральский ГО | 6682003041 | ГАПОУ СО «Новоуральский технологический колледж» | 90 | 90 | 95 | 92 |
| 1078 | ГО Первоуральск | 6625006744 | ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум» | 90 | 90 | 95 | 92 |
| 1048 | МО г. Ирбит | 6611001721 | ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум» | 87 | 90 | 97 | 91,9 |
| 1034 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008046 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж» | 90 | 100 | 87 | 91,8 |
| 1087 | Нижнесергинский МР | 6646002645 | ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум» | 88 | 90 | 96 | 91,8 |
| 1035 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008590 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства» | 85 | 90 | 98 | 91,7 |
| 1097 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6660008078 | ГАПОУ СО «Техникум индустрии питания и услуг «Кулинар» | 94 | 90 | 91 | 91,6 |
| 1030 | Верхнесалдинский ГО | 6607002627 | ГАПОУ СО «Верхнесалдинский авиаметаллургический колледж им. А.А. Евстигнеева» | 91 | 90 | 93 | 91,5 |
| 1074 | г. Нижний Тагил | 6668011890 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж» | 87 | 90 | 96 | 91,5 |
| 1042 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003026 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский торгово-экономический техникум» | 92 | 90 | 92 | 91,4 |
| 1041 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660013670 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса» | 86 | 90 | 96 | 91,2 |
| 1116 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661039671 | ГА ПОУ КСО «Свердловское художественное училище имени И.Д. Шадра» | 87 | 90 | 95 | 91,1 |
| 1065 | ГО Красноуфимск | 6619003030 | ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж» | 93 | 90 | 90 | 90,9 |
| 1083 | Режевской ГО | 6677008157 | ГАПОУ СО «Режевской политехникум» | 90 | 90 | 92 | 90,8 |
| 1039 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659014609 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум «Автоматика» | 91 | 90 | 90 | 90,3 |
| 1066 | ГО Красноуфимск | 6619003294 | ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум» | 80 | 90 | 98 | 90,2 |
| 1043 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6661000642 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский экономико-технологический колледж» | 89 | 90 | 91 | 90,1 |
| 1105 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008060 | ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж – Межрегиональный центр компетенций» | 94 | 90 | 87 | 90 |
| 1059 | Качканарский ГО | 6615000165 | ГБПОУ СО «Качканарский горно-промышленный колледж» | 87 | 90 | 92 | 89,9 |
| 1100 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661000628 | ГАПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» | 90 | 90 | 88 | 89,2 |
| 1103 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008039 | ГАПОУ СО «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства» | 92 | 100 | 79 | 89,2 |
| 1093 | ГО Сухой Лог | 6633005536 | ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» | 66 | 100 | 98 | 89 |
| 1114 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658041279 | ГБПОУ СО «Уральская специальная музыкальная школа (колледж)» | 81 | 90 | 94 | 88,9 |
| 1025 | Кушвинский ГО | 6620003034 | ГАПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум» | 82 | 90 | 93 | 88,8 |
| 1026 | Белоярский ГО | 6639002676 | ГАПОУ СО «Белоярский многопрофильный техникум» | 82 | 90 | 93 | 88,8 |
| 1120 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003315 | ГАПОУ СО «УОР № 1 (колледж)» | 83 | 90 | 92 | 88,7 |
| 1076 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029404 | ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса» | 85 | 90 | 90 | 88,5 |
| 1090 | Серовский ГО | 6632006826 | ГАПОУ СО «Серовский техникум сферы обслуживания и питания» | 76 | 90 | 95 | 87,8 |
| 1115 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6670424278 | ГБ ПОУ СО УХК | 76 | 90 | 94 | 87,4 |
| 1060 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6662021300 | ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль» | 83 | 90 | 88 | 87,1 |
| 1108 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6660008053 | ГАПОУ СО «Уральский техникум «Рифей» | 77 | 90 | 92 | 86,9 |
| 1095 | Тавдинский ГО | 6634002753 | ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А.Елохина» | 74 | 90 | 94 | 86,8 |
| 1027 | Березовский ГО | 6604003421 | ГАПОУ СО «Березовский техникум «Профи» | 65 | 100 | 93 | 86,7 |
| 1104 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664030878 | ГАПОУ СО «Уральский колледж технологий и предпринимательства» | 96 | 60 | 93 | 84 |
| 1088 | Серовский ГО | 6632006897 | ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум» | 90 | 60 | 97 | 83,8 |
| 1099 | Невьянский ГО | 6621011736 | ГАПОУ СО «Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых» | 91 | 60 | 96 | 83,7 |
| 1054 | Каменск-Уральский ГО | 6665005602 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса» | 92 | 60 | 94 | 83,2 |
| 1050 | Каменск-Уральский ГО | 6643004108 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» | 88 | 60 | 94 | 82 |
| 1089 | Серовский ГО | 6632006819 | ГАПОУ СО «Серовский политехнический техникум» | 92 | 60 | 91 | 82 |
| 1038 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663019600 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский промышленно-технологический техникум им. В.М. Курочкина» | 64 | 90 | 89 | 81,8 |
| 1107 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6659029394 | ГАПОУ СО «Уральский техникум автомобильного транспорта и сервиса» | 55 | 90 | 94 | 81,1 |
| 1106 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658069789 | ГАПОУ СО «Уральский радиотехнический колледж им. А.С. Попова» | 90 | 60 | 90 | 81 |
| 1080 | ГО г. Лесной | 6630004492 | ГАПОУ СО «Полипрофильный техникум им. О.В. Терёшкина» | 87 | 60 | 91 | 80,5 |
| 1092 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029468 | ГАПОУ СО «Социально-профессиональный техникум «Строитель» | 53 | 90 | 94 | 80,5 |
| 1113 | ГО Краснотурьинск | 6617010465 | ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств» | 91 | 60 | 87 | 80,1 |
| 1021 | МО г. Алапаевск | 6601000077 | ГАПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» | 82 | 60 | 90 | 78,6 |
| 1101 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659027478 | ГАПОУ СО «Уральский железнодорожный техникум» | 82 | 60 | 89 | 78,2 |

**3.2 Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

Критерий представлен двумя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)*

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (*в % от общего числа опрошенных получателей услуг*).

**3.2.1 Критерий 2. Общеобразовательные учреждения**

Данные по критерию комфортности условий предоставления услуг, полученные в ходе проведения независимой оценки общеобразовательных учреждений в 2021 г., представлены ниже (таблица № 22).

Таблица № 22 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 2, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **2.1.** | **2.2.** | **Крит. 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 891 | Ирбитское МО | 6611005765 | МОУ «Бердюгинская СОШ» | 80 | 78 | 79 |

**3.2.2 Критерий 2. Учреждения среднего профессионального образования**

Данные по критерию комфортности условий предоставления услуг, полученные в ходе проведения независимой оценки учреждений среднего профессионального образования в 2021 г., представлены ниже (таблица № 23).

Таблица № 23 - Результаты НОК УООД по учреждениям среднего профессионального образования по критерию 2, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **2.1.** | **2.2.** | **Крит. 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1110 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661002664 | ГБПОУ СО «СКИиК» | 100 | 99 | 99,5 |
| 1046 | МО г. Ирбит | 6611003687 | ГАПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж» | 100 | 97 | 98,5 |
| 1035 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008590 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства» | 100 | 96 | 98 |
| 1111 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008173 | ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище имени П.И. Чайковского (колледж)» | 100 | 96 | 98 |
| 1036 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661001815 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж» | 100 | 95 | 97,5 |
| 1049 | Нижнетуринский ГО | 6624002634 | ГАПОУ СО «Исовский геологоразведочный техникум» | 100 | 93 | 96,5 |
| 1067 | г. Нижний Тагил | 6668008263 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых» | 100 | 92 | 96 |
| 1069 | г. Нижний Тагил | 6669009453 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский железнодорожный техникум» | 100 | 92 | 96 |
| 1093 | ГО Сухой Лог | 6633005536 | ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» | 100 | 92 | 96 |
| 1098 | Туринский ГО | 6656002651 | ГАПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум» | 100 | 92 | 96 |
| 1063 | ГО Красноуральск | 6618001456 | ГАПОУ СО «Красноуральский многопрофильный техникум» | 100 | 91 | 95,5 |
| 1023 | Артинский ГО | 6636003907 | ГАПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» | 100 | 90 | 95 |
| 1044 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664024218 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский энергетический техникум» | 100 | 90 | 95 |
| 1088 | Серовский ГО | 6632006897 | ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум» | 100 | 90 | 95 |
| 1029 | ГО Верхняя Пышма | 6606004237 | ГАПОУ СО Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность» | 100 | 89 | 94,5 |
| 1082 | ГО Ревда | 6627008137 | ГАПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж» | 100 | 89 | 94,5 |
| 1114 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658041279 | ГБПОУ СО «Уральская специальная музыкальная школа (колледж)» | 100 | 89 | 94,5 |
| 1116 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661039671 | ГА ПОУ КСО «Свердловское художественное училище имени И.Д. Шадра» | 100 | 89 | 94,5 |
| 1032 | ГО Верхняя Тура | 6620003676 | ГАПОУ СО «Верхнетуринский механический техникум» | 100 | 88 | 94 |
| 1040 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664001203 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» | 100 | 88 | 94 |
| 1081 | ГО Ревда | 6627005457 | ГАПОУ СО «Ревдинский многопрофильный техникум» | 100 | 88 | 94 |
| 1096 | Талицкий ГО | 6654000835 | ГАПОУ СО «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова» | 100 | 88 | 94 |
| 1064 | ГО Красноуфимск | 6619000889 | ГАПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж» | 100 | 87 | 93,5 |
| 1066 | ГО Красноуфимск | 6619003294 | ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум» | 100 | 87 | 93,5 |
| 1087 | Нижнесергинский МР | 6646002645 | ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум» | 100 | 87 | 93,5 |
| 1048 | МО г. Ирбит | 6611001721 | ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум» | 100 | 86 | 93 |
| 1056 | Камышловский ГО | 6613001734 | ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж» | 100 | 86 | 93 |
| 1077 | ГО Первоуральск | 6625008050 | ГАПОУ СО «Первоуральский металлургический колледж» | 100 | 86 | 93 |
| 1091 | Слободо-Туринский МР | 6651000989 | ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум» | 100 | 86 | 93 |
| 1092 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029468 | ГАПОУ СО «Социально-профессиональный техникум «Строитель» | 100 | 86 | 93 |
| 1099 | Невьянский ГО | 6621011736 | ГАПОУ СО «Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых» | 100 | 86 | 93 |
| 1117 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6661010552 | ГБПОУ СО «СМХК» | 100 | 86 | 93 |
| 1041 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660013670 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса» | 100 | 85 | 92,5 |
| 1045 | Ирбитское МО | 6642000238 | ГАПОУ СО «Ирбитский аграрный техникум» | 100 | 85 | 92,5 |
| 1055 | Камышловский ГО | 6613003442 | ГАПОУ СО «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» | 100 | 85 | 92,5 |
| 1058 | ГО Карпинск | 6614002258 | ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум» | 100 | 85 | 92,5 |
| 1068 | г. Нижний Тагил | 6668010047 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им. Н.А. Демидова» | 100 | 85 | 92,5 |
| 1070 | г. Нижний Тагил | 6668007083 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 1» | 100 | 85 | 92,5 |
| 1115 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6670424278 | ГБ ПОУ СО УХК | 100 | 85 | 92,5 |
| 1118 | Асбестовский ГО | 6603005521 | ГБПОУ СО «АКИ» | 100 | 85 | 92,5 |
| 1062 | ГО Краснотурьинск | 6617005641 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский политехникум» | 100 | 84 | 92 |
| 1073 | г. Нижний Тагил | 6667006400 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский техникум металлообрабатывающих производств и сервиса» | 100 | 83 | 91,5 |
| 1089 | Серовский ГО | 6632006819 | ГАПОУ СО «Серовский политехнический техникум» | 100 | 83 | 91,5 |
| 1052 | Каменск-Уральский ГО | 6665002425 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж» | 100 | 82 | 91 |
| 1053 | Каменск-Уральский ГО | 6612002358 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехнический техникум» | 100 | 82 | 91 |
| 1071 | г. Нижний Тагил | 6667004876 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 2» | 100 | 82 | 91 |
| 1084 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658034666 | ГАПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж» | 100 | 82 | 91 |
| 1107 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6659029394 | ГАПОУ СО «Уральский техникум автомобильного транспорта и сервиса» | 100 | 82 | 91 |
| 1024 | Асбестовский ГО | 6603007984 | ГАПОУ СО «Асбестовский политехникум» | 100 | 81 | 90,5 |
| 1047 | МО г. Ирбит | 6611001432 | ГАПОУ СО «Ирбитский мотоциклетный техникум» | 100 | 81 | 90,5 |
| 1054 | Каменск-Уральский ГО | 6665005602 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса» | 100 | 80 | 90 |
| 1057 | Камышловский ГО | 6613001406 | ГАПОУ СО «Камышловский техникум промышленности и транспорта» | 100 | 80 | 90 |
| 1074 | г. Нижний Тагил | 6668011890 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж» | 100 | 80 | 90 |
| 1022 | Артемовский ГО | 6602001884 | ГАПОУ СО «Артемовский колледж точного приборостроения» | 100 | 79 | 89,5 |
| 1031 | Алапаевское МО | 6635001079 | ГАПОУ СО «Верхнесинячихинский агропромышленный техникум» | 100 | 79 | 89,5 |
| 1075 | Новоуральский ГО | 6682003041 | ГАПОУ СО «Новоуральский технологический колледж» | 100 | 79 | 89,5 |
| 1076 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029404 | ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса» | 100 | 79 | 89,5 |
| 1079 | Полевской ГО | 6626005415 | ГАПОУ СО «Полевской многопрофильный техникум им. В.И. Назарова» | 100 | 79 | 89,5 |
| 1094 | Сысертский ГО | 6652005002 | ГАПОУ СО «Сысертский социально-экономический техникум «Родник» | 100 | 79 | 89,5 |
| 1025 | Кушвинский ГО | 6620003034 | ГАПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум» | 100 | 78 | 89 |
| 1028 | ГО Богданович | 6605000060 | ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум» | 100 | 78 | 89 |
| 1112 | г. Нижний Тагил | 6668018744 | ГБПОУ СО «Нижнетагильский колледж искусств» | 100 | 78 | 89 |
| 1038 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663019600 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский промышленно-технологический техникум им. В.М. Курочкина» | 100 | 77 | 88,5 |
| 1039 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659014609 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум «Автоматика» | 100 | 77 | 88,5 |
| 1095 | Тавдинский ГО | 6634002753 | ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А.Елохина» | 100 | 77 | 88,5 |
| 1101 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659027478 | ГАПОУ СО «Уральский железнодорожный техникум» | 100 | 77 | 88,5 |
| 1120 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003315 | ГАПОУ СО «УОР № 1 (колледж)» | 100 | 77 | 88,5 |
| 1078 | ГО Первоуральск | 6625006744 | ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум» | 100 | 76 | 88 |
| 1072 | г. Нижний Тагил | 6669005748 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский строительный колледж» | 100 | 75 | 87,5 |
| 1083 | Режевской ГО | 6677008157 | ГАПОУ СО «Режевской политехникум» | 100 | 75 | 87,5 |
| 1085 | Серовский ГО | 6632006833 | ГАПОУ СО «Северный педагогический колледж» | 100 | 75 | 87,5 |
| 1097 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6660008078 | ГАПОУ СО «Техникум индустрии питания и услуг «Кулинар» | 100 | 74 | 87 |
| 1104 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664030878 | ГАПОУ СО «Уральский колледж технологий и предпринимательства» | 100 | 74 | 87 |
| 1030 | Верхнесалдинский ГО | 6607002627 | ГАПОУ СО «Верхнесалдинский авиаметаллургический колледж им. А.А. Евстигнеева» | 100 | 73 | 86,5 |
| 1061 | ГО Краснотурьинск | 6617003500 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский индустриальный колледж» | 100 | 73 | 86,5 |
| 1026 | Белоярский ГО | 6639002676 | ГАПОУ СО «Белоярский многопрофильный техникум» | 100 | 72 | 86 |
| 1060 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6662021300 | ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль» | 100 | 72 | 86 |
| 1108 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6660008053 | ГАПОУ СО «Уральский техникум «Рифей» | 100 | 72 | 86 |
| 1059 | Качканарский ГО | 6615000165 | ГБПОУ СО «Качканарский горно-промышленный колледж» | 100 | 70 | 85 |
| 1106 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658069789 | ГАПОУ СО «Уральский радиотехнический колледж им. А.С. Попова» | 100 | 70 | 85 |
| 1042 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003026 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский торгово-экономический техникум» | 100 | 69 | 84,5 |
| 1065 | ГО Красноуфимск | 6619003030 | ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж» | 100 | 69 | 84,5 |
| 1080 | ГО г. Лесной | 6630004492 | ГАПОУ СО «Полипрофильный техникум им. О.В. Терёшкина» | 100 | 69 | 84,5 |
| 1021 | МО г. Алапаевск | 6601000077 | ГАПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» | 100 | 68 | 84 |
| 1051 | Каменск-Уральский ГО | 6665005546 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» | 100 | 68 | 84 |
| 1037 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664014153 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский политехникум» | 100 | 67 | 83,5 |
| 1100 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661000628 | ГАПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» | 100 | 66 | 83 |
| 1043 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6661000642 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский экономико-технологический колледж» | 100 | 63 | 81,5 |
| 1113 | ГО Краснотурьинск | 6617010465 | ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств» | 100 | 63 | 81,5 |
| 1090 | Серовский ГО | 6632006826 | ГАПОУ СО «Серовский техникум сферы обслуживания и питания» | 80 | 82 | 81 |
| 1103 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008039 | ГАПОУ СО «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства» | 100 | 62 | 81 |
| 1102 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664017147 | ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» | 100 | 60 | 80 |
| 1027 | Березовский ГО | 6604003421 | ГАПОУ СО «Березовский техникум «Профи» | 80 | 79 | 79,5 |
| 1050 | Каменск-Уральский ГО | 6643004108 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» | 80 | 78 | 79 |
| 1086 | Североуральский ГО | 6631002064 | ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» | 80 | 73 | 76,5 |
| 1105 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008060 | ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж – Межрегиональный центр компетенций» | 100 | 51 | 75,5 |
| 1033 | г. Нижний Тагил | 6668009764 | ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» | 60 | 88 | 74 |
| 1034 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008046 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж» | 80 | 58 | 69 |

**3.3 Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

**3.3.1 Критерий 3. Общеобразовательные учреждения**

Показатели по критерию доступности услуг для инвалидов в 1037 общеобразовательных учреждениях Свердловской области в 2021 г. приведены ниже (таблица № 24).

Таблица № 24 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 3, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **3.1.** | **3.2.** | **3.3** | **Крит. 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 891 | Ирбитское МО | 6611005765 | МОУ «Бердюгинская СОШ» | 60 | 60 | 90 | 69 |

**3.3.2 Критерий 3. Учреждения среднего профессионального образования**

Показатели по критерию доступности услуг для инвалидов в 98 учреждениях среднего профессионального образования Свердловской области в 2021 г. приведены ниже (таблица № 25).

Таблица № 25 - Результаты НОК УООД по учреждениям среднего профессионального образования по критерию 3, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **3.1.** | **3.2.** | **3.3** | **Крит. 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1069 | г. Нижний Тагил | 6669009453 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский железнодорожный техникум» | 100 | 100 | 97 | 99,1 |
| 1068 | г. Нижний Тагил | 6668010047 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им. Н.А. Демидова» | 100 | 100 | 93 | 97,9 |
| 1073 | г. Нижний Тагил | 6667006400 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский техникум металлообрабатывающих производств и сервиса» | 100 | 100 | 91 | 97,3 |
| 1040 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664001203 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» | 100 | 100 | 88 | 96,4 |
| 1093 | ГО Сухой Лог | 6633005536 | ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» | 100 | 100 | 88 | 96,4 |
| 1107 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6659029394 | ГАПОУ СО «Уральский техникум автомобильного транспорта и сервиса» | 100 | 100 | 87 | 96,1 |
| 1043 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6661000642 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский экономико-технологический колледж» | 100 | 100 | 86 | 95,8 |
| 1057 | Камышловский ГО | 6613001406 | ГАПОУ СО «Камышловский техникум промышленности и транспорта» | 100 | 100 | 82 | 94,6 |
| 1053 | Каменск-Уральский ГО | 6612002358 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехнический техникум» | 80 | 100 | 97 | 93,1 |
| 1072 | г. Нижний Тагил | 6669005748 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский строительный колледж» | 80 | 100 | 96 | 92,8 |
| 1084 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658034666 | ГАПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж» | 80 | 100 | 95 | 92,5 |
| 1112 | г. Нижний Тагил | 6668018744 | ГБПОУ СО «Нижнетагильский колледж искусств» | 80 | 100 | 91 | 91,3 |
| 1094 | Сысертский ГО | 6652005002 | ГАПОУ СО «Сысертский социально-экономический техникум «Родник» | 80 | 100 | 88 | 90,4 |
| 1120 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003315 | ГАПОУ СО «УОР № 1 (колледж)» | 80 | 100 | 88 | 90,4 |
| 1081 | ГО Ревда | 6627005457 | ГАПОУ СО «Ревдинский многопрофильный техникум» | 80 | 100 | 87 | 90,1 |
| 1114 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658041279 | ГБПОУ СО «Уральская специальная музыкальная школа (колледж)» | 80 | 100 | 87 | 90,1 |
| 1067 | г. Нижний Тагил | 6668008263 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых» | 100 | 80 | 90 | 89 |
| 1054 | Каменск-Уральский ГО | 6665005602 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса» | 80 | 100 | 82 | 88,6 |
| 1071 | г. Нижний Тагил | 6667004876 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 2» | 80 | 100 | 82 | 88,6 |
| 1092 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029468 | ГАПОУ СО «Социально-профессиональный техникум «Строитель» | 80 | 100 | 82 | 88,6 |
| 1048 | МО г. Ирбит | 6611001721 | ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум» | 80 | 100 | 81 | 88,3 |
| 1037 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664014153 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский политехникум» | 80 | 100 | 75 | 86,5 |
| 1050 | Каменск-Уральский ГО | 6643004108 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» | 60 | 100 | 90 | 85 |
| 1074 | г. Нижний Тагил | 6668011890 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж» | 60 | 100 | 90 | 85 |
| 1055 | Камышловский ГО | 6613003442 | ГАПОУ СО «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» | 60 | 100 | 88 | 84,4 |
| 1098 | Туринский ГО | 6656002651 | ГАПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум» | 80 | 80 | 93 | 83,9 |
| 1110 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661002664 | ГБПОУ СО «СКИиК» | 80 | 100 | 65 | 83,5 |
| 1062 | ГО Краснотурьинск | 6617005641 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский политехникум» | 60 | 100 | 84 | 83,2 |
| 1101 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659027478 | ГАПОУ СО «Уральский железнодорожный техникум» | 60 | 100 | 84 | 83,2 |
| 1023 | Артинский ГО | 6636003907 | ГАПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» | 60 | 100 | 83 | 82,9 |
| 1046 | МО г. Ирбит | 6611003687 | ГАПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж» | 60 | 100 | 83 | 82,9 |
| 1032 | ГО Верхняя Тура | 6620003676 | ГАПОУ СО «Верхнетуринский механический техникум» | 60 | 100 | 82 | 82,6 |
| 1077 | ГО Первоуральск | 6625008050 | ГАПОУ СО «Первоуральский металлургический колледж» | 60 | 100 | 81 | 82,3 |
| 1061 | ГО Краснотурьинск | 6617003500 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский индустриальный колледж» | 80 | 80 | 86 | 81,8 |
| 1064 | ГО Красноуфимск | 6619000889 | ГАПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж» | 80 | 80 | 84 | 81,2 |
| 1056 | Камышловский ГО | 6613001734 | ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж» | 40 | 100 | 96 | 80,8 |
| 1086 | Североуральский ГО | 6631002064 | ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» | 60 | 100 | 76 | 80,8 |
| 1033 | г. Нижний Тагил | 6668009764 | ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» | 60 | 100 | 75 | 80,5 |
| 1058 | ГО Карпинск | 6614002258 | ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум» | 80 | 80 | 81 | 80,3 |
| 1118 | Асбестовский ГО | 6603005521 | ГБПОУ СО «АКИ» | 40 | 100 | 94 | 80,2 |
| 1106 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658069789 | ГАПОУ СО «Уральский радиотехнический колледж им. А.С. Попова» | 80 | 80 | 80 | 80 |
| 1115 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6670424278 | ГБ ПОУ СО УХК | 60 | 80 | 100 | 80 |
| 1047 | МО г. Ирбит | 6611001432 | ГАПОУ СО «Ирбитский мотоциклетный техникум» | 40 | 100 | 91 | 79,3 |
| 1103 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008039 | ГАПОУ СО «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства» | 60 | 100 | 71 | 79,3 |
| 1089 | Серовский ГО | 6632006819 | ГАПОУ СО «Серовский политехнический техникум» | 100 | 60 | 81 | 78,3 |
| 1097 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6660008078 | ГАПОУ СО «Техникум индустрии питания и услуг «Кулинар» | 40 | 100 | 85 | 77,5 |
| 1111 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008173 | ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище имени П.И. Чайковского (колледж)» | 60 | 80 | 89 | 76,7 |
| 1038 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663019600 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский промышленно-технологический техникум им. В.М. Курочкина» | 40 | 100 | 81 | 76,3 |
| 1022 | Артемовский ГО | 6602001884 | ГАПОУ СО «Артемовский колледж точного приборостроения» | 40 | 100 | 80 | 76 |
| 1060 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6662021300 | ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль» | 40 | 100 | 80 | 76 |
| 1113 | ГО Краснотурьинск | 6617010465 | ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств» | 60 | 80 | 85 | 75,5 |
| 1087 | Нижнесергинский МР | 6646002645 | ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум» | 80 | 60 | 89 | 74,7 |
| 1116 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661039671 | ГА ПОУ КСО «Свердловское художественное училище имени И.Д. Шадра» | 80 | 100 | 33 | 73,9 |
| 1117 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6661010552 | ГБПОУ СО «СМХК» | 60 | 100 | 50 | 73 |
| 1059 | Качканарский ГО | 6615000165 | ГБПОУ СО «Качканарский горно-промышленный колледж» | 80 | 60 | 83 | 72,9 |
| 1070 | г. Нижний Тагил | 6668007083 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 1» | 40 | 80 | 95 | 72,5 |
| 1025 | Кушвинский ГО | 6620003034 | ГАПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум» | 80 | 60 | 73 | 69,9 |
| 1085 | Серовский ГО | 6632006833 | ГАПОУ СО «Северный педагогический колледж» | 60 | 60 | 93 | 69,9 |
| 1102 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664017147 | ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» | 40 | 80 | 85 | 69,5 |
| 1091 | Слободо-Туринский МР | 6651000989 | ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум» | 80 | 60 | 71 | 69,3 |
| 1035 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008590 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства» | 40 | 80 | 82 | 68,6 |
| 1027 | Березовский ГО | 6604003421 | ГАПОУ СО «Березовский техникум «Профи» | 40 | 80 | 81 | 68,3 |
| 1076 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029404 | ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса» | 60 | 60 | 80 | 66 |
| 1029 | ГО Верхняя Пышма | 6606004237 | ГАПОУ СО Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность» | 0 | 100 | 85 | 65,5 |
| 1096 | Талицкий ГО | 6654000835 | ГАПОУ СО «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова» | 60 | 60 | 78 | 65,4 |
| 1041 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660013670 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса» | 20 | 80 | 91 | 65,3 |
| 1063 | ГО Красноуральск | 6618001456 | ГАПОУ СО «Красноуральский многопрофильный техникум» | 60 | 60 | 76 | 64,8 |
| 1082 | ГО Ревда | 6627008137 | ГАПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж» | 20 | 80 | 89 | 64,7 |
| 1042 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003026 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский торгово-экономический техникум» | 40 | 60 | 90 | 63 |
| 1090 | Серовский ГО | 6632006826 | ГАПОУ СО «Серовский техникум сферы обслуживания и питания» | 40 | 60 | 90 | 63 |
| 1051 | Каменск-Уральский ГО | 6665005546 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» | 20 | 80 | 83 | 62,9 |
| 1108 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6660008053 | ГАПОУ СО «Уральский техникум «Рифей» | 20 | 80 | 81 | 62,3 |
| 1104 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664030878 | ГАПОУ СО «Уральский колледж технологий и предпринимательства» | 40 | 60 | 87 | 62,1 |
| 1052 | Каменск-Уральский ГО | 6665002425 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж» | 40 | 60 | 86 | 61,8 |
| 1075 | Новоуральский ГО | 6682003041 | ГАПОУ СО «Новоуральский технологический колледж» | 40 | 60 | 85 | 61,5 |
| 1034 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008046 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж» | 0 | 100 | 71 | 61,3 |
| 1028 | ГО Богданович | 6605000060 | ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум» | 40 | 60 | 83 | 60,9 |
| 1105 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008060 | ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж – Межрегиональный центр компетенций» | 60 | 40 | 89 | 60,7 |
| 1095 | Тавдинский ГО | 6634002753 | ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А.Елохина» | 40 | 60 | 76 | 58,8 |
| 1021 | МО г. Алапаевск | 6601000077 | ГАПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» | 20 | 60 | 93 | 57,9 |
| 1049 | Нижнетуринский ГО | 6624002634 | ГАПОУ СО «Исовский геологоразведочный техникум» | 0 | 100 | 54 | 56,2 |
| 1065 | ГО Красноуфимск | 6619003030 | ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж» | 60 | 40 | 73 | 55,9 |
| 1045 | Ирбитское МО | 6642000238 | ГАПОУ СО «Ирбитский аграрный техникум» | 40 | 40 | 88 | 54,4 |
| 1066 | ГО Красноуфимск | 6619003294 | ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум» | 40 | 40 | 84 | 53,2 |
| 1044 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664024218 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский энергетический техникум» | 20 | 60 | 77 | 53,1 |
| 1039 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659014609 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум «Автоматика» | 0 | 60 | 95 | 52,5 |
| 1079 | Полевской ГО | 6626005415 | ГАПОУ СО «Полевской многопрофильный техникум им. В.И. Назарова» | 0 | 60 | 94 | 52,2 |
| 1083 | Режевской ГО | 6677008157 | ГАПОУ СО «Режевской политехникум» | 20 | 60 | 73 | 51,9 |
| 1026 | Белоярский ГО | 6639002676 | ГАПОУ СО «Белоярский многопрофильный техникум» | 40 | 40 | 78 | 51,4 |
| 1030 | Верхнесалдинский ГО | 6607002627 | ГАПОУ СО «Верхнесалдинский авиаметаллургический колледж им. А.А. Евстигнеева» | 40 | 40 | 78 | 51,4 |
| 1024 | Асбестовский ГО | 6603007984 | ГАПОУ СО «Асбестовский политехникум» | 20 | 60 | 71 | 51,3 |
| 1099 | Невьянский ГО | 6621011736 | ГАПОУ СО «Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых» | 60 | 40 | 56 | 50,8 |
| 1088 | Серовский ГО | 6632006897 | ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум» | 20 | 60 | 69 | 50,7 |
| 1100 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661000628 | ГАПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» | 0 | 60 | 87 | 50,1 |
| 1078 | ГО Первоуральск | 6625006744 | ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум» | 20 | 40 | 88 | 48,4 |
| 1031 | Алапаевское МО | 6635001079 | ГАПОУ СО «Верхнесинячихинский агропромышленный техникум» | 20 | 40 | 86 | 47,8 |
| 1036 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661001815 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж» | 0 | 60 | 62 | 42,6 |
| 1080 | ГО г. Лесной | 6630004492 | ГАПОУ СО «Полипрофильный техникум им. О.В. Терёшкина» | 0 | 20 | 71 | 29,3 |

**3.4 Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**3.4.1 Критерий 4. Общеобразовательные учреждения**

Результаты НОК УООД 2021 г. по критерию доброжелательности и вежливости работников образовательной организации в общеобразовательных учреждениях Свердловской области представлены ниже (таблица № 26).

Таблица № 26 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 4, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **4.1.** | **4.2.** | **4.3** | **Крит. 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 891 | Ирбитское МО | 6611005765 | МОУ «Бердюгинская СОШ» | 94 | 94 | 99 | 95 |

**3.4.2 Критерий 4. Учреждения среднего профессионального образования**

Результаты НОК УООД 2021 г. по критерию доброжелательности и вежливости работников образовательной организации в учреждениях среднего профессионального образования Свердловской области представлены ниже (таблица № 27).

Таблица № 27 - Результаты НОК УООД по учреждениям среднего профессионального образования по критерию 4, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **4.1.** | **4.2.** | **4.3** | **Крит. 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1036 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661001815 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж» | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 1046 | МО г. Ирбит | 6611003687 | ГАПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 1110 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661002664 | ГБПОУ СО «СКИиК» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 1035 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008590 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства» | 97 | 97 | 98 | 97,2 |
| 1063 | ГО Красноуральск | 6618001456 | ГАПОУ СО «Красноуральский многопрофильный техникум» | 97 | 97 | 98 | 97,2 |
| 1098 | Туринский ГО | 6656002651 | ГАПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум» | 97 | 97 | 98 | 97,2 |
| 1088 | Серовский ГО | 6632006897 | ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум» | 96 | 97 | 98 | 96,8 |
| 1093 | ГО Сухой Лог | 6633005536 | ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» | 96 | 96 | 98 | 96,4 |
| 1044 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664024218 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский энергетический техникум» | 96 | 96 | 97 | 96,2 |
| 1069 | г. Нижний Тагил | 6669009453 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский железнодорожный техникум» | 96 | 96 | 97 | 96,2 |
| 1049 | Нижнетуринский ГО | 6624002634 | ГАПОУ СО «Исовский геологоразведочный техникум» | 96 | 95 | 98 | 96 |
| 1082 | ГО Ревда | 6627008137 | ГАПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж» | 96 | 95 | 97 | 95,8 |
| 1029 | ГО Верхняя Пышма | 6606004237 | ГАПОУ СО Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность» | 95 | 96 | 95 | 95,4 |
| 1040 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664001203 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» | 95 | 96 | 95 | 95,4 |
| 1067 | г. Нижний Тагил | 6668008263 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых» | 94 | 96 | 97 | 95,4 |
| 1070 | г. Нижний Тагил | 6668007083 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 1» | 92 | 97 | 99 | 95,4 |
| 1114 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658041279 | ГБПОУ СО «Уральская специальная музыкальная школа (колледж)» | 94 | 95 | 98 | 95,2 |
| 1096 | Талицкий ГО | 6654000835 | ГАПОУ СО «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова» | 93 | 96 | 97 | 95 |
| 1033 | г. Нижний Тагил | 6668009764 | ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» | 94 | 95 | 96 | 94,8 |
| 1048 | МО г. Ирбит | 6611001721 | ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум» | 94 | 94 | 98 | 94,8 |
| 1064 | ГО Красноуфимск | 6619000889 | ГАПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж» | 94 | 95 | 96 | 94,8 |
| 1087 | Нижнесергинский МР | 6646002645 | ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум» | 93 | 95 | 98 | 94,8 |
| 1099 | Невьянский ГО | 6621011736 | ГАПОУ СО «Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых» | 95 | 94 | 96 | 94,8 |
| 1111 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008173 | ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище имени П.И. Чайковского (колледж)» | 91 | 97 | 98 | 94,8 |
| 1023 | Артинский ГО | 6636003907 | ГАПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» | 95 | 93 | 97 | 94,6 |
| 1116 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661039671 | ГА ПОУ КСО «Свердловское художественное училище имени И.Д. Шадра» | 94 | 94 | 97 | 94,6 |
| 1068 | г. Нижний Тагил | 6668010047 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им. Н.А. Демидова» | 94 | 94 | 96 | 94,4 |
| 1091 | Слободо-Туринский МР | 6651000989 | ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум» | 93 | 95 | 96 | 94,4 |
| 1117 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6661010552 | ГБПОУ СО «СМХК» | 95 | 91 | 100 | 94,4 |
| 1058 | ГО Карпинск | 6614002258 | ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум» | 94 | 93 | 96 | 94 |
| 1079 | Полевской ГО | 6626005415 | ГАПОУ СО «Полевской многопрофильный техникум им. В.И. Назарова» | 92 | 94 | 97 | 93,8 |
| 1081 | ГО Ревда | 6627005457 | ГАПОУ СО «Ревдинский многопрофильный техникум» | 96 | 90 | 97 | 93,8 |
| 1053 | Каменск-Уральский ГО | 6612002358 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехнический техникум» | 92 | 94 | 96 | 93,6 |
| 1041 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660013670 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса» | 94 | 92 | 95 | 93,4 |
| 1090 | Серовский ГО | 6632006826 | ГАПОУ СО «Серовский техникум сферы обслуживания и питания» | 92 | 94 | 94 | 93,2 |
| 1074 | г. Нижний Тагил | 6668011890 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж» | 91 | 93 | 97 | 93 |
| 1024 | Асбестовский ГО | 6603007984 | ГАПОУ СО «Асбестовский политехникум» | 90 | 94 | 96 | 92,8 |
| 1045 | Ирбитское МО | 6642000238 | ГАПОУ СО «Ирбитский аграрный техникум» | 91 | 93 | 96 | 92,8 |
| 1066 | ГО Красноуфимск | 6619003294 | ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум» | 93 | 91 | 95 | 92,6 |
| 1078 | ГО Первоуральск | 6625006744 | ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум» | 92 | 92 | 95 | 92,6 |
| 1094 | Сысертский ГО | 6652005002 | ГАПОУ СО «Сысертский социально-экономический техникум «Родник» | 92 | 93 | 92 | 92,4 |
| 1032 | ГО Верхняя Тура | 6620003676 | ГАПОУ СО «Верхнетуринский механический техникум» | 92 | 92 | 93 | 92,2 |
| 1062 | ГО Краснотурьинск | 6617005641 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский политехникум» | 92 | 92 | 93 | 92,2 |
| 1075 | Новоуральский ГО | 6682003041 | ГАПОУ СО «Новоуральский технологический колледж» | 92 | 91 | 95 | 92,2 |
| 1028 | ГО Богданович | 6605000060 | ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум» | 92 | 90 | 96 | 92 |
| 1050 | Каменск-Уральский ГО | 6643004108 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» | 89 | 93 | 95 | 91,8 |
| 1084 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658034666 | ГАПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж» | 90 | 92 | 95 | 91,8 |
| 1052 | Каменск-Уральский ГО | 6665002425 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж» | 90 | 92 | 94 | 91,6 |
| 1054 | Каменск-Уральский ГО | 6665005602 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса» | 90 | 91 | 96 | 91,6 |
| 1083 | Режевской ГО | 6677008157 | ГАПОУ СО «Режевской политехникум» | 91 | 91 | 94 | 91,6 |
| 1118 | Асбестовский ГО | 6603005521 | ГБПОУ СО «АКИ» | 90 | 90 | 97 | 91,4 |
| 1120 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003315 | ГАПОУ СО «УОР № 1 (колледж)» | 90 | 91 | 95 | 91,4 |
| 1027 | Березовский ГО | 6604003421 | ГАПОУ СО «Березовский техникум «Профи» | 89 | 92 | 94 | 91,2 |
| 1076 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029404 | ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса» | 89 | 92 | 94 | 91,2 |
| 1056 | Камышловский ГО | 6613001734 | ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж» | 93 | 88 | 93 | 91 |
| 1112 | г. Нижний Тагил | 6668018744 | ГБПОУ СО «Нижнетагильский колледж искусств» | 89 | 91 | 95 | 91 |
| 1057 | Камышловский ГО | 6613001406 | ГАПОУ СО «Камышловский техникум промышленности и транспорта» | 89 | 91 | 94 | 90,8 |
| 1092 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029468 | ГАПОУ СО «Социально-профессиональный техникум «Строитель» | 90 | 89 | 96 | 90,8 |
| 1104 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664030878 | ГАПОУ СО «Уральский колледж технологий и предпринимательства» | 89 | 91 | 94 | 90,8 |
| 1107 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6659029394 | ГАПОУ СО «Уральский техникум автомобильного транспорта и сервиса» | 89 | 91 | 94 | 90,8 |
| 1021 | МО г. Алапаевск | 6601000077 | ГАПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» | 89 | 91 | 93 | 90,6 |
| 1061 | ГО Краснотурьинск | 6617003500 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский индустриальный колледж» | 89 | 90 | 95 | 90,6 |
| 1080 | ГО г. Лесной | 6630004492 | ГАПОУ СО «Полипрофильный техникум им. О.В. Терёшкина» | 89 | 91 | 93 | 90,6 |
| 1031 | Алапаевское МО | 6635001079 | ГАПОУ СО «Верхнесинячихинский агропромышленный техникум» | 90 | 89 | 94 | 90,4 |
| 1042 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003026 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский торгово-экономический техникум» | 91 | 88 | 94 | 90,4 |
| 1072 | г. Нижний Тагил | 6669005748 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский строительный колледж» | 91 | 88 | 94 | 90,4 |
| 1026 | Белоярский ГО | 6639002676 | ГАПОУ СО «Белоярский многопрофильный техникум» | 90 | 88 | 94 | 90 |
| 1085 | Серовский ГО | 6632006833 | ГАПОУ СО «Северный педагогический колледж» | 89 | 89 | 94 | 90 |
| 1055 | Камышловский ГО | 6613003442 | ГАПОУ СО «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» | 87 | 90 | 95 | 89,8 |
| 1095 | Тавдинский ГО | 6634002753 | ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А.Елохина» | 88 | 89 | 95 | 89,8 |
| 1047 | МО г. Ирбит | 6611001432 | ГАПОУ СО «Ирбитский мотоциклетный техникум» | 86 | 91 | 93 | 89,4 |
| 1086 | Североуральский ГО | 6631002064 | ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» | 90 | 87 | 93 | 89,4 |
| 1097 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6660008078 | ГАПОУ СО «Техникум индустрии питания и услуг «Кулинар» | 89 | 88 | 93 | 89,4 |
| 1030 | Верхнесалдинский ГО | 6607002627 | ГАПОУ СО «Верхнесалдинский авиаметаллургический колледж им. А.А. Евстигнеева» | 89 | 88 | 92 | 89,2 |
| 1073 | г. Нижний Тагил | 6667006400 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский техникум металлообрабатывающих производств и сервиса» | 87 | 89 | 94 | 89,2 |
| 1071 | г. Нижний Тагил | 6667004876 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 2» | 87 | 89 | 93 | 89 |
| 1077 | ГО Первоуральск | 6625008050 | ГАПОУ СО «Первоуральский металлургический колледж» | 88 | 86 | 94 | 88,4 |
| 1108 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6660008053 | ГАПОУ СО «Уральский техникум «Рифей» | 88 | 86 | 93 | 88,2 |
| 1115 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6670424278 | ГБ ПОУ СО УХК | 88 | 86 | 93 | 88,2 |
| 1025 | Кушвинский ГО | 6620003034 | ГАПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум» | 85 | 88 | 94 | 88 |
| 1037 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664014153 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский политехникум» | 89 | 86 | 90 | 88 |
| 1060 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6662021300 | ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль» | 89 | 86 | 90 | 88 |
| 1039 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659014609 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум «Автоматика» | 86 | 88 | 91 | 87,8 |
| 1101 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659027478 | ГАПОУ СО «Уральский железнодорожный техникум» | 88 | 86 | 90 | 87,6 |
| 1113 | ГО Краснотурьинск | 6617010465 | ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств» | 85 | 87 | 94 | 87,6 |
| 1022 | Артемовский ГО | 6602001884 | ГАПОУ СО «Артемовский колледж точного приборостроения» | 87 | 86 | 91 | 87,4 |
| 1059 | Качканарский ГО | 6615000165 | ГБПОУ СО «Качканарский горно-промышленный колледж» | 87 | 86 | 91 | 87,4 |
| 1089 | Серовский ГО | 6632006819 | ГАПОУ СО «Серовский политехнический техникум» | 87 | 85 | 92 | 87,2 |
| 1051 | Каменск-Уральский ГО | 6665005546 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» | 85 | 85 | 93 | 86,6 |
| 1038 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663019600 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский промышленно-технологический техникум им. В.М. Курочкина» | 83 | 86 | 93 | 86,2 |
| 1043 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6661000642 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский экономико-технологический колледж» | 82 | 83 | 94 | 84,8 |
| 1065 | ГО Красноуфимск | 6619003030 | ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж» | 81 | 86 | 89 | 84,6 |
| 1106 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658069789 | ГАПОУ СО «Уральский радиотехнический колледж им. А.С. Попова» | 80 | 86 | 90 | 84,4 |
| 1103 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008039 | ГАПОУ СО «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства» | 82 | 82 | 87 | 83 |
| 1105 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008060 | ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж – Межрегиональный центр компетенций» | 80 | 82 | 87 | 82,2 |
| 1100 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661000628 | ГАПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» | 82 | 80 | 85 | 81,8 |
| 1034 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008046 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж» | 79 | 81 | 85 | 81 |
| 1102 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664017147 | ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» | 68 | 78 | 85 | 75,4 |

**3.5 Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1**. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы образовательной организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**3.5.1 Критерий 5. Общеобразовательные учреждения**

Результаты НОК УООД по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в общеобразовательных учреждениях Свердловской области в 2021 г. представлены ниже (таблица № 28).

Таблица № 28 - Результаты НОК УООД по общеобразовательным учреждениям по критерию 5, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **5.1.** | **5.2.** | **5.3** | **Крит. 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 891 | Ирбитское МО | 6611005765 | МОУ «Бердюгинская СОШ» | 87 | 92 | 89 | 89 |

**3.5.2 Критерий 5. Учреждения среднего профессионального образования**

Результаты НОК УООД по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждениях среднего профессионального образования Свердловской области в 2021 г. представлены ниже (таблица № 29).

Таблица № 29 - Результаты НОК УООД по учреждениям среднего профессионального образования по критерию 5, баллы

| **№ п/п** | **Муниципальное образование** | **ИНН** | **ОУ** | **5.1.** | **5.2.** | **5.3** | **Крит. 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1021 | МО г. Алапаевск | 6601000077 | ГАПОУ СО «Алапаевский многопрофильный техникум» | 83 | 88 | 88 | 86,5 |
| 1022 | Артемовский ГО | 6602001884 | ГАПОУ СО «Артемовский колледж точного приборостроения» | 81 | 85 | 87 | 84,8 |
| 1023 | Артинский ГО | 6636003907 | ГАПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» | 90 | 93 | 95 | 93,1 |
| 1024 | Асбестовский ГО | 6603007984 | ГАПОУ СО «Асбестовский политехникум» | 91 | 93 | 95 | 93,4 |
| 1025 | Кушвинский ГО | 6620003034 | ГАПОУ СО «Баранчинский электромеханический техникум» | 83 | 87 | 86 | 85,3 |
| 1026 | Белоярский ГО | 6639002676 | ГАПОУ СО «Белоярский многопрофильный техникум» | 85 | 92 | 89 | 88,4 |
| 1027 | Березовский ГО | 6604003421 | ГАПОУ СО «Березовский техникум «Профи» | 86 | 84 | 90 | 87,6 |
| 1028 | ГО Богданович | 6605000060 | ГАПОУ СО «Богдановичский политехникум» | 88 | 89 | 91 | 89,7 |
| 1029 | ГО Верхняя Пышма | 6606004237 | ГАПОУ СО Верхнепышминский механико-технологический техникум «Юность» | 96 | 92 | 97 | 95,7 |
| 1030 | Верхнесалдинский ГО | 6607002627 | ГАПОУ СО «Верхнесалдинский авиаметаллургический колледж им. А.А. Евстигнеева» | 83 | 89 | 90 | 87,7 |
| 1031 | Алапаевское МО | 6635001079 | ГАПОУ СО «Верхнесинячихинский агропромышленный техникум» | 84 | 87 | 88 | 86,6 |
| 1032 | ГО Верхняя Тура | 6620003676 | ГАПОУ СО «Верхнетуринский механический техникум» | 92 | 92 | 94 | 93 |
| 1033 | г. Нижний Тагил | 6668009764 | ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум» | 92 | 95 | 96 | 94,6 |
| 1034 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008046 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж» | 75 | 78 | 76 | 76,1 |
| 1035 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008590 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский колледж транспортного строительства» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 1036 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661001815 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский монтажный колледж» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 1037 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664014153 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский политехникум» | 86 | 90 | 90 | 88,8 |
| 1038 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6663019600 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский промышленно-технологический техникум им. В.М. Курочкина» | 83 | 87 | 87 | 85,8 |
| 1039 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659014609 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум «Автоматика» | 83 | 88 | 90 | 87,5 |
| 1040 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664001203 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» | 93 | 95 | 95 | 94,4 |
| 1041 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660013670 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса» | 91 | 91 | 93 | 92 |
| 1042 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003026 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский торгово-экономический техникум» | 87 | 86 | 92 | 89,3 |
| 1043 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6661000642 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский экономико-технологический колледж» | 81 | 82 | 88 | 84,7 |
| 1044 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664024218 | ГАПОУ СО «Екатеринбургский энергетический техникум» | 94 | 96 | 96 | 95,4 |
| 1045 | Ирбитское МО | 6642000238 | ГАПОУ СО «Ирбитский аграрный техникум» | 90 | 93 | 94 | 92,6 |
| 1046 | МО г. Ирбит | 6611003687 | ГАПОУ СО «Ирбитский гуманитарный колледж» | 98 | 98 | 99 | 98,5 |
| 1047 | МО г. Ирбит | 6611001432 | ГАПОУ СО «Ирбитский мотоциклетный техникум» | 89 | 84 | 90 | 88,5 |
| 1048 | МО г. Ирбит | 6611001721 | ГАПОУ СО «Ирбитский политехникум» | 93 | 95 | 95 | 94,4 |
| 1049 | Нижнетуринский ГО | 6624002634 | ГАПОУ СО «Исовский геологоразведочный техникум» | 94 | 95 | 97 | 95,7 |
| 1050 | Каменск-Уральский ГО | 6643004108 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» | 88 | 91 | 93 | 91,1 |
| 1051 | Каменск-Уральский ГО | 6665005546 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский педагогический колледж» | 81 | 84 | 87 | 84,6 |
| 1052 | Каменск-Уральский ГО | 6665002425 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский политехнический колледж» | 90 | 88 | 94 | 91,6 |
| 1053 | Каменск-Уральский ГО | 6612002358 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский радиотехнический техникум» | 92 | 93 | 94 | 93,2 |
| 1054 | Каменск-Уральский ГО | 6665005602 | ГАПОУ СО «Каменск-Уральский техникум торговли и сервиса» | 92 | 93 | 95 | 93,7 |
| 1055 | Камышловский ГО | 6613003442 | ГАПОУ СО «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» | 90 | 92 | 92 | 91,4 |
| 1056 | Камышловский ГО | 6613001734 | ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж» | 88 | 89 | 93 | 90,7 |
| 1057 | Камышловский ГО | 6613001406 | ГАПОУ СО «Камышловский техникум промышленности и транспорта» | 87 | 90 | 91 | 89,6 |
| 1058 | ГО Карпинск | 6614002258 | ГАПОУ СО «Карпинский машиностроительный техникум» | 93 | 95 | 96 | 94,9 |
| 1059 | Качканарский ГО | 6615000165 | ГБПОУ СО «Качканарский горно-промышленный колледж» | 84 | 88 | 85 | 85,3 |
| 1060 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6662021300 | ГАПОУ СО «Колледж управления и сервиса «Стиль» | 80 | 82 | 88 | 84,4 |
| 1061 | ГО Краснотурьинск | 6617003500 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский индустриальный колледж» | 91 | 89 | 93 | 91,6 |
| 1062 | ГО Краснотурьинск | 6617005641 | ГАПОУ СО «Краснотурьинский политехникум» | 88 | 93 | 92 | 91 |
| 1063 | ГО Красноуральск | 6618001456 | ГАПОУ СО «Красноуральский многопрофильный техникум» | 95 | 96 | 97 | 96,2 |
| 1064 | ГО Красноуфимск | 6619000889 | ГАПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж» | 92 | 90 | 95 | 93,1 |
| 1065 | ГО Красноуфимск | 6619003030 | ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж» | 84 | 80 | 88 | 85,2 |
| 1066 | ГО Красноуфимск | 6619003294 | ГАПОУ СО «Красноуфимский многопрофильный техникум» | 91 | 93 | 94 | 92,9 |
| 1067 | г. Нижний Тагил | 6668008263 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский горно-металлургический колледж имени Е.А. и М.Е. Черепановых» | 95 | 96 | 96 | 95,7 |
| 1068 | г. Нижний Тагил | 6668010047 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж им. Н.А. Демидова» | 93 | 94 | 95 | 94,2 |
| 1069 | г. Нижний Тагил | 6669009453 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский железнодорожный техникум» | 95 | 97 | 97 | 96,4 |
| 1070 | г. Нижний Тагил | 6668007083 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 1» | 93 | 92 | 96 | 94,3 |
| 1071 | г. Нижний Тагил | 6667004876 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 2» | 87 | 87 | 92 | 89,5 |
| 1072 | г. Нижний Тагил | 6669005748 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский строительный колледж» | 85 | 89 | 91 | 88,8 |
| 1073 | г. Нижний Тагил | 6667006400 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский техникум металлообрабатывающих производств и сервиса» | 85 | 90 | 91 | 89 |
| 1074 | г. Нижний Тагил | 6668011890 | ГАПОУ СО «Нижнетагильский торгово-экономический колледж» | 96 | 91 | 97 | 95,5 |
| 1075 | Новоуральский ГО | 6682003041 | ГАПОУ СО «Новоуральский технологический колледж» | 89 | 92 | 94 | 92,1 |
| 1076 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029404 | ГАПОУ СО «Областной техникум дизайна и сервиса» | 91 | 88 | 94 | 91,9 |
| 1077 | ГО Первоуральск | 6625008050 | ГАПОУ СО «Первоуральский металлургический колледж» | 83 | 84 | 90 | 86,7 |
| 1078 | ГО Первоуральск | 6625006744 | ГАПОУ СО «Первоуральский политехникум» | 90 | 92 | 93 | 91,9 |
| 1079 | Полевской ГО | 6626005415 | ГАПОУ СО «Полевской многопрофильный техникум им. В.И. Назарова» | 89 | 89 | 94 | 91,5 |
| 1080 | ГО г. Лесной | 6630004492 | ГАПОУ СО «Полипрофильный техникум им. О.В. Терёшкина» | 81 | 83 | 87 | 84,4 |
| 1081 | ГО Ревда | 6627005457 | ГАПОУ СО «Ревдинский многопрофильный техникум» | 91 | 95 | 95 | 93,8 |
| 1082 | ГО Ревда | 6627008137 | ГАПОУ СО «Ревдинский педагогический колледж» | 94 | 96 | 96 | 95,4 |
| 1083 | Режевской ГО | 6677008157 | ГАПОУ СО «Режевской политехникум» | 89 | 92 | 92 | 91,1 |
| 1084 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658034666 | ГАПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж» | 89 | 85 | 93 | 90,2 |
| 1085 | Серовский ГО | 6632006833 | ГАПОУ СО «Северный педагогический колледж» | 84 | 94 | 93 | 90,5 |
| 1086 | Североуральский ГО | 6631002064 | ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» | 84 | 87 | 89 | 87,1 |
| 1087 | Нижнесергинский МР | 6646002645 | ГАПОУ СО «Сергинский многопрофильный техникум» | 91 | 92 | 94 | 92,7 |
| 1088 | Серовский ГО | 6632006897 | ГБПОУ СО «Серовский металлургический техникум» | 93 | 95 | 98 | 95,9 |
| 1089 | Серовский ГО | 6632006819 | ГАПОУ СО «Серовский политехнический техникум» | 83 | 86 | 91 | 87,6 |
| 1090 | Серовский ГО | 6632006826 | ГАПОУ СО «Серовский техникум сферы обслуживания и питания» | 92 | 89 | 95 | 92,9 |
| 1091 | Слободо-Туринский МР | 6651000989 | ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум» | 92 | 94 | 94 | 93,4 |
| 1092 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659029468 | ГАПОУ СО «Социально-профессиональный техникум «Строитель» | 88 | 87 | 92 | 89,8 |
| 1093 | ГО Сухой Лог | 6633005536 | ГАПОУ СО «Сухоложский многопрофильный техникум» | 94 | 95 | 96 | 95,2 |
| 1094 | Сысертский ГО | 6652005002 | ГАПОУ СО «Сысертский социально-экономический техникум «Родник» | 85 | 90 | 91 | 89 |
| 1095 | Тавдинский ГО | 6634002753 | ГАПОУ СО «Тавдинский техникум им. А.А.Елохина» | 81 | 90 | 90 | 87,3 |
| 1096 | Талицкий ГО | 6654000835 | ГАПОУ СО «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И. Кузнецова» | 93 | 94 | 94 | 93,7 |
| 1097 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6660008078 | ГАПОУ СО «Техникум индустрии питания и услуг «Кулинар» | 85 | 88 | 91 | 88,6 |
| 1098 | Туринский ГО | 6656002651 | ГАПОУ СО «Туринский многопрофильный техникум» | 94 | 96 | 98 | 96,4 |
| 1099 | Невьянский ГО | 6621011736 | ГАПОУ СО «Уральский горнозаводской колледж имени Демидовых» | 93 | 92 | 95 | 93,8 |
| 1100 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661000628 | ГАПОУ СО «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» | 83 | 75 | 85 | 82,4 |
| 1101 | МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район | 6659027478 | ГАПОУ СО «Уральский железнодорожный техникум» | 81 | 90 | 88 | 86,3 |
| 1102 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664017147 | ГАПОУ СО «Уральский колледж бизнеса, управления и технологии красоты» | 66 | 78 | 76 | 73,4 |
| 1103 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008039 | ГАПОУ СО «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства» | 72 | 78 | 77 | 75,7 |
| 1104 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6664030878 | ГАПОУ СО «Уральский колледж технологий и предпринимательства» | 91 | 93 | 92 | 91,9 |
| 1105 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008060 | ГАПОУ СО «Уральский политехнический колледж – Межрегиональный центр компетенций» | 74 | 71 | 79 | 75,9 |
| 1106 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658069789 | ГАПОУ СО «Уральский радиотехнический колледж им. А.С. Попова» | 77 | 75 | 86 | 81,1 |
| 1107 | МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район | 6659029394 | ГАПОУ СО «Уральский техникум автомобильного транспорта и сервиса» | 86 | 84 | 92 | 88,6 |
| 1108 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6660008053 | ГАПОУ СО «Уральский техникум «Рифей» | 84 | 88 | 85 | 85,3 |
| 1110 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661002664 | ГБПОУ СО «СКИиК» | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
| 1111 | МО г. Екатеринбург, Кировский район | 6660008173 | ГБПОУ СО «Свердловское музыкальное училище имени П.И. Чайковского (колледж)» | 96 | 97 | 97 | 96,7 |
| 1112 | г. Нижний Тагил | 6668018744 | ГБПОУ СО «Нижнетагильский колледж искусств» | 88 | 87 | 93 | 90,3 |
| 1113 | ГО Краснотурьинск | 6617010465 | ГБПОУ СО «Краснотурьинский колледж искусств» | 77 | 81 | 89 | 83,8 |
| 1114 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6658041279 | ГБПОУ СО «Уральская специальная музыкальная школа (колледж)» | 93 | 90 | 96 | 93,9 |
| 1115 | МО г. Екатеринбург, Чкаловский район | 6670424278 | ГБ ПОУ СО УХК | 86 | 78 | 89 | 85,9 |
| 1116 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661039671 | ГА ПОУ КСО «Свердловское художественное училище имени И.Д. Шадра» | 91 | 91 | 93 | 92 |
| 1117 | МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район | 6661010552 | ГБПОУ СО «СМХК» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 1118 | Асбестовский ГО | 6603005521 | ГБПОУ СО «АКИ» | 90 | 86 | 94 | 91,2 |
| 1120 | МО г. Екатеринбург, Ленинский район | 6661003315 | ГАПОУ СО «УОР № 1 (колледж)» | 86 | 92 | 91 | 89,7 |

**4 Популяризация сайта** [**bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru) **на официальных сайтах образовательных организаций**

Уровень популяризации сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций оценивался по пяти показателям:

**Показатель 1.** Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации

**Показатель 2.** Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году

**Показатель 3.** Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)

**Показатель 4.** Наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

**Показатель 5.** Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)

Результаты представлены ниже (рисунки № 6-7).

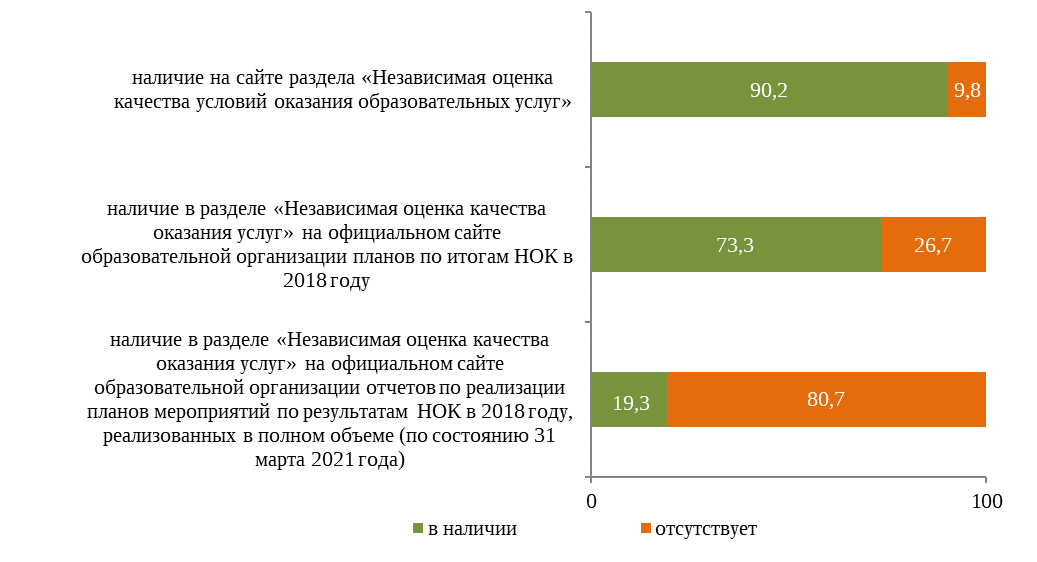


Рисунок № 6 – Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, %

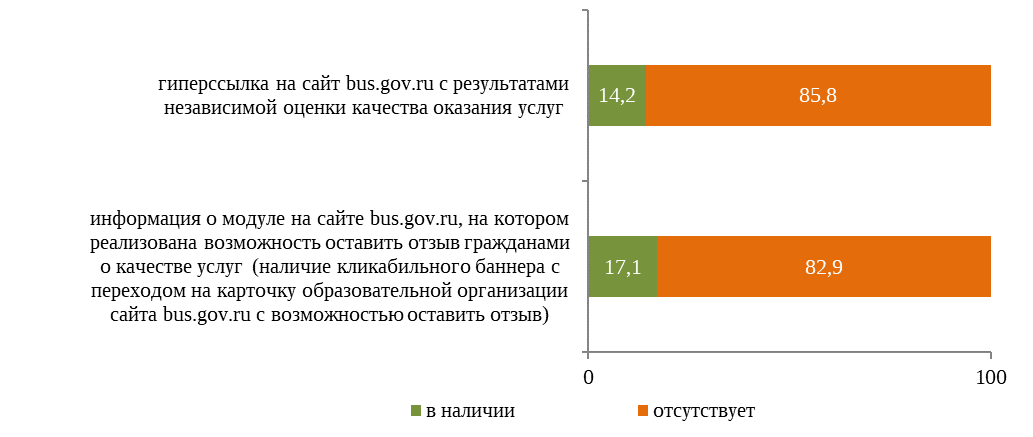


Рисунок № 7 – Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций, %

**5 Замечания и предложения, высказанные получателями услуг в ходе НОК УООД**

В процессе сбора данных и информации в рамках НОК УООД 2021 были получены мнения получателей услуг (замечания и предложения). Их систематизация представлена ниже (рисунок № 8).

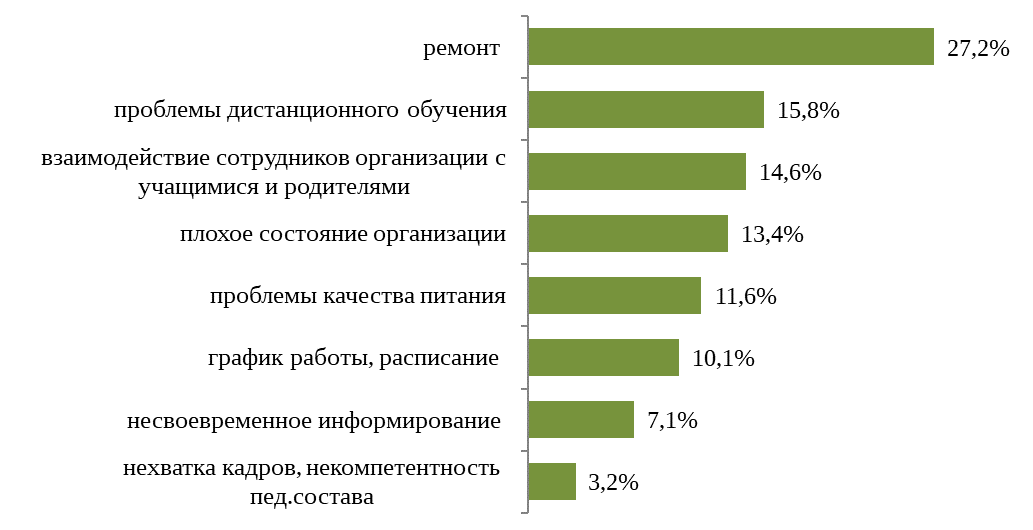


Рисунок № 8 – Замечания и предложения получателей услуг по образовательным организациям в целом

Первую позицию в рейтинге замечаний и предложений, высказанных получателями услуг, занимает необходимость ремонта здания/ помещений образовательной организации (27,2% упоминаний).

В тройку лидирующих замечаний также вошли:

* Проблемы дистанционного обучения, в целом на это указали 15,8% респондентов. Проблемы дистанционного обучения включают в первую очередь нежелание дистанта, снижение качества образования при реализации дистанционных технологий, несвоевременность действий педагогов, напр., выкладывание домашних заданий и др.;
* Взаимодействие сотрудников организации с учащимися и родителями (14,6% упоминаний). Получатели услуг жалуются на хамское, грубое, уничижительное отношение со стороны педагогического и обслуживающего персонала образовательных организаций.

К другим замечаниям и предложениям были отнесены:

* Плохое состояние образовательной организации (13,4%), в т.ч. временное размещение одной организации в помещениях другой, что ведет к переполнению школы. Особенно выделяется плохое состояние санузлов и проблемы отопления (холодно, дети замерзают);
* Качество питания (11,6%) – еда холодная и невкусная;
* График работы, расписание – обучение в одну смену, режим работы (особенно начало учебы), продолжительность перемен, количество уроков в день (напр., было указано 10 уроков в день). Особенно обострилась проблема графика работы и расписания в условиях работы организаций при распространении коронавирусной инфекции, когда должны разводиться потоки. В целом на проблемы с графиком работы и расписанием указали 10,1% опрошенных;
* Несвоевременное информирование учащихся (7,1%) – особо актуально несвоевременное информирование об измененном расписании (напр., информация о расписании на следующий день на сайте либо не появляется совсем, либо появляется ночью). В этот же класс проблем были отнесены проблемы с сайтами организаций – несвоевременное обновление информации, наичие двух функционирующих сайтов у одной организации одновременно (непонятно, на каком из них появится необходимая информация) и др (для части организаций);
* Нехватка кадров, некомпетентность педагогического состава (3,2% упоминаний).

**6 Систематизация основных проблем деятельности образовательных организаций, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Основными недостатками образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области, являются:

* предоставление организациями не в полной мере условий доступности, позволяющих инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья получать услуги наравне с другими;
* недостаточный уровень оборудованности помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* недостаточная степень обеспечения условий комфортности осуществления образовательной деятельности (для части организаций);
* информация об образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах (стендах, официальном сайте), не соответствует требованиям, установленным нормативно-правовыми актами (для части организаций);
* функционирование официальных сайтов в недостаточной степени стабильно и/ или доступно – сайты периодически и/ или длительно недоступны из-за смены или неоплаченности доменов, а также сайты организаций не соответствуют стандартам безопасности, о чем уведомляют интернет-браузеры, предотвращая загрузку сайтов (для части организаций);
* наличие орфографических и стилистических ошибок на сайтах образовательных учреждений (для части организаций);
* отсутствие вежливости, доброжелательности отдельных сотрудников при первичном контакте при личных обращениях, дистанционном взаимодействии по телефону, электронной почте (для части образовательных учреждений);
* недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru:
* название раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации не соответствует требованиям, установленным нормативно-правовыми актами (для части организаций), имеет вид аббревиатур или указание на другой тип независимой оценки (Примеры: Независимая оценка качества образования, Оценка качества, Независимая оценка качества образовательной деятельности, НСОКО, НОК, НОКО, Мониторинг НОК УООД-2021 для родителей);
* раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации доступен только по баннеру «Независимая оценка», не представлен в иерархической структуре разделов сайта, либо размещен на 3-м- 4-м уровне вложений в других разделах сайта (примеры разделов: Родителям; Жизнь школы; Инновационные проекты и площадки; Мероприятия по оценке качества подготовки обучающихся) (для части организаций);
* отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* отсутствие гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями либо наличие устаревшей/ неактуальной ссылки на требуемую страницу bus.gov.ru или ссылки, ведущей на главную страницу bus.gov.ru, что является недостаточным);
* отсутствие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв), размещены либо неактуальные ссылки на карточку организации на сайте bus.gov.ru или указаны ссылки, ведущие на главную страницу bus.gov.ru, что является недостаточным, или в тексте ссылки отсутствует приглашение оставить отзыв организации на сайте bus.gov.ru.

**7 Систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования в разрезе муниципального образования**

**Алапаевское МО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Алапаевское МО занимает **16** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,11 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 94,37 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 65,71 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,96 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,69 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 2267 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 88,17 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 11,83%. В 2018 году интегральный показатель составлял 114,89 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 28,19%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Алапаевское МО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о формах обучения;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Артемовский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Артемовский ГО занимает **23** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,85 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 91,79 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 69,52 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,84 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,76 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 4429 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,35 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,65%. В 2018 году интегральный показатель составлял 113,62 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 28,99%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Артемовский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* Отсутствует раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Артинский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Артинский ГО занимает **5** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,57 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 92,41 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 82,85 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,59 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,64 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 2214 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 90,61 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 9,39%. В 2018 году интегральный показатель составлял 117,37 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,64%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Артинский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**Ачитский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Ачитский ГО занимает **37** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,44 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,65 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 61,98 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,08 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,57 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1256 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,54 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,46%. В 2018 году интегральный показатель составлял 112,36 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 29,78%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Ачитский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Отчет о результатах самообследования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* Отсутствует раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Байкаловский МР**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Байкаловский МР занимает **9** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 94,92 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 87,29 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 80,43 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,83 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,6 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1179 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 89,62 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 10,38%. В 2018 году интегральный показатель составлял 107,17 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 33,02%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Байкаловский МР:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Белоярский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Белоярский ГО занимает **77** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 86,97 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 70,38 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 57,14 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 89,59 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 85,15 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3390 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 77,85 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 22,15%. В 2018 году интегральный показатель составлял 112,02 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 29,99%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Белоярский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация об учебных планах с приложением их копий;
* Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;
* Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);
* Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Отчет о результатах самообследования;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях.

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Богданович**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Богданович занимает **53** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,17 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 87,39 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 62,42 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,55 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,77 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 4492 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,26 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,74%. В 2018 году интегральный показатель составлял 117,98 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,26%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Богданович:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Верхнесалдинский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Верхнесалдинский ГО занимает **36** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,47 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 91,63 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 65,43 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,55 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,18 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3662 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,65 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,35%. В 2018 году интегральный показатель составлял 114,99 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 28,13%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Верхнесалдинский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхотурский**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Верхотурский занимает **45** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,41 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,38 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 60,24 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,73 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,83 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1183 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,92 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,08%. В 2018 году интегральный показатель составлял 108,12 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 32,43%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Верхотурский:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Гаринский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Гаринский ГО занимает **51** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,05 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 83,5 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 64,75 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,2 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,95 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 213 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,29 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,71%. В 2018 году интегральный показатель составлял 104,26 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 34,84%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Гаринский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения;

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Ирбитское МО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Ирбитское МО занимает **39** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,83 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89,83 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 64,27 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,98 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,46 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 2729 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,48 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,52%. В 2018 году интегральный показатель составлял 119,61 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 25,24%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Ирбитское МО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Каменский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Каменский ГО занимает **57** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,13 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,37 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 56,85 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,96 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,32 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1753 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,73 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,27%. В 2018 году интегральный показатель составлял 115,28 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,95%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Каменский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;
* отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения.

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Камышловский МР**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Камышловский МР занимает **42** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,94 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,88 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 66,93 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,42 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,57 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1752 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,35 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,65%. В 2018 году интегральный показатель составлял 112,09 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 29,94%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Камышловский МР:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО Красноуфимский округ**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО Красноуфимский округ занимает **70** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,94 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 85,97 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 54,17 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,24 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 89,7 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1739 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 83 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 17%. В 2018 году интегральный показатель составлял 115,34 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,91%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО Красноуфимский округ:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Невьянский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Невьянский ГО занимает **58** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,53 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89,16 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 58,81 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,84 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,11 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3965 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,69 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,31%. В 2018 году интегральный показатель составлял 118,92 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 25,68%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Невьянский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Нижнесергинский МР**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Нижнесергинский МР занимает **46** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,93 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 88,91 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 62,26 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,43 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,91 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3484 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,89 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,11%. В 2018 году интегральный показатель составлял 107,3 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 32,94%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Нижнесергинский МР:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Популяризация bus.gov.ru на сайтах образовательных организаций муниципалитета осуществлена не в полном объеме:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Нижнетуринский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Нижнетуринский ГО занимает **54** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,9 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 58,14 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,64 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,87 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 2194 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,11 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,89%. В 2018 году интегральный показатель составлял 95,03 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 40,61%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Нижнетуринский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Новолялинский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Новолялинский ГО занимает **10** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,68 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 95,59 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 67,62 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,91 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,77 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1653 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 89,31 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 10,69%. В 2018 году интегральный показатель составлял 104,55 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 34,66%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Новолялинский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Горноуральский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Горноуральский ГО занимает **38** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,32 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89,5 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 63,97 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,12 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,58 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1961 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,5 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,5%. В 2018 году интегральный показатель составлял 104,66 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 34,59%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Горноуральский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Пышминский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Пышминский ГО занимает **15** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,43 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 91,17 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 68,08 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,73 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,37 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1595 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 88,36 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 11,64%. В 2018 году интегральный показатель составлял 104,21 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 34,87%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Пышминский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о формах обучения;
* Информация о нормативных сроках обучения;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Ревда**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Ревда занимает **19** место.

* Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:
* Открытость и доступность информации об организации – 93,77 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 91,59 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 68,25 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,2 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,55 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 5510 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,87 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,13%. В 2018 году интегральный показатель составлял 120,1 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 24,94%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Ревда:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Режевской ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Режевской ГО занимает **41** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 94,85 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,19 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 63,69 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,47 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,73 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3751 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,39 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,61%. В 2018 году интегральный показатель составлял 112,46 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 29,71%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Режевской ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**Сосьвинский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Сосьвинский ГО занимает **12** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,83 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 86 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 78,68 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,33 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,78 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 869 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 88,73 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 11,27%. В 2018 году интегральный показатель составлял 85,62 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 46,49%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Сосьвинский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* Отсутствует раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Слободо-Туринский МР**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Слободо-Туринский МР занимает **32** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,66 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 91,75 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 60,48 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,55 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,84 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1464 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,86 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,14%. В 2018 году интегральный показатель составлял 114,28 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 28,58%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Слободо-Туринский МР:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Сысертский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Сысертский ГО занимает **35** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,47 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89,38 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 68,89 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,88 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,69 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 5967 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,66 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,34%. В 2018 году интегральный показатель составлял 109,12 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 31,8%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Сысертский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Таборинский МР**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Таборинский МР занимает **28** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,8 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 91,29 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 61,86 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,91 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,53 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 206 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,08 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,92%. В 2018 году интегральный показатель составлял 106,13 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 33,67%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Таборинский МР:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Отчет о результатах самообследования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Тавдинский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Тавдинский ГО занимает **17** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,09 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 91,42 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 70,33 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,39 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,41 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3056 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 88,13 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 11,87%. В 2018 году интегральный показатель составлял 115,37 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,89%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Тавдинский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Талицкий ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Талицкий ГО занимает **60** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,42 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 91,94 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 53,66 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,15 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,52 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 4072 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,54 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,46%. В 2018 году интегральный показатель составлял 114,31 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 28,56%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Талицкий ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о формах обучения;
* Информация о нормативных сроках обучения;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Тугулымский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Тугулымский ГО занимает **73** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,63 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 88,71 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 47,78 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 89,73 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1724 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 82,17 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 17,83%. В 2018 году интегральный показатель составлял 103,01 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 35,62%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Тугулымский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Туринский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Туринский ГО занимает **11** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 95,01 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,84 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 74,99 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,34 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,93 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 2436 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 88,82 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 11,18%. В 2018 году интегральный показатель составлял 122,86 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 23,21%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Туринский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Популяризация bus.gov.ru на сайтах образовательных организаций муниципалитета осуществлена не в полном объеме:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Шалинский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Шалинский ГО занимает **63** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 89,43 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 85 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 69,15 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 90,05 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 87,6 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1291 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,25 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,75%. В 2018 году интегральный показатель составлял 110,81 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 30,74%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Шалинский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**МО г. Алапаевск**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО г. Алапаевск занимает **67** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 89,35 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 86,38 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 59,11 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 91,58 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,52 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3301 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 83,39 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 16,61%. В 2018 году интегральный показатель составлял 112,44 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 29,73%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО г. Алапаевск:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Арамильский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Арамильский ГО занимает **68** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 85,2 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 83,17 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 75,8 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 87,73 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 84,97 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1390 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 83,37 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 16,63%. В 2018 году интегральный показатель составлял 111,29 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 30,44%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Арамильский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**Асбестовский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Асбестовский ГО занимает **29** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,59 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89,59 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 69,31 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,78 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,82 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 5341 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,02 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,98%. В 2018 году интегральный показатель составлял 116,79 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,01%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Асбестовский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Березовский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Березовский ГО занимает **59** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 88,36 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 85,97 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 73,78 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 88,42 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 86,39 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 5637 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,59 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,41%. В 2018 году интегральный показатель составлял 111,4 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 30,38%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Березовский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:
2. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхняя Пышма**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Верхняя Пышма занимает **62** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,57 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 86,21 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 64,86 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 90,74 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 88,11 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 5903 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,3 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,7%. В 2018 году интегральный показатель составлял 109,87 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 31,33%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Верхняя Пышма:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхний Тагил**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Верхний Тагил занимает **3** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 94,1 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 96,63 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 72,4 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,1 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,9 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 890 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 91,43 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 8,57%. В 2018 году интегральный показатель составлял 126,07 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 21,21%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Верхний Тагил:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхняя Тура**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Верхняя Тура занимает **48** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 89,17 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 87,5 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 79,5 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 86,33 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 85,6 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1283 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,62 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,38%. В 2018 году интегральный показатель составлял 116,51 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,18%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Верхняя Тура:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
* Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
* Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* Отсутствует раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**Волчанский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Волчанский ГО занимает **74** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,35 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 86,75 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 45,95 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,1 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,45 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 606 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 81,72 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 18,28%. В 2018 году интегральный показатель составлял 121,57 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 24,02%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Волчанский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация об учебных планах с приложением их копий;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Отчет о результатах самообследования;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Организации муниципального образования не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Дегтярск**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Дегтярск занимает **21** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,48 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 93 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 65,54 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,68 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,24 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 984 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,59 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,41%. В 2018 году интегральный показатель составлял 121,98 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 23,76%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Дегтярск:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район занимает **34** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,94 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,27 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 67,99 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,6 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,54 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 15133 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,67 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,33%. В 2018 году интегральный показатель составлял 117,53 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,54%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район занимает **50** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,3 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 88,52 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 64,25 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 91,64 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,07 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 13178 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,36 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,64%. В 2018 году интегральный показатель составлял 107,91 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 32,56%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**МО г. Екатеринбург, Кировский район**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО г. Екатеринбург, Кировский район занимает **47** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,72 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 88,18 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 67,41 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 91,63 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 88,74 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 15182 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,74 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,26%. В 2018 году интегральный показатель составлял 111,65 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 30,22%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО г. Екатеринбург, Кировский район:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**МО г. Екатеринбург, Ленинский район**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО г. Екатеринбург, Ленинский район занимает **31** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,89 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,53 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 66,56 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,68 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,77 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 14824 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,89 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,11%. В 2018 году интегральный показатель составлял 118,1 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,19%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО г. Екатеринбург, Ленинский район:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО г. Екатеринбург, Октябрьский район**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО г. Екатеринбург, Октябрьский район занимает **18** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,87 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89,9 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 70,28 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,14 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,24 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 10035 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 88,09 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 11,91%. В 2018 году интегральный показатель составлял 116,88 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,95%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО г. Екатеринбург, Октябрьский район:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район занимает **25** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,3 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,23 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 68,75 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,99 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,95 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 16989 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,24 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,76%. В 2018 году интегральный показатель составлял 115,63 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,73%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО г. Екатеринбург, Чкаловский район**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО г. Екатеринбург, Чкаловский район занимает **27** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,54 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,18 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 68,78 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,64 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,51 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 19464 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,13 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,87%. В 2018 году интегральный показатель составлял 115,56 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,78%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО г. Екатеринбург, Чкаловский район:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Заречный**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Заречный занимает **65** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 94,5 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 82,86 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 59,87 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,17 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,96 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 2431 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,07 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,93%. В 2018 году интегральный показатель составлял 122,3 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 23,56%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Заречный:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения;
* Санитарное состояние помещений организации неудовлетворительное.

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Ивдельский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Ивдельский ГО занимает **71** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,34 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 84,75 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 52,61 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,35 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,46 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1349 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 82,7 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 17,3%. В 2018 году интегральный показатель составлял 100,43 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 37,23%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Ивдельский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;
* питьевая вода для получателей услуг отсутствует или недоступна;

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**МО г. Ирбит**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО г. Ирбит занимает **8** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 94,09 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 91,42 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 77,9 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,03 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,13 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 4474 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 89,71 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 10,29%. В 2018 году интегральный показатель составлял 115,38 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,89%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании МО г. Ирбит:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Каменск-Уральский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Каменск-Уральский ГО занимает **20** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,36 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 87,91 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 73,89 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,28 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,78 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 14688 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,64 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,36%. В 2018 году интегральный показатель составлял 116,9 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,94%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Каменск-Уральский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Камышловский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Камышловский ГО занимает **6** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 95,47 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 92,22 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 78,69 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,83 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3913 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 90,44 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 9,56%. В 2018 году интегральный показатель составлял 119,59 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 25,26%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Камышловский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Карпинск**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Карпинск занимает **7** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 95,44 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 92 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 78,85 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,95 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,28 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 2574 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 90,1 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 9,9%. В 2018 году интегральный показатель составлял 119,97 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 25,02%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Карпинск:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Оборудованность организаций муниципального образования не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Качканарский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Качканарский ГО занимает **30** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,54 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,39 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 67,39 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,24 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,48 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 2838 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,01 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,99%. В 2018 году интегральный показатель составлял 121,92 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 23,8%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Качканарский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Кировградский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Кировградский ГО занимает **61** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,73 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 86,86 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 61,64 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,66 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 89,73 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1887 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,32 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,68%. В 2018 году интегральный показатель составлял 109,9 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 31,31%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Кировградский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о формах обучения;
* Информация о нормативных сроках обучения;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Краснотурьинск**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Краснотурьинск занимает **33** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,03 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 88,97 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 69,44 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,72 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,42 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 5392 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,72 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,28%. В 2018 году интегральный показатель составлял 115,72 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,68%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Краснотурьинск:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Красноуральск**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Красноуральск занимает **44** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,49 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 86,5 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 69,5 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 91,89 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,19 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1928 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,11 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,89%. В 2018 году интегральный показатель составлял 118,48 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 25,95%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Красноуральск:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
* Информация об учебных планах с приложением их копий;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения;

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Красноуфимск**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Красноуфимск занимает **40** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,19 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 87,71 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 71,36 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 90,92 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 89,95 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 5009 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,43 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,57%. В 2018 году интегральный показатель составлял 117,54 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,54%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Красноуфимск:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**Кушвинский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Кушвинский ГО занимает **69** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,81 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 88,5 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 55,84 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 91,28 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 89,63 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3013 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 83,21 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 16,79%. В 2018 году интегральный показатель составлял 109,08 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 31,83%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Кушвинский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**ГО г. Лесной**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО г. Лесной занимает **24** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,34 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89,85 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 66,06 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,82 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,52 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3921 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,32 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,68%. В 2018 году интегральный показатель составлял 120,26 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 24,84%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО г. Лесной:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Нижняя Салда**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Нижняя Салда занимает **49** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 89,94 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 88,5 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 66,08 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,12 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,38 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1248 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,6 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,4%. В 2018 году интегральный показатель составлял 120,16 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 24,9%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Нижняя Салда:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Отчет о результатах самообследования;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Популяризация bus.gov.ru на сайтах образовательных организаций муниципалитета осуществлена не в полном объеме:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**г. Нижний Тагил**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области г. Нижний Тагил занимает **1** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 94,89 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 92,09 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 91,87 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,28 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,19 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 28201 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 93,27 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 6,73%. В 2018 году интегральный показатель составлял 116,87 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,96%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании г. Нижний Тагил:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Оборудованность организаций муниципального образования не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Новоуральский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Новоуральский ГО занимает **2** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,48 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 92,81 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 83,18 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,79 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,26 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 6084 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 91,71 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 8,29%. В 2018 году интегральный показатель составлял 122,66 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 23,34%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Новоуральский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Первоуральск**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Первоуральск занимает **64** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 88,94 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 87,04 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 68,37 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 89,81 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 86,94 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 10507 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,22 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,78%. В 2018 году интегральный показатель составлял 117,62 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,49%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Первоуральск:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Уровень образования (для СПО);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* Отсутствует раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**Полевской ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Полевской ГО занимает **56** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,36 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 83,74 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 67,16 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 91,69 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 88,44 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 5595 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,88 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,12%. В 2018 году интегральный показатель составлял 107,7 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 32,69%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Полевской ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о формах обучения;
* Информация о нормативных сроках обучения;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* Отсутствует раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;
* отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения;

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**Североуральский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Североуральский ГО занимает **14** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,06 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 90,41 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 74,82 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,07 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 91,53 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3319 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 88,38 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 11,62%. В 2018 году интегральный показатель составлял 111,43 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 30,36%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Североуральский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Серовский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Серовский ГО занимает **26** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,21 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89,96 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 71,34 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,86 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 90,57 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 8327 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,19 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,81%. В 2018 году интегральный показатель составлял 113,92 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 28,8%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Серовский ГО:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Среднеуральск**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Среднеуральск занимает **55** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,5 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 92,38 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 54,4 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 94,5 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,13 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 1646 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 84,98 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 15,02%. В 2018 году интегральный показатель составлял 111,98 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 30,01%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Среднеуральск:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Сухой Лог**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Сухой Лог занимает **4** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 93,69 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 94,31 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 75,98 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 96,29 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,9 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3892 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 91,04 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 8,96%. В 2018 году интегральный показатель составлял 122,52 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 23,43%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Сухой Лог:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);
* Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Бисертский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Бисертский ГО занимает **43** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 94,6 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 88,67 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 58,07 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,13 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,37 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 674 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 86,17 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 13,83%. В 2018 году интегральный показатель составлял 122,44 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 23,48%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Бисертский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верхнее Дуброво**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Верхнее Дуброво занимает **72** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 89,4 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 84 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 69,3 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 88,4 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 81,5 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 362 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 82,52 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 17,48%. В 2018 году интегральный показатель составлял 103,99 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 35,01%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Верхнее Дуброво:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Верх-Нейвинский**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Верх-Нейвинский занимает **76** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 94 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 84 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 42,7 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 88 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 89,1 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 225 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 79,56 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 20,44%. В 2018 году интегральный показатель составлял 114 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 28,75%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Верх-Нейвинский:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Популяризация bus.gov.ru на сайтах образовательных организаций муниципалитета осуществлена не в полном объеме:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Малышевский ГО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Малышевский ГО занимает **22** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 95,37 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 85,83 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 66,07 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,8 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 93,83 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 666 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 87,38 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 12,62%. В 2018 году интегральный показатель составлял 112,28 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 29,83%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Малышевский ГО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Информация об учебных планах с приложением их копий;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Рефтинский**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Рефтинский занимает **18** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 90,1 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 88,83 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 81,5 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 90,93 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 89,07 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 983 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 88,09 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 11,91%. В 2018 году интегральный показатель составлял 118,21 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 26,12%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Рефтинский:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о формах обучения;
* Информация о нормативных сроках обучения;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация об описании образовательных программ с приложением их копий;
* Информация об учебных планах с приложением их копий;
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);
* Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Пелым**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Пелым занимает **78** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 81,6 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 67,5 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 35,65 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 84,5 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 81,2 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 249 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 70,09 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 29,91%. В 2018 году интегральный показатель составлял 96,28 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 39,83%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Пелым:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты;
* Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;
* Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);
* Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины;
* Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);
* Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
* Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
* План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о формах обучения;
* Информация о нормативных сроках обучения;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. В образовательных организациях муниципалитета не созданы в достаточной мере комфортные условия оказания услуг, в частности:

* в образовательных организациях отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;
* отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в образовательных организациях;
* отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения;

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Организации муниципального образования не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
* возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) не удовлетворяют получателей услуг

**ЗАТО Свободный**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ЗАТО Свободный занимает **13** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 94 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 95 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 66 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 95 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,1 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 500 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 88,42 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 11,58%. В 2018 году интегральный показатель составлял 111,75 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 30,16%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ЗАТО Свободный:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;

1. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
2. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
3. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ГО Староуткинск**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ГО Староуткинск занимает **75** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 91,5 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 56,1 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 84 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 84,5 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 201 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 81,02 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 18,98%. В 2018 году интегральный показатель составлял 121,95 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 23,78%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ГО Староуткинск:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Популяризация bus.gov.ru на сайтах образовательных организаций муниципалитета осуществлена не в полном объеме:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* альтернативная версия официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**ЗАТО Уральский**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области ЗАТО Уральский занимает **66** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 88,5 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 89,5 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 62,7 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 88,2 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 88,4 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 131 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 83,46 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 16,54%. В 2018 году интегральный показатель составлял 124,98 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 21,89%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании ЗАТО Уральский:**

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Отчет о результатах самообследования;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о формах обучения;
* Информация о нормативных сроках обучения;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации;
* Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях зафиксированы проблемы с доброжелательностью и вежливостью сотрудников организаций при взаимодействии с получателями услуг
3. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

**Махневское МО**

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области Махневское МО занимает **52** место.

**Среднее значение баллов по критериям НОК-2021:**

* Открытость и доступность информации об организации – 92,53 баллов;
* Комфортность условий предоставления услуг – 96,33 баллов;
* Доступность услуг для инвалидов – 46,77 баллов;
* Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,27 баллов;
* Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,5 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 326 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 85,28 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 14,72%. В 2018 году интегральный показатель составлял 115,79 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 27,63%.

**Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании Махневское МО:**

1. На стендах образовательных организаций отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация:

* Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

* Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);
* Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распоряд;
* Информация о реализуемых уровнях образования;
* Информация о формах обучения;
* Информация о нормативных сроках обучения;
* Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);
* Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
* Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
* Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
* Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;
* Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
* Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
* Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

1. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следуюшие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

* раздел «Часто задаваемые вопросы»;
* анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

1. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

* Отсутствует раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют планы по устранению недостатков по итогам НОК в 2018 году;
* В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);
* Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;
* На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности
2. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

* не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;
* не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
* не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;
* не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;
* не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

1. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

1. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации
2. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников
3. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию
4. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

# ПРИЛОЖЕНИЯ

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  **Формулы автоматизированного расчета показателей и критериев НОК УООД**

**А.1 Формулы расчета показателей и критериев НОК УООД**

**Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

|  |
| --- |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1**    где  **Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;  **Исайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);  **Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении образовательной организации установлено нормативными правовыми актами;  **Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2**    где  **Тдист**– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);  **Сдист**– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.  При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов. |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3**    где  **Устенд** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;  **Усайт** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  **Чобщ стенд** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах  **Чобщ сайт** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте |
| **ИТОГО по КРИТЕРИЮ 1** |
| Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий |

**Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |
| --- |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1**    где  **Ткомф**– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)  **Скомф** – количество комфортных условий предоставления услуг.  При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3**    где  **Укомф** - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. |
| **ИТОГО по КРИТЕРИЮ 2** |
|  |
| Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий |

**Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»**

|  |
| --- |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1**    где  **Торгдост** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  **Соргдост –** количество условий доступности организации для инвалидов.  При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Поргдост)**принимает значение 100 баллов  Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества (**Поргдост**) принимает:  – значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;  – значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок. |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2**    где  **Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);  **Суслугдост**– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслугдост)** принимает значение 100 баллов  Если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества **(Пуслугдост)** принимает:  – значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  – значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  – значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3**    где  **Удост** - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;  **Чинв** - число опрошенных получателей услуг-инвалидов. |
| **ИТОГО по КРИТЕРИЮ 3** |
| Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий |

**Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |
| --- |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1**    где  **Уперв.конт** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2**    где  **Уоказ.услуг** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг. |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3**    где  **Увежл.дист**- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг. |
| **ИТОГО по КРИТЕРИЮ 4** |
| Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий |

**Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

|  |
| --- |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1**    где  **Уреком-** число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (поставили от 6 до 10 баллов по шкале от 0 до 10);  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2**    где  **Уорг.усл**- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. |
| **ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3**    где  **Уреком-** число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг. |
| **ИТОГО по КРИТЕРИЮ 5**    Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий |

|  |
| --- |
| **ИТОГО по образовательной организации** |
| где  **Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;  **Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации |

**А.2** **Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

(к расчету показателя 1.1)

Таблица № 1.1 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на информационных стендах, расположенных в помещении образовательной организации

| **Перечень информации** | **ОО** | **СПО** | **ГРАДАЦИИ ОЦЕНКИ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 2. Информация о режиме, графике работы | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует |
| 4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует |
| 5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует |
| 6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений); 0 – информация отсутствует |
| 7. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует |
| 8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует |
| 9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | **+** | **+\*** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 –государственная аккредитация отсутствует |
| 10. Информация об учебных планах с приложением их копий | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует |
| 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | **+** | **+\*** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 –общеобразовательные программы не реализуются |
| 12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | **Х** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования; 0 – информация отсутствует |
| 13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует |
| 14. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует |
| 15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| **ВСЕГО** | **14** | **15\*** |  |

**Условные обозначения:**

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

«+» ‑ информация должна быть представлена

«Х» ‑ информация не должна быть представлена/ информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

«+\*» ‑ информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

*\*\** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (Инорм), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице № данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Таблица № 1.1.2 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на официальном сайте образовательной организации

| **Перечень информации** | **ОО** | **СПО** | **ГРАДАЦИИ ОЦЕНКИ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 4. Информация о режиме, графике работы | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует |
| 7. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | **+\*** | **+\*** | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют |
| 8. Устав образовательной организации | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 12. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует |
| 13. Отчет о результатах самообследования | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует |
| 15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | **+** | **Х** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 18. Информация о формах обучения | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | **+\*** | **+\*** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 –государственная аккредитация отсутствует |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует |
| 22. Информация об учебных планах с приложением их копий | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует |
| 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует |
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует |
| 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | **+** | **+\*** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 –общеобразовательные программы не реализуются |
| 30. Уровень образования | **Х** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций |
| 31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | **Х** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | **Х** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | **Х** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования; 0 – информация отсутствует |
| 34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует |
| 35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует |
| 36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует |
| 37. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует |
| 38. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует |
| 39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 41. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 42. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 43. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 44. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 45. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 46. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | **+\*** | **+\*** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены |
| 47. Информация о трудоустройстве выпускников | **Х** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | **+** | **+** | 1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует |
| 50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | **+** | **+** | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует |
| **ВСЕГО** | **45\*** | **49\*** |  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ В   
Анкета для получателей образовательных услуг**

**В.1 Опросная онлайн-анкета для получателей образовательных услуг**

Наименование муниципального образования Свердловской области, в котором расположена образовательная организация (*выбор из перечня*).

*Для г.Екатеринбург – дополнительно – выбор района города*

|  |
| --- |
|  |

Выберите тип образовательной организации:

1. общеобразовательная организация
2. организация среднего профессионального образования

Образовательная организация (выбор из перечня)

|  |
| --- |
|  |

ДЕМОНСТРАЦИЯ ПОСЛЕ ВЫБОРА ОРГАНИЗАЦИИ КАРТОЧКИ СВЕДЕНИЙ О НЕЙ *(наименование, тип организации, ИНН, адрес, телефон, электронная почта)*

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

**Вы:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. обучающийся | 2. родитель (законный представитель) |

**Ваш ВОЗРАСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| , , , , , , , , , , *(полных лет)* | ***ЕСЛИ меньше 14 лет, ЗАВЕРШИТЬ ОПРОС*** |

**Ваш ПОЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. мужской | 2. женский |

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. Да
2. Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

1. Да
2. Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации** (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да
2. Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?**

1. Да
2. Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** *(администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)***?**

1. Да
2. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** *(например: преподаватели, учителя, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)***?**

1. Да
2. Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)***?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** *(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)***?**

1. Да
2. Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. Да
2. Нет

**13. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?**

1. Да
2. Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. Да
2. Нет

*Вопрос 15 задается только родителям/ законным представителям обучающихся*

*(Комментарий: Данный вопрос не задается в образовательных организациях для детей, оставшихся без попечения родителей (детских домах))*

**15. Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями** *(педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)***?**

1. Да
2. Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**17. Вы также можете оставить отзыв об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях** [**http://bus.gov.ru**](http://bus.gov.ru)**.** *(Респондент имеет возможность перейти по гиперссылке на портал* [*http://bus.gov.ru*](http://bus.gov.ru)*)*

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

**В.2 Опросная анкета для заочного анкетирования получателей образовательных услуг**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

**T1. Укажите, пожалуйста, название населенного пункта, в котором расположена образовательная организация, в которой Вы обучаетесь/ обучается Ваш ребенок/ ребенок, законным представителем которого Вы являетесь** *(напишите)*

|  |
| --- |
|  |

**Т2. Укажите название образовательной организации, которую Вы оцениваете** *(напишите, по возможности, полное название)*

|  |
| --- |
|  |
|  |

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. Да
2. Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

1. Да
2. Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации** (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да
2. Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да
2. Нет *(переход к вопросу 8)*

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?**

1. Да
2. Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** *(администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)***?**

1. Да
2. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** *(например: преподаватели, учителя, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)***?**

1. Да
2. Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)***?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** *(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)***?**

1. Да
2. Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. Да
2. Нет

**13. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?**

1. Да
2. Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. Да
2. Нет

*Вопрос 15 предназначен только родителям/ законным представителям обучающихся, если Вы – ОБУЧАЮЩИЙСЯ, ПЕРЕЙДИТЕ К ВОПРОСУ 16.*

*(Комментарий: Данный вопрос не задается в образовательных организациях для детей, оставшихся без попечения родителей (детских домах))*

**15. Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями** *(педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)***?**

1. Да
2. Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

***Сообщите, пожалуйста, несколько сведений о себе:***

**K1: Отметьте, пожалуйста, кем Вы являетесь:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. обучающийся | 2. родитель (законный представитель) |

**K2. Ваш ВОЗРАСТ**

|  |
| --- |
| , , , , , , , , , , *(полных лет)* |

**К3. Ваш ПОЛ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. мужской | 2. женский |

|  |  |
| --- | --- |
| **ДАТА  заполнения анкеты:** |  |

*Укажите число. месяц, год*

|  |  |
| --- | --- |
| **Ваша подпись** |  |

*Подпись лица, заполнившего анкету*

***ВНИМАНИЕ: без указания даты оценки (заполнения анкеты) и Вашей подписи, Ваш голос НЕ БУДЕТ УЧТЕН.***

**Вы также можете оставить отзыв об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях** [**http://bus.gov.ru**](http://bus.gov.ru)**, посетив данный портал.**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

**ПРИЛОЖЕНИЕ С  
Инструкция для экспертов по осуществлению сбора данных (мониторинга)**

Уважаемый эксперт!

В рамках сбора данных по условиям осуществления образовательной деятельности Вам необходимо осуществить следующие процедуры:

1. Получить доступ к персональному личному кабинету (ЛК Э). Доступ к блокам онлайн-анкеты «соответствие информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации» и «наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг» предоставляется сразу после активации руководителем проекта личного кабинета эксперта на Платформе.

Сразу после получения доступа Вам будут доступны для заполнения блок 1.1.2 (Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами) и блоки 1.2 (Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование) и 1.3 (Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru)

1. Произвести оценку официального сайта образовательной организации по показателям, представленным в блоках 1.1.2, 1.2 и 1.3, и загрузить на Платформу в электронную анкету Эксперта все требуемые скриншоты и аудиозаписи не позднее 3-х календарных дней со дня совершенного выезда в образовательное учреждение согласно утвержденному графику:

* По блоку **1.1.2** (оценка представленности информации на сайте организации) в онлайн-анкету эксперта на Платформе необходимо загрузить:

1. СКРИНШОТ главной страницы официального сайта организации;
2. Не менее 20 скриншотов, подтверждающих наличие/ отсутствие данных по оцениваемым показателям на официальном сайте организации;
3. Весь материал должен быть зафиксирован экспертом во время работы и загружен на электронную платформу Исполнителя.

* **Блок 1.2** (Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование) заполняется по результатам проверки (контрольного мониторинга) функционирования дистанционных способов обратной связи

Контрольный мониторинг функционирования дистанционных способов обратной связи осуществляется по ВСЕМ способам дистанционного взаимодействия, представленным на официальном сайте оцениваемой образовательной организации.

1. Функционирование телефонной линии:

Вам необходимо сделать звонок (с обязательной аудиозаписью) в образовательную организацию по контактному телефону, указанному на официальном сайте образовательной организации. Текст звонка: *«Здравствуйте, я хотел (-а) бы узнать расписание приема посетителей руководителем образовательной организации»*.

В обязательном порядке осуществляется аудиозапись звонка, которую затем Вы должны загрузить на Платформу.

1. Функционирование электронной почты образовательной организации:

Направьте в образовательную организацию на электронный адрес, указанный на сайте, запрос о графике работы образовательного учреждения. Текст письма: *«Здравствуйте, я хотел (-а) бы узнать график работы Вашей образовательной организации»*.

При получении ответа от образовательной организации Вам необходимо загрузить скриншот ответа, подтверждающий получение ответа с адреса электронной почты ОУ, на Платформу.

1. Функционирование формы обратной связи:

Вы заполняете форму обратной связи на официальном сайте образовательной организации (при наличии). Текст запроса: *«Здравствуйте, я хотел (-а) бы узнать, организовано ли в Вашем учреждении питание обучающихся/ воспитанников? Как именно? Платное или бесплатное?»*. В качестве контакта для ответа на запрос Вы должны указать свою электронную почту. В обязательном порядке сделайте скриншот заполненной формы обратной связи с запросом ПЕРЕД отправкой.

При получении ответа от образовательной организации на запрос по форме обратной связи загрузите скриншот ответа, подтверждающий получение ответа с адреса электронной почты ОУ, на Платформу.

1. Функционирование анкеты получателей услуг/ актуальность гиперссылки на анкету:

Протестируйте возможность заполнения анкеты получателем услуг, для этого перейдите по гиперссылке на анкету и заполните ее. При успешном старте анкеты сделайте скриншоты начальной страницы анкеты и страницы ее завершения.

По **блоку 1.2** в онлайн-анкету эксперта на Платформе необходимо загрузить:

1. Не менее 1 скриншота страницы официального сайта организации с указанием дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией;
2. Ааудиозапись телефонного звонка в организацию и ответа на него (при функционировании способа);
3. Скриншот ответа образовательной организации на запрос по электронной почте, подтверждающий получение ответа с адреса электронной почты ОУ (при функционировании). Скриншот направленного запроса, оставшегося без ответа (при НЕ функционировании способа);
4. Скриншот заполненной формы обратной связи с запросом, сохраненный ПЕРЕД отправкой запроса (при НЕ функционировании способа). Скриншот ответа от образовательной организации на запрос по форме обратной связи, подтверждающий получение ответа с адреса электронной почты ОУ;
5. Скриншот страницы анкеты (при функционировании на сайте анкеты получателей услуг/ гиперссылки на нее);
6. Весь материал должен быть зафиксирован экспертом во время работы и загружен на электронную платформу Исполнителя.

* По блоку **1.3** (популяризация сайта bus.gov.ru) в онлайн-анкету эксперта на Платформе необходимо загрузить:

1. скриншоты страниц официального сайтов образовательной организации, подтверждающих наличие/отсутствие на них информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru по каждому показателю данного пункта
2. Весь материал должен быть зафиксирован экспертом во время работы и загружен на электронную платформу Исполнителя.
3. Осуществить очный выезд в образовательную организацию в соответствии с утвержденным графиком:

* В рамках выезда Вы должны заполнить Акт выезда в образовательную организацию и по окончании контроля завизировать его руководителем образовательной организации подписью (с расшифровкой) и печатью образовательной организации;
* Осуществить проверку сведений об общей численности обучающихся/ воспитанников, и численности обучающихся с ОВЗ (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества), запросив у образовательной организации данные из федеральной статистической отчетности. Сделать **фото/ скан** предоставленного документа (соответствующей формы федеральной статистической отчетности) и загрузить его на электронную Платформу Исполнителя;
* Обеспечить **фотофиксацию** условий осуществления образовательной деятельности по показателям НОК (качество фотографий: не менее 240 DPI, соответствующих стандарту HD и выше):

**п.1.1.1 акта** (в отношении наличия стендов и имеющейся на них информации):

1. одно общее фото стенда;
2. фото **каждого** размещенного документа на стенде.

**п.2.1 акта** (комфортность условий):

1. фото **каждого** имеющего комфортного условия, а именно:

* по п.п.1 (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью) – фото соответствующей зоны;
* по п.п.2 (наличие и понятность навигации внутри организации) – фото элементов навигации;
* по п.п.3 (наличие и доступность питьевой воды) – фото кулера/ иного источника **питьевой** воды;
* по п.п.4 (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений) – фото туалетных комнат;
* по п.п.5 (санитарное состояние помещений организации) – фото санитарного состояния помещений, подтверждающее наличие или отсутствие замечаний.

**п. 3.1 акта** (оборудованность помещений и территории организации с учетом доступности для инвалидов/ лиц с ОВЗ):

1. фото, подтверждающие факт наличия **каждого** условия по показателям данного пункта, а именно:

* по п.п.1 (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)) – фото входных групп;
* по п.п.2 (наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов) – фото стоянки/ выделенных мест для автотранспортных средств инвалидов;
* по п.п.3 (наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов) – фото адаптированных лифтов/поручней/ расширенных лверных проемов;
* по п.п.4 (наличие сменных кресел-колясок) – фото;
* по п.п.5 (наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации) – фото санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для лиц с ОВЗ/ инвалидов.

**п. 3.2 акта** (обеспечение условий доступности образовательных услуг для инвалидов/ лиц с ОВЗ):

1. фото, подтверждающие факт наличия **каждого** условия по показателям данного пункта, а именно:

* по п.п.1 (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации) – фото/ аудио;
* по п.п.2 (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) – фото надписей;
* по п.п.3 (возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) – фото/ скан договора (трудового договора) с соответствующими специалистами;
* по п.п.4 (наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению) – скриншот главной страницы альтернативной версии сайта;
* по п.п.5 (помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации) – фото/скан документа о назначении соответствующего работника организации, документа о прохождении соответствующего обучения работников организации:
* по п.п.6 (наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому) – фото/ скан соответствующих локальных нормативных актов организации, регламентирующих обучение в дистанционном режиме или на дому.

Весь фотоматериал должен быть снят непосредственно во время выезда в образовательную организацию.

Не позднее 3-х календарных дней после совершения выезда в образовательную организацию в соответствии с утвержденным графиком загрузить в онлайн-анкету эксперта на Платформе зафиксированные в акте выезда данные и загрузить не менее 10 фотографий, фиксирующих условия образовательной деятельности образовательной организации по показателям 1.1.1, 2.1., 3.1., 3.2, а также фото/ скан формы статистической отчетности образовательной организации, подтверждающей численность обучающихся,

1. В условиях сохраняющихся рисков и ограничений в связи с пандемией COVID-19 Вы обязаны:
2. Осуществить выезд в образовательную организацию строго в согласованный с администрацией ОУ день и время;
3. Строго соблюдать процедуры по обеспечению безопасности посещения, принятые в образовательной организации;
4. На момент совершения выезда у Вас должны отсутствовать признаки простудного заболевания (повышенная температура тела, кашель, насморк). Допуск в образовательную организацию осуществляется исключительно после термометрии и без признаков острого респираторного заболевания;
5. Иметь при себе актуальный документ об отсутствии COVID-19 (отрицательный результат ПЦР-теста на COVID-19, полученный не ранее, чем за 72 часа до выезда в образовательную организацию);
6. В обязательном порядке находиться в образовательной организации в защитных средствах (в маске и перчатках), при себе иметь кожный антисептик с содержанием этилового спирта не менее 70%;

**ПРИЛОЖЕНИЕ D  
 Акты выездов в образовательную организацию**

**D.1 Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы общего образования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** |  | | | |
| **ИНН** |  | | | |
| **Официальный адрес образовательной организации** |  | | | |
| **Фактические адреса местонахождения зданий образовательной организации** |  | | | |
| **ДАТА выезда** |  | | | |
| **Время выезда** | **начало: , , , , ч, , , , , мин** | **окончание: , , , , , ч , , , , мин** | | |
| **ФИО эксперта** |  | | | |
| **ЧИСЛЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ[[2]](#footnote-2) в образовательной организации** *(в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)****:*** | | | | |
| **Общая численность обучающихся в организации** | |  | | |
| **Численность обучающихся в возрасте 14 лет и старше** | |  | | |
| **Численность обучающихся с ОВЗ** | |  | | |
| **Наличие в организации адаптированных образовательных программ[[3]](#footnote-3)** | | | **1. ДА** | **2. НЕТ** |
| **ХАРАКТЕРИСТИКА ЗДАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | |
| **Расположение образовательной организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** | | | **1. ДА** | **2. НЕТ** |
| **Наличие решения органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части***: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРИ РАСПОЛОЖЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ В ЗДАНИИ ИСТОРИЧЕСКОГО, КУЛЬТУРНОГО И АРХИТЕКТУРНОГО НАСЛЕДИЯ)* | | | **1. ДА** | **2. НЕТ** |
| **Официальный сайт:** |  | | | |

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

| **Перечень информации** | **Информация представлена** | **Информация представлена ЧАСТИЧНО** | **Информация НЕ представлена** | **Описание градаций оценки** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Основные сведения** | | | | |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 |  | 0 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 2. Информация о режиме, графике работы | 1 |  | 0 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 0,5 | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты)  0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты)  0 – информация отсутствует |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | |
| 4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 0,5 | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме)  0 – информация отсутствует |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | |
| 5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 0,5 | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии)  0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений)  0 – информация отсутствует |
| 6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 0,5 | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству)  0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений)  0 – информация отсутствует |
| 7. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 1 | 0,5 | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты)  0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов)  0 – информация отсутствует |
| 8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 0,5 | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  0 – информация отсутствует |
| **IV. Образование** | | | | |
| 9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 |  | 0 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 10. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 | 0,5 | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 |  | 0 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| **V. Руководство. Педагогический состав** | | | | |
| 13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 | 0,5 | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам)  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| 14. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 | 0,5 | 0 | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам)  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| **VI. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | |
| 15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 | 1 – информация представлена   1. – информация отсутствует |

**2. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**

| **Условия** | **Наличие** | **Отсутствие** | **Фотография (отметка о сделанном фото)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие и доступность питьевой воды | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 1 | 2 |  |
| 1. Санитарное состояние помещений образовательной организации | 1. Нет замечаний | 1. Есть замечания\* |  |

**\*Запишите подробно замечания к санитарному состоянию помещений образовательной организации**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ДА** | **НЕТ** | **Фотография (отметка о сделанном фото)** |
| 1. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие сменных кресел-колясок | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 | 2 |  |

**3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

|  | **ДА** | **НЕТ** | **Фотография (отметка о сделанном фото)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 | 2 |  |
| 1. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 | 2 |  |
| 1. возможность представления инвалидам по слуху  (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 | 2 |  |
| 1. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 1 | 2 |  |
| 1. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 | 2 |  |
| 1. наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 1 | 2 |  |

Весь фотоматериал снят непосредственно экспертом во время выезда и не используется фотоматериал, подготовленный образовательной организацией и ее сотрудниками.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Эксперт |  |  |
| . | *(подпись)* | *(указать ФИО полностью)* |

Настоящим подтверждаю, что эксперт ООО «АС-Холдинг» предоставил подтверждающие личность документы и собственноручно заполнил бланк акта выезда в ходе проведения сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации. В образовательной организации осталась сканированная копия оригинала (фотокопия) акта выезда.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор  образовательной организации |  |  |
| М.П. | *(подпись)* | *(указать ФИО)* |

ДАТА

|  |
| --- |
|  |

Настоящим подтверждаю соблюдение экспертом ООО «АС-Холдинг» рекомендаций Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, а также санитарно-эпидемиологических требований, предусмотренных образовательными организациями, в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (СOVID-19).

| Требования | Соблюдение | |
| --- | --- | --- |
| ДА | НЕТ |
| Отсутствие повышенной температуры тела (*по результатам термометрии)* |  |  |
| Отсутствие признаков острого респираторного заболевания *(кашель, насморк и тп)* |  |  |
| Наличие и применение средств индивидуальной защиты *(маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и пр.),* |  |  |
| Наличие отрицательного результата ПЦР-теста на COVID-19, полученного не ранее чем за 72 часа до посещения образовательной организации (с приложением подтверждающего документа) |  |  |
| Соблюдение социальной дистанции (не менее 1,5 м) при проведении процедур оценки |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Эксперт |  |  |
| . | *(подпись)* | *(указать ФИО полностью)* |

Ознакомлен:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор  образовательной организации |  |  |
| М.П. | *(подпись)* | *(указать ФИО)* |

ДАТА

|  |
| --- |
|  |

**D.2 Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы среднего профессионального образования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** |  | |
| **ИНН** |  | |
| **Официальный адрес образовательной организации** |  | |
| **Фактические адреса местонахождения зданий образовательной организации** |  | |
| **ДАТА выезда** |  | |
| **Время выезда** | **начало: , , , , ч, , , , , мин** | **окончание: , , , , , ч , , , , мин** |
| **ФИО эксперта** |  | |
| **ЧИСЛЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ[[4]](#footnote-4) в образовательной организации** *(в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)****:*** | | |
| **Общая численность обучающихся в организации** | |  |
| **Численность обучающихся в возрасте 14 лет и старше** | |  |
| **Численность обучающихся с ОВЗ** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наличие в организации адаптированных образовательных программ[[5]](#footnote-5)** | **1. ДА** | **2. НЕТ** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ХАРАКТЕРИСТИКА ЗДАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | |
| **Расположение образовательной организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** | | **1. ДА** | **2. НЕТ** |
| **Наличие решения органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части***: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРИ РАСПОЛОЖЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ В ЗДАНИИ ИСТОРИЧЕСКОГО, КУЛЬТУРНОГО И АРХИТЕКТУРНОГО НАСЛЕДИЯ)* | | **1. ДА** | **2. НЕТ** |
| **Официальный сайт организации:** |  | | |

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

| **Перечень информации** | **Информация представлена** | **Информация представлена ЧАСТИЧНО** | **Информация НЕ представлена** | **Не требуется** | **Описание градаций оценки** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Основные сведения** | | | | | |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 2. Информация о режиме, графике работы | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты)  0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты)  0 – информация отсутствует |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме)  0 – информация отсутствует |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | |
| 5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии)  0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений)  0 – информация отсутствует |
| 6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству)  0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений)  0 – информация отсутствует |
| 7. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты)  0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов)  0 – информация отсутствует |
| 8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  0 – информация отсутствует |
| **IV. Образование** | | | | | |
| 9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 |  | 0 | 99 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует; 99 –государственная аккредитация отсутствует |
| 10. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 |  | 0 | 99 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует  99 – общеобразовательные программы не реализуются |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:* | | | | | |
| 12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования  0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования  0 – информация отсутствует |
| **V. Руководство. Педагогический состав** | | | | | |
| 13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам)  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| 14. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам)  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| **VI. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | |
| 15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |

**2. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**

| **Условия** | **Наличие** | **Отсутствие** | **Фотография (отметка о сделанном фото)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие и доступность питьевой воды | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 1 | 2 |  |
| 1. Санитарное состояние помещений образовательной организации | 1. Нет замечаний | 1. Есть замечания\* |  |

**\*Запишите подробно замечания к санитарному состоянию помещений образовательной организации**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов**

|  | **ДА** | **НЕТ** | **Фотография (отметка о сделанном фото)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие сменных кресел-колясок | 1 | 2 |  |
| 1. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 1 | 2 |  |

**3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

|  | **ДА** | **НЕТ** | **Фотография (отметка о сделанном фото)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 | 2 |  |
| 1. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 | 2 |  |
| 1. возможность представления инвалидам по слуху  (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 | 2 |  |
| 1. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 1 | 2 |  |
| 1. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 1 | 2 |  |
| 1. наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 1 | 2 |  |

Весь фотоматериал снят непосредственно экспертом во время выезда и не используется фотоматериал, подготовленный образовательной организацией и ее сотрудниками.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Эксперт |  |  |
| . | *(подпись)* | *(указать ФИО полностью)* |

Настоящим подтверждаю, что эксперт ООО «АС-Холдинг» предоставил подтверждающие личность документы и собственноручно заполнил бланк акта выезда в ходе проведения сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации. В образовательной организации осталась сканированная копия оригинала (фотокопия) акта выезда.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор  образовательной организации |  |  |
| М.П. | *(подпись)* | *(указать ФИО)* |

ДАТА

|  |
| --- |
|  |

Настоящим подтверждаю соблюдение экспертом ООО «АС-Холдинг» рекомендаций Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, а также санитарно-эпидемиологических требований, предусмотренных образовательными организациями, в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (СOVID-19).

| Требования | Соблюдение | |
| --- | --- | --- |
| ДА | НЕТ |
| Отсутствие повышенной температуры тела (*по результатам термометрии)* |  |  |
| Отсутствие признаков острого респираторного заболевания *(кашель, насморк и тп)* |  |  |
| Наличие и применение средств индивидуальной защиты *(маски, перчатки, антисептические средства для обработки рук и пр.),* |  |  |
| Наличие отрицательного результата ПЦР-теста на COVID-19, полученного не ранее чем за 72 часа до посещения образовательной организации (с приложением подтверждающего документа) |  |  |
| Соблюдение социальной дистанции (не менее 1,5 м) при проведении процедур оценки |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Эксперт |  |  |
| . | *(подпись)* | *(указать ФИО полностью)* |

Ознакомлен:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор  образовательной организации |  |  |
| М.П. | *(подпись)* | *(указать ФИО)* |

ДАТА

|  |
| --- |
|  |

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е  
 Акт эксперта по аудиту официального сайта образовательной организации**

**Е.1 Акт эксперта по аудиту официального сайта образовательной организации, реализующей программы общего образования**

**1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

| **Перечень информации** | **Информация представлена** | **Информация представлена ЧАСТИЧНО** | **Информация НЕ представлена** | **Не требуется** | **Описание градаций оценки** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Основные сведения** | | | | | |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 4. Информация о режиме, графике работы | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты)  0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты)  0 – информация отсутствует |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме)  0 – информация отсутствует |
| 7. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 1 | 0,5 | 0 | 99 | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме)  0 – информация отсутствует  99 - структурные подразделения отсутствуют |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | |
| 8. Устав образовательной организации | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии)  0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений)  0 – информация отсутствует |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству)  0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений)  0 – информация отсутствует |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 12. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты)  0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов)  0 – информация отсутствует |
| 13. Отчет о результатах самообследования | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  0 – информация отсутствует |
| 15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания  0 – информация отсутствует |
| **IV. Образование** | | | | | |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 18. Информация о формах обучения | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 |  | 0 | 99 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует  99 – государственная аккредитация отсутствует |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий  или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 22. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий  или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий  или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| **V. Образовательные стандарты** | | | | | |
| 34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками))  0,5 – представлена информация без приложений  0 – информация отсутствует |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** | | | | | |
| 35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам)  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| 36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам)  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| 37. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | |
| 38. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| 39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 41. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 42. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 43. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 44. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| **VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки** | | | | | |
| 45. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 46. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 |  | 0 | 99 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует  99 – общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены |
| **IX. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | |
| 48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| **X. Вакантные места для приема (перевода)** | | | | | |
| 50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам  0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки)   1. – информация отсутствует |

**3.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, в части обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:**

* наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**1.2. Отметьте функционирующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дистанционный способ** | **НАЛИЧИЕ\*** | |
| **ДА** | **НЕТ** |
| 1. телефон | 1 | 2 |
| 1. электронная почта | 1 | 2 |
| 1. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 1 | 2 |
| 1. раздел «Часто задаваемые вопросы» | 1 | 2 |
| 1. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 | 2 |
| 1. иной дистанционный способ взаимодействия (*укажите какой?*)  , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , | 1 | 2 |

*\* фиксация функционирования дистанционного способа производится по результатам проверки (телефонный звонок в организацию (с аудиозаписью), направление запроса по электронной почте и с помощью электронных сервисов, размещенных на сайте организации с получением ответа: проверка ссылки на анкету для опроса получателей услуг на работоспособность)*

* 1. **Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.**[**bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru)**)**

| **Параметр** | **Да** | **Нет** |
| --- | --- | --- |
| 1. Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации | 1 | 2 |
| 1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 1 | 2 |
| 1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 1 | 2 |
| 1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 1 | 2 |
| 1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций *(наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)* | 1 | 2 |

**Е.2 Акт эксперта по аудиту** **официального сайта образовательной организации, реализующей программы среднего профессионального образования**

**1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

| **Перечень информации** | **Информация представлена** | **Информация представлена ЧАСТИЧНО** | **Информация НЕ представлена** | **Не требуется** | **Описание градаций оценки** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Основные сведения** | | | | | |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 4. Информация о режиме, графике работы | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты)  0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты)  0 – информация отсутствует |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме)  0 – информация отсутствует |
| 7. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 1 | 0,5 | 0 | 99 | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме)  99 - структурные подразделения отсутствуют |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | |
| 8. Устав образовательной организации | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии)  0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений)  0 – информация отсутствует |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству)  0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений)  0 – информация отсутствует |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 12. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты)  0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов)  0 – информация отсутствует |
| 13. Отчет о результатах самообследования | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  0 – информация отсутствует |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания  0 – информация отсутствует |
| **IV. Образование** | | | | | |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 18. Информация о формах обучения | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 |  | 0 | 99 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует  99 – государственная аккредитация отсутствует |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 22. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий)  0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам  0 – информация отсутствует |
| 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 |  | 0 | 99 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует  99 –общеобразовательные программы не реализуются |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для каждой образовательной программы указывают:* | | | | | |
| 30. Уровень образования | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования  0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования  0 – информация отсутствует |
| **V. Образовательные стандарты** | | | | | |
| 34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками))  0,5 – представлена информация без приложений  0 – информация отсутствует |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** | | | | | |
| 35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам)  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| 36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам)  0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| 37. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | |
| 38. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме  0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями)  0 – информация отсутствует |
| 39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 41. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 42. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 43. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 44. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| **VIII.Стипендии и иные виды материальной поддержки** | | | | | |
| 45. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 46. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 |  | 0 | 99 | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует  99 – общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены |
| 47. Информация о трудоустройстве выпускников | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| **IX. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | |
| 48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| 49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 |  | 0 |  | 1 – информация представлена  0 – информация отсутствует |
| **X. Вакантные места для приема (перевода)** | | | | | |
| 50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 | 0,5 | 0 |  | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам  0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки)  0 – информация отсутствует |

**3.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, в части обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:**

* наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

**1.2. Отметьте функционирующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дистанционный способ | **НАЛИЧИЕ\*** | |
| ДА | НЕТ |
| 1. телефон | 1 | 2 |
| 1. электронная почта | 1 | 2 |
| 1. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 1 | 2 |
| 1. раздел «Часто задаваемые вопросы» | 1 | 2 |
| 1. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 | 2 |
| 1. иной дистанционный способ взаимодействия (*укажите какой?*)  , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , , | 1 | 2 |

*\* фиксация функционирования дистанционного способа производится по результатам проверки (телефонный звонок в организацию (с аудиозаписью), направление запроса по электронной почте и с помощью электронных сервисов, размещенных на сайте организации с получением ответа: проверка ссылки на анкету для опроса получателей услуг на работоспособность)*

**1.3. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.**[**bus.gov.ru**](http://www.bus.gov.ru)**)**

| **Параметр** | **Да** | **Нет** |
| --- | --- | --- |
| 1. Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации | 1 | 2 |
| 1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 1 | 2 |
| 1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 1 | 2 |
| 1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 1 | 2 |
| 1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций *(наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)* | 1 | 2 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ F   
Перечень образовательных организаций, в отношении которых произведена НОК УООД в 2021 году**

| **№  п/п** | **Муници-пальное образование** | **Учредитель** | **Полное наименование образовательной организации** | **Сокращенное наименование ОУ** | **ИНН** | **Численность обучающихся** | | **Кол-во анкет по ОУ** | **Доля анкет** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 891 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бердюгинская средняя общеобразовательная школа» | МОУ «Бердюгинская СОШ» | 6611005765 | 194 | 55 | 100 | 40,2% | 51,5% |
| 892 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Горкинская средняя общеобразовательная школа» | МОУ «Горкинская СОШ» | 6611005772 | 136 | 37 | 102 | 59,0% | 75,0% |
| 893 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дубская средняя общеобразовательная школа» | МОУ «Дубская СОШ» | 6611005780 | 150 | 30 | 77 | 42,8% | 51,3% |
| 894 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Зайковская средняя общеобразовательная школа № 1 имени Дважды Героя Советского Союза Г.А. Речкалова» | МОУ «Зайковская СОШ № 1» | 6611005797 | 422 | 140 | 259 | 46,1% | 61,4% |
| 895 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Зайковская средняя общеобразовательная школа № 2 | МАОУ Зайковская СОШ № 2 | 6611005807 | 207 | 42 | 105 | 42,2% | 50,7% |
| 896 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Знаменская средняя общеобразовательная школа» | МОУ «Знаменская СОШ» | 6611005902 | 204 | 49 | 119 | 47,0% | 58,3% |
| 897 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Килачевская средняя общеобразовательная школа» | МОУ «Килачевская СОШ» | 6611005910 | 316 | 76 | 177 | 45,2% | 56,0% |
| 898 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Киргинская средняя общеобразовательная школа» | МОУ «Киргинская СОШ» | 6611005927 | 101 | 24 | 66 | 52,8% | 65,3% |
| 899 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразо-вательная школа» | МОУ «Ключевская СОШ» | 6611005934 | 88 | 30 | 85 | 72,0% | 96,6% |
| 900 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пионерская средняя общеобразовательная школа» | МОУ «Пионерская СОШ» | 6611005973 | 598 | 163 | 335 | 44,0% | 56,0% |
| 901 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Речкаловская средняя общеобразовательная школа» | МОУ «Речкаловская СОШ» | 6611005980 | 183 | 41 | 98 | 43,8% | 53,6% |
| 902 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Стриганская основная общеобразовательная школа» | МОУ»Стриганская ООШ» | 6611005814 | 90 | 20 | 72 | 65,5% | 80,0% |
| 903 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Харловская средняя общеобразовательная школа | МКОУ Харловская СОШ | 6611005821 | 108 | 40 | 82 | 55,4% | 75,9% |
| 904 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Черновская средняя общеобразовательная школа | МАОУ Черновская СОШ | 6611005839 | 260 | 80 | 145 | 42,6% | 55,8% |
| 905 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гаевская основная общеобразовательная школа» | МОУ «Гаевская ООШ» | 6611005853 | 127 | 31 | 66 | 41,8% | 52,0% |
| 906 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ницинская основная общеобразовательная школа» | МОУ «Ницинская ООШ» | 6611005959 | 77 | 18 | 38 | 40,0% | 49,4% |
| 907 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Осинцевская основная общеобразовательная школа» | МОУ «Осинцевская ООШ» | 6611005966 | 38 | 9 | 41 | 87,2% | 107,9% |
| 908 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Пьянковская основная общеобразовательная школа» | МОУ «Пьянковская ООШ» | 6611005885 | 72 | 15 | 76 | 87,4% | 105,6% |
| 909 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рудновская основная общеобразовательная школа» | МОУ «Рудновская ООШ» | 6611005998 | 69 | 25 | 40 | 42,6% | 58,0% |
| 910 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Фоминская основная общеобразовательная школа» | МОУ «Фоминская ООШ» | 6611005892 | 168 | 35 | 82 | 40,4% | 48,8% |
| 911 | Ирбитское МО | Администрация Ирбитского МО | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Чубаровская начальная школа - детский сад» | МОУ «Чубаровская начальная школа - детский сад» | 6611006159 | 49 | 0 | 20 | 40,8% | 40,8% |

1. Расшифровка только для ДО, ОО, ДОД, СПО согласно Приказу N 114 от 13 марта 2019 года Министерство Просвещения РФ [↑](#footnote-ref-1)
2. Подтверждается предоставлением организацией сведений из федеральной статистической отчетности [↑](#footnote-ref-2)
3. Подтверждается соответствующими локальными нормативными актами организации [↑](#footnote-ref-3)
4. Подтверждается предоставлением организацией сведений из федеральной статистической отчетности [↑](#footnote-ref-4)
5. Подтверждается соответствующими локальными нормативными актами организации [↑](#footnote-ref-5)